

# 盲人入院 导盲犬“驻扎”病房相伴主人

## 患者今天将出院,很感谢市北医院当初“特事特办”



每个住院的日子,“江权”就这样乖巧、安静、忠诚地守候在主人身边。

本报记者 杨磊 摄

双目失明的患者需要住院治疗,每天伴随身边的导盲犬该如何安置呢?医院特事特办,让导盲犬跟着主人一起住进了医院。记者昨日在市北医院住院部九病区呼吸科“特殊”病房见到双目失明的患者黄鸣的时候,她心爱的导盲犬“江权”正乖乖地趴在主人的床脚边,一动不动。

“我恐怕是上海乃至全国首例带着导盲犬住院的人了。”黄鸣今天即将出院了,“真的要好好感谢医院领导和医生护士,他们特事特办,让我的宝贝陪我一起住院,我的病好得也格外快些。”

本报记者 顾金华

### 盲人要住院 医院特批导盲犬相伴

两个星期前,市北医院遇到了一个大难题。

今年57岁,家住共和新路的黄鸣7年前双目失明,上海市残疾人基金会给她配了这条英国进口的全黑拉布拉多猎犬作为导盲犬,它的综合能力比较强,也是目前上海“持证上岗”的18条工作导盲犬之一。对于黄鸣而言,导盲犬就像自己的孩子,上街的时候陪着她,吃饭的时候也陪着她,每时每刻……

入冬后,黄鸣因反复咳嗽2个多月,饱受往返医院吊针之苦。黄鸣跑了不少医院,有的医院要她住院,都因为黄鸣坚持要带导盲犬一起住院而被委婉拒绝了。春节期间,申城天空时不时下雨甚至下雪,黄鸣的病情天天不见好,反而加重了。2月6日,导盲犬陪护着黄鸣女士来到市北医院门诊吊针,这一幕被呼吸科主任王瑾发现,她热情接待了黄鸣。

因病情需要,黄鸣被要求住院,可黄鸣提出的条件仍然是导盲犬要和她一起住院,因为导盲犬就是她的眼睛,得24小时跟着她。

导盲犬和患者一起住院在医院住院史上未有先例,这个问题难倒了医院。众所周知,过年过节一般病房住院的人会越来越少,而呼吸科却恰恰相反,因呼吸道疾病住院的患者不减反增,导盲犬住进医院,很有可能会影响到其他患者。“如果医院的患者刚刚康复,又因为导盲犬再次感染疾病,这就麻烦了。”

到底怎么办?医院顿时陷入了两难。于是,王瑾主任向医院张鹤书记作了专题汇报。医院领导对此十分重视,认为黄鸣是一个特殊的患者,应该特事特办,人性处置,同意导盲犬入院陪伴。

### 《记者手记》

### 请多给残疾人一些关爱

导盲犬跟随主人入住医院,确实让医院陷入两难。其中,有患者提出抗议:万一狗狗把疾病传染给其他患者,万一狗狗影响到我们的治疗,我们该怎么办?好在市北医院特事特办,开出特殊病房给患者黄鸣带着狗居住。

### 特殊病房里 院方提供人性化服务

随后,医院开始给黄鸣物色一个合适的病房。一般的病房都是多人居住,为了不影响周围患者,又不增加黄鸣的经济负担,医院决定克服住院床位紧张的困难,为黄鸣腾出一间房子,为她设立了“特殊”病房,让她和爱犬单独住。就这样,狗狗陪伴主人一起住进了这间由贵宾房改设成的特殊病房。

在这间特殊病房里,有空调、冰箱、彩电、微波炉、沙发和单独的卫生设备等。病房里原本有两张病床,医院决定临时撤掉另外一张床。黄鸣所住的特殊病房,医院每间每天收费320元,然而对于黄鸣,医院只按一般的普通病房(32元/每间每天)收费。

王瑾主任告诉记者,自己行医20多年来,曾为视障或聋哑人士看过病,但导盲犬陪主人住院的,还是第一回看到。

医院不仅腾出房子让黄鸣和她的爱犬单独住,王瑾主任和医生还千方百计查找她的病源。在日常诊疗过程中,医务人员处处给予黄鸣规范化、人性化、精细化的服务。医院倪克樑院长专门到呼吸科与主任医生护士一起研究怎样才能更好地为残疾朋友服务,同时又不影响其患者的具体方案。

护士长沈海健带领护理团队制定了详尽的措施,选派喜爱狗的护士做黄鸣的责任护士,任何操作都做到边说边做,让黄鸣听到声音,感到安心。药品、雾化吸入器直接递到黄鸣手中,手把手完成各项治疗。医生护士及护工进入黄鸣病房时都要轻轻地敲一下门,得到允许后才进入,每天给黄鸣住的病房消毒。黄鸣每次做CT、彩超等各项检查时都由专人全程全时陪同。

### 狗狗成护工 细致照顾令主人满意

黄鸣的老公平时忙于工作,导盲犬“江权”的入住,使它俨然成了半个护工。它不但没有给其他患者带来任何不便,相反带来了很多欢乐。

记者昨天来到黄鸣和导盲犬“江权”所住的病房时,“江权”先是来到黄鸣的身边,轻轻地碰了下主人。“它在告诉我,有人来了,但是它很友善,绝不会对着陌生人乱叫,所以大家都很喜欢它。”随后,“江权”乖乖在病床一边的角落安静地蹲下,再也不发出任何声音。

当医院护工第一次带着黄鸣去做检查,陪同在旁“江权”就迅速熟悉了整个流程。“它带着我去B超室,从来不绕路,还会提醒我排队,当队伍前方的人往前移动时,它就会提醒我往前挪动。”黄鸣告诉记者。

“江权”不仅懂事,而且自己还不需要旁人的照顾,每天黄鸣给它吃两次狗粮,便溺则有专门的袋子。至于洗漱也是由黄鸣简单地擦洗。“这里的医务人员已经很忙了,我们不能再给他们添更多麻烦。”黄鸣说。

“江权”入住医院后,迅速成为了大家的朋友。节日期间,护士们轮流陪黄鸣聊天,倾听她与爱犬的小故事,减少患者住院期间的孤独感。有的护士还发了微信,她们给导盲犬送来了犬食和苹果等等。有一次,黄鸣带导盲犬“江权”出去排便,回来时因住院部和门诊挂的塑料门帘有固定的气味,“江权”走错了门,进入门诊大厅了。导医人员发现一路把黄鸣和导盲犬带到了住院部九病区。

经过两个星期的悉心治疗,黄鸣逐渐恢复了健康。今天,黄鸣即将带着她的狗狗出院了,这让大家感觉很不舍。“真的很感谢医院,在这里,我和狗狗都有了家的感觉。”黄鸣由衷地说。

工作人员总会准时在小区门口等候。地铁换乘时,地铁也会安排工作人员接力,护送到目的地。

在她住院之前,医院一直是导盲犬的“禁地”,黄鸣衷心希望,通过自己的经历,能让更多特殊人群就医时得到特殊的帮助。

### 》e声叹息

## “空巢”数十载 子女亲情渐失 老人悬赏百万房产 只为找回走失爱犬

**本报讯** 记者 李晓清 “饲养了7年的一只名叫‘小小’的棕红色松狮犬在成都汉江路一单位门口走失。送还者,重谢房一套(二环路,现价值56万,拆迁过100万),本人所有收入合法,与终身承诺相比,家庭一员何止百万!”近日,新浪微博加V用户“家居曹老师”发出的这则微博引发热议。面对调侃和质疑,这位“曹老师”坦言,自己是空巢老人,由于子女长期不在身边,饲养的爱犬已然成为家庭成员,因此才会有如此重酬。而这位网友也用一条条微博表露了自己的心声。

### 行将退休绝非炒作 寻狗属情急之举

2月17日,新浪微博加V认证微博“家居曹老师”连续发布数条微博,号召网友帮助他找回自己丢失的爱犬。“曹老师”表示,送还该狗者,报酬为一套二环路上的房子,现价值56万,拆迁的话,超过100万。他还承诺,自己所有收入都合法,言而有信。

“小小”是条大狗,足有30公斤,某日因大意房门虚掩,被其跑出,夫人随即追踪一路打探,有目击者告诉,其被江汉路东一停车场守门人追逐至一单位内。夫人遂入其值班室,询问当班人员,回答确有跑人,但有人又看到从北大门跑出。”曹老师”很为爱犬的现状担心,“其实狗狗失踪范围离我家仅半公里内,狗狗和我性格一样,忠诚、固执,既有温顺憨厚一面,又有狂野凶猛一面,很难为外人所屈服。这就是我的担心之处。”

此外,他还声明,自己并非炒作,“本人还有20天退休,寻狗之事纯属情急之举,与本人曾供职单位、现供职均无涉,而炒作之说更不成立,60岁之人(以此心情生活,也就三四千天吧,到我这年龄你就明白了,只有亲情最可贵)。”

### “空巢”多年亲情淡漠 猫狗为伴胜亲人

昨天中午,该网友还把丢失爱犬的照片发布在网上,并注释道:“‘小小’,还是在家好。此照片摄于2008年5·12地震之后的第二个夜晚,看它多么沉静、矜持,狮王风度十足。”

“曹老师”自称,之所以这么珍惜“小小”,是因为自己是空巢老人。“儿子6岁进体校,快20岁退役,青少年时代就没享受家庭温暖,体魄强健了,亲情却淡漠了,我20年猫狗为伴,不知如何养孩子,只会养狗,自己30出头就成了中国最年轻的空巢老人。但时光不能倒流。等我们想宠爱孩子的时候,他总不自在,也不再需要了,这就是为什么失去的就永远失去了。”

“‘孩子推出去,猫狗领进门’,这便是我们前30年的写实。为人父为人母,够失败吧?可手心手背怎么分?孩子可以经风雨见世面,小动物行么?”

### 》网友评论 有此惊人之举全因儿女失职

“曹老师”的微博认证信息里显示,“当过兵、工人、高校职员。1984年加入四川省作家协会。家居行业资深评论员,媒体从业三十年。”记者昨天试图通过微博私信、电话联系“曹老师”时,由于他“不再接受采访”,因而没有得到任何回复。截至记者发稿时,丢失的宠物犬仍然下落不明。

不过,在网上,不少网友纷纷打趣地表示,“不刷微博了,找狗去”。也有网友拿自家狗开玩笑,“妹妹,是时候告诉你真相了!对不起,姐姐骗了你。其实你不是泰迪,不叫妹妹。记住你是一只松狮你叫‘小小’。你来自成都。正好棕红色!你不是七个半月你已经七岁了!你本是个富二代却跟着‘吊丝’过日子苦了你了!是时候把你送回去给姐姐换套房了!姐姐不会忘记你的大恩大德的!到时候接你一起住!”



这只憨憨的松狮犬现在竟价值“百万”,悬赏微博一出,瞬间转发量就突破30万。

截图

