

# 不少医院床头卡上不再放有入院诊断 记者调查10项举措落实 卫生局称会纳入考核



目前,仍有不少医院采取实名制叫号。

本报资料图 记者 杨磊 摄

新年开始,市卫生局向全市各级医院推广10条细节服务举措,目的是进一步用服务质量来赢得患者的满意和尊重,构建和谐医患关系。那么,这些人性化举措在医院的实施情况目前如何?

昨天,记者在走访多家医院时发现,有些服务细节医院已经注意到了,有些细节却并没有落实。对此,市卫生局表示:这些举措今年将逐步进行推广,虽不是硬性规定,但会纳入年底考核。

本报记者 顾金华  
实习生 李阳培

## 不少医院仍采取实名制叫号

**措施:**尊重患者,在诊疗全过程注重保护病人隐私。不在叫号系统直接显现病人姓名全称,在姓名中加一个“\*”。

昨天上午,记者先来到华山医院。不论是候诊还是取药,医院的叫号系统全部都是只显示号码,不显示患者的名字。与新举措“在名字中间加星号”的方式相比,更彻底地保护了病人的隐私。

随后,记者又来到黄浦区某三甲医院,这里仍然是实名制叫号。在二楼第四诊区

的普通门诊外,有七八名病人正在候诊。排在83号的周先生不时抬头看着电子叫号屏上的号码。因为手部轻微擦伤,他20分钟前来到了医院。电子叫号屏上显示着周先生的号码和他名字的全称,他目前排在第二位。记者向护士询问电子叫号是否可以按照新举措将名字部分隐去时,护士表示并没有接到相关通知,“这个也没有注意到”。同样的情况也出现在记者随后走访的该区另一家三甲医院中,候诊病人的全名毫无保留地出现在电子叫号屏上。

## 医院床头卡上不再放有入院诊断

**措施:**尊重患者,在诊疗全过程注重保护病人隐私。不在床头卡写病人的入院诊断。

事实上,在人性化服务上,各家医院都动足了脑筋。

在瑞金医院大厅内,摆放着一架钢琴,时常会有志愿者在此演奏。

而在做B超时,往往要涂满耦合剂才能做检查,尤其在寒冷的冬季,那种冰凉的感觉让人很不舒服。在最新举措中要求冬天做B超需加热耦合剂。对此,医院一名工作人员告诉记者,B超室耦合剂没有温的,但是做好了会给条毛巾。而且冬天

开空调,室内也不会太冷。”

一名刚做过磁共振的病人告诉记者,在做磁共振时医务人员还给他耳朵里塞了耳塞。

按照新举措中的要求,尊重患者,在诊疗全过程中注重保护病人隐私,不在病房直呼病人床号,不在床头卡写病人的入院诊断。记者在瑞金医院的心脏科、外科的病房内看到,床头卡上没有写病人入院诊断。

同样,在华山医院2号楼3楼的神经外科病房内,记者看到这里的床头卡没有写病人的入院诊断。一名在年前就已入院的患者说,“现在大医院都挺注重保护病人隐私的。不会随便把入院诊断写在这里的。”

## 大多医院窗口暂未设找零小托盘

**措施:**免费发放“门诊就诊指南”、“住院就诊指南”、“就诊手册”等,方便患者及时了解就诊信息,挂号收费窗口增设财务找零小托盘。

在瑞金医院门诊收费处,面对记者是否有找零小托盘的询问,一名收费人员说:“找零小托盘九号楼收费窗口有的,门诊的大楼好像没有。”

在华山医院门诊大厅的总服务台上,在托盘上分别放着皮肤科、神经内科、神经外科的就诊指南——一张A4纸正反面印着专家门诊介绍。上面详细地列明专家的姓名、职称、门诊时间和专长。“找零小托盘是什么?”在三楼的挂号窗口,面对记者的提问,几名年轻的工作人员一头雾水。

记者在调查中发现,大多数医院并没有设立找零小托盘。

## 》卫生局

## 人性化举措落实情况将纳入年底考核

日前,市卫生局向全市各级医院推广10条细节服务举措。市卫生局局长徐建光表示,今年上海卫生系统要进一步用服务质量来赢得患者的满意和尊重,构建和谐医患关系。

在采访中,不少医院表示,对于这些人性化举措还没有落实到位的地方,医院

将会逐步完善。

那么,如果医院没有实施这些举措,将如何处理?据介绍,10项举措将于今年逐步在各家医院进行推广,但是具体将根据各个医院的实际情况实施,而不是硬性规定。但是,卫生部门会在年底进行现场调查,调查结果最终会纳入医院的考核指标。

## 》发布厅

## 多地严控以姓名查询名下房产 上海本就不能以人查房 正在推广干部申报住房制

本报讯 记者 刘昕璐 2012年下半年以来,频发的“房叔”“房婶”事件令住房信息系统成为一些官员的梦魇。昨天有媒体报道,近段时间,一些地方加紧出台了房屋信息查询规范,这些规范对输入人名查询名下有多少套房的“以人查房”方式作出专门约束,这在此前已出台的规范中并不多见。记者了解到,上海方面,本就不可以“以人查房”。另外,上海近年来一直在推广干部申报住房制。

### 多地出台规范 严控以姓名查询名下房产

在2012年底的广州“房婶”事件中,后经广州市纪委调查,信息即是番禺区交易登记中心的一名编外人员受人所托,没有经过任何审批违规查询。据报道,“房叔”“房婶”事件后,北京市建委也在内部明确了纪律,个人一律不准进行类似查询。

2月,福建漳州市发布消息称已出台《房屋权属登记信息查询暂行办法》。据此办法,除申请查询本人房屋信息和国家公检法等机关的协助查询外,严禁以姓名(名称)为条件进行查询,只能以明确的房屋坐落位置或房屋所有权证编号进行查询。

江苏盐城市日前出台《盐城市房屋登记信息查询管理办法(试行)》。除本人、公检法、住房保障部门、律师等通过一定程序,其他情形“一律严禁”以人查房”。

### 网友吐槽称

此类禁令目的性过于明显

不动产登记是一项重要的物权制度,也是世界各国通行的方式。通过登记公示,既是对当事人权利的保障,也使第三人知晓物权变动情况,避免其遭受损害。各国房屋登记信息公开范围和口径虽有所不同,但一般都限于“以房查人”。“以人查房”受到严格控制。然而,在当下中国,这种控制则被赋予更多的意味。

## 》探索

## 积极推广干部申报住房制

一面是保护个人隐私,一面是治理腐败,究竟个人房产信息应不应公开?上海方面的探索是,积极推广干部申报住房制。

在去年的上海“两会”上,时任上海市委书记俞正声在参加徐汇团审议时指出,干部住房有一个个人申报的办法,买过多少,交易多少,在干部提拔时,要查其

申报情况。俞正声说,上海有非常完善的住房管理系统,我们也宣布干部不如实申报,即使你没违规,也不能提拔任用。事实上,在实践中通过这个办法也确实有若干干部没能得到任用。虽然他在购房环节上没有大的毛病,但是没有向组织忠诚老实讲明住房买卖状况,就会影响他的发展。

昨天《多地出台规范严控以姓名查询名下房产》的消息一出,网络、微博就引发热议和质疑。ID为“白色小鬼”的微博用户评论说:“是在保护那些贪官吧,一出又一出的官官相护。”“九九蓝天”也揶揄说:“快制定保护措施吧,保护众多房爷房奶的秘密可以不被查出,要不就被揪出来了”……

既然是保护个人隐私,禁止“以人查房”为何会引发争议?有观点认为,是因为此类禁令的目的性过于明显。个人隐私需要保护,个人房产信息的查询也需要规范,但不能查与如何查是两个概念,诚如网友所言,禁止“以人查房”的地方,不妨先公布当地官员的房产信息。

上海杜跃平律师事务所杜跃平律师认为,个人房产信息确实属于个人隐私,建议地方人大立法管理,对公务员的房产信息做到在什么层次公开、哪个层面公开、保护程度如何,做一个明确判定。

### 除公检法等之外

个人无资格申请“以人查房”

据了解,目前房屋信息查询一般有两种,一种是查询房屋本身的信息,譬如房屋的面积、产权年限及房产证年限、有无抵押等情况,这种情况多为买家去查询欲购买的房屋,第二种情况是查询业主名下的房屋套数及其具体情况等,为限购之后所兴起。

记者昨天向962269上海房地产交易中心服务咨询热线了解到,目前上海提供的房产信息查询服务,主要是通过房屋的具体地址查询房屋的产权归属情况,也就是“以房查人”,而对于用姓名作为关键字查询名下房产,只有公安局、检察院、法院可以出具调查通知书后查询,个人没有资格提出申请。

值得注意的是,即便是市民要查询本人名下有多少房产,也只有签订房产交易合同后,由税务部门进行查询。此外,购房者涉及贷款,放贷银行也会对贷款人名下的房产信息进行查询。

## 本市迅速清查部分市场内“问题炒货”

本报讯 记者 王婧 针对炒货行业被曝可能涉嫌违法使用食品添加剂的情况,市质监部门表示,已连夜部署专项执法检查。检查覆盖所有本市炒货生产企业,一旦查实违法行为,样品抽检不合格的情况,将依法严处。

昨天,本市工商部门亦组织对部分食品批发市场经销的瓜子等炒货产品开展监督检查。本次重点检查了经营户落实索证索票和进货查验,尤其是查验瓜子等炒

货产品的质检合格报告等证明文件的情况,指导市场主办方督促相关经营户暂停销售安徽宣城产瓜子等炒货125公斤。同时,委托法定食品检验机构抽检市场上经销的瓜子样品12组,并将根据检测结果作进一步处理。

下一步,本市工商部门将进一步加强流通环节经销的瓜子等炒货食品的监督检查,监督经营户严格落实食品安全管理制度,保障本市流通环节食品安全。