

老罗帮你忙 1380 1898568



新浪微博 :@青年报读者互动

栏目合作 :市民信箱 mail.sh.cn 新浪上海维权频道 @上海维权投诉)

每斤超百元的猪肉竟会煮出墨绿色

Ole超市给出检疫证明 厂方尚未出具检测报告

市民张女士近日在港汇广场楼下的Ole超市购买了100多元一斤的高价猪肉,但焯水后水竟呈墨绿色。张女士质疑猪肉质量,但在商家作“退一赔一”处理后,她申请进一步检测的要求没能得到满足。1月27日,本报“老罗帮你忙”互动维权记者现场采访后,有关商家表示,愿意进一步配合善后处理。

本报记者 罗水元



市民在Ole超市内购买的猪肉焯水后呈墨绿色。

本报记者 丁嘉 摄

》维权现场

网购三星手机黑屏 维修点开价2500元 寄回卖家免费修好

本报讯 记者 陈诗松 近日,市民常先生向与本报合作的市民信箱“市民热线”投诉称,网购三星手机使用不到5天,就出现黑屏,自行刷机失败后,到维修点送修,工作人员称主板损坏,但因自行刷机不予保修,需支付2500元更换主板。但常先生将手机寄回给卖家,却在没更换主板的情况下“神奇”地修好了。

三星手机黑屏 换主板要2500元

去年12月中旬,常先生在淘宝网上以4860元的价格购买了一台三星N7100手机,谁知使用了5天,手机就出现了问题。第一次联网更新软件,没想到更新到一半,突然黑屏了,想重启也不行。

情急之下,常先生从网上下载了刷机软件,想重新刷新操作系统,最终失败了。

于是常先生将手机送到了位于张杨路上的三星特约维修点,工作人员检测后表示,手机主板损坏,要更换主板。

寄回卖家立即修好 用户质疑故障被夸大

手机刚买了几天,常先生认为肯定在保修期内,但却被告知由于自行刷机,所以按照公司规定,无法给予保修,如要更换主板,预计的费用在2500元左右。

“我是对软件进行了操作,出现的问题只可能因为操作系统不稳定造成的,怎么会变成了硬件有问题呢?工作人员也始终无法证明主板损坏就是因为我的操作呀!”气愤之下,常先生拒绝更换主板,而是选择找卖家处理。

经协商,常先生把手机寄回给了在深圳的卖家,过了一周后,手机被送了回来,操作系统都修好了。“卖家说,不是硬件问题,帮我把系统刷新了。”再回想维修站工作人员的说法,常先生很是生气,明明是软件问题,却说是硬件坏了,这不是故意夸大故障吗?”

维修点称 自行刷机不保修是规定

对此,记者联系了这家名为上海又星电子科技有限公司的三星特约维修点,对于投诉人的质疑,工作人员表示,因投诉人使用了第三方软件进行刷机,系统程序中的参数就会被更改,如果刷机失败,想要再恢复回来,用官方软件是无法做到的,只能更换硬件。但对于为何自行刷机后要更换硬件就无法享受保修的问题,该工作人员进一步解释说,是三星公司的统一规定。

随后,记者又致电三星客服,相关工作人员表示,是否进行过刷机操作是可以检测出来的,投诉人也承认了,那修理时收取相关费用也是合理的。“而且我们在给用户的说明书上也有相关的文字性说明,已经提前告知了。”

》读者投诉

猪肉一百多元一斤 煮过后水呈墨绿色

张女士说,家中有一个婴儿,为让他吃上放心肉,日前特意到港汇广场内的Ole超市,购买了标价为237.6元/公斤的精气神黑猪肉和同品牌的猪骨头,这也是她买到的最贵的猪肉。

回家后,她像往常一样,先将猪肉过水煮,出乎意料的是,水随后呈现出墨绿色,焯水时,水先是变绿,后来,墨色又从骨头里渗出来。”

张女士怀疑过水呈现墨绿色,可能与猪肉、骨头内重金属含量超标有关。她就找到Ole超市,要求对方出具该批次猪肉兽药残留四环素、链霉素、青霉素的检测报告,以及重金属铜、铁、锌的检测报告,未获同意。“他们说国家法规只要求检测瘦肉精含量。”

超市方面给她作“退一赔一”处理后,她还联系了生产厂商吉林精气神有机农业股份有限公司。厂方派人前去查看时,她将剩下的生猪肉和猪骨头焯水,水仍然呈现墨绿色,厂方人员现场同意了她的检测要求。

张女士说,虽然当时厂方人员同意了她的检测要求,但来到Ole超市后,对方又变卦了。“我想就在超市里随机拿一份该品牌猪肉,现场焯水,他们不同意。”

1月24日,厂方曾表示可以请权威机构检测,并称只需2小时就可以出具检测结果,但是,对方至今仍未给她任何结果。“我现在要的不只是赔偿,赔偿事小,检测事大,希望我和其他消费者能明明白白地消费。”

》后续回应

超市提供检疫证明 厂方未出具检测报告

1月26日,记者前往Ole超市现场采访时,货架上仍有张女士所购买的天价猪肉,包装边上配有文字说明:“精气神黑猪,长白山散养,生长期一年,无药残留素……”

记者发现猪肉包装内充有气体,工作人员说那是为猪肉保鲜而添加的惰性气体氮气。

超市方面给记者出具了1月16日当天的《动物检疫合格证明》,相应批次猪肉的证明由浦东新区动物卫生监督所出具。超市方面表示,超市所有在售猪肉,都有《动物检疫合格证明》,无此证明,不得销售。对于张女士所购买的精气神黑猪肉,公司在将该品牌肉引进超市前,曾实地前往厂方基地核查。

对于张女士说厂方人员不同意在超市里现场随机拿肉焯水、也不愿检测一说,超市方面称,张女士提出这样要求后,超市和厂方后来都签了,但当时张女士已离开。同时相关人员说在接到张女士投诉后,为了顾客利益,在第一时间就为张女士作了“退一赔一”的处理。

超市方面表示,如果张女士还有更高要求,无论是赔偿,还是其它的,都愿意根据法律法规要求进一步配合。

记者拨打吉林精气神有机农业股份有限公司客服热线,询问检测报告等事项,有关工作人员表示还不知情,将向领导汇报后再作答复。至截稿时,记者还没有收到对方答复。

销售离职 威尔士健身赠卡不能使用

商家称赠卡非公司行为 愿协商解决

本报讯 记者 朱迪 近日,市民方先生向与本报合作的市民信箱“市民热线”反映,去年3月在威尔士水原墅店办了一张两年的健身卡,随后销售顾问莫先生还附送了75张健身赠卡,每张可以使用3次,并且承诺没有使用期限。然而,当销售顾问莫先生离职后,方先生被告知剩余的50多张赠卡不能使用,理由是卡上没有盖公司公章。对此,威尔士水原墅店店长表示,赠卡并不是公司行为,而是销售顾问与顾客私下达成的承诺。

读者投诉: 销售离职 赠卡不能继续使用

据方先生说,去年3月份在威尔士水原墅店销售顾问莫先生的介绍

下,为其母亲办理了一张两年的健身卡,价值为4088元。“办好以后,他还送给我75张赠卡,并告诉我们每张可以使用3次。”

为保险起见,方先生还特意让莫先生写了一张承诺书,确认这些赠卡没有使用期限。当方先生陆续使用了半年的赠卡后,还剩余50多张,却突然被告知莫先生的离职,方先生手中的赠卡也不能继续使用下去。

“为什么销售离职了,赠卡就不能用了呢?”为了搞清楚事情的原委,方先生先后多次与威尔士水原墅店相关负责人交涉,但得到的回复都是,“因为赠卡上并没有盖公司的公章,并且也没有相应的证据证明之前赠卡能够正常使用。”面对店方有些强词夺理的答

复,方先生显然不能接受,“现在,我只要求退卡。他们的服务态度实在令我们大失所望,今后也不会再购买该公司任何健身卡。”

商家回应: 不是公司行为 仍在协调中

记者随后联系了威尔士水原墅店店长杜先生,对方解释称,“赠卡并不是公司行为,而是销售顾问与顾客私下达成的承诺。方先生手中的赠卡之前到底是否能够正常使用,现在也没有证据能证明。”

而当记者问及,销售顾问的赠卡从何而来,是否是由公司所发以及是否还有其他顾客也在类似赠卡时,杜先生均表示不知情。最后,杜先生称,双方就此事还在沟通协调中。

》律师说法

店方应承认 销售在职期间行为

上海海朋律师事务所的徐亦律师认为,威尔士健身的做法属于不合法行为,不能因为先在此工作的销售的突然离职,而否定了其在职期间的职务行为。

“除非威尔士能够证明消费者手中的健身赠卡是其伪造的,否则,威尔士方面都必须承担相应的责任,让消费者继续使用赠卡,不能因为公司员工的离职,而随意变更之前与消费者达成的协议,这个肯定是不合法的行为。”