

# 中远两湾城业主开发布会,分享楼组自治经验 居民力邀“前辈”指导自家大楼治群租



居民楼自治

为了美化环境,居民们自筹资金进行居民大楼的大堂装修;为了遏制群租,又自筹资金安装科技含量很高的“梯控”智能系统(见本报1月25日《中远两湾城业主自掏腰包装“梯控”逼得群租客一个个搬离》),种种具有创新意义的自治举措让曾经群租弥漫的居民楼如今“清净”了不少。

昨天,这些自发开展居民自治的业主代表在两湾城小区的一片小空地上主办了一场别开生面的新闻发布会,向走过路过的居民、向关心小区和谐发展的业主通报了自身在创建楼组自治过程的经验,分享了创建过程中的感人故事。

本报记者 丁烨



中远两湾城楼组自治后,居民在看宣传海报。

本报记者 贺佳颖 摄

## 将160户人家凝聚成一个温暖的“大家庭”

昨天的发布会由中远两湾城第四届业委会主任,也是楼组自治的发起人之一方锁英主持。方阿姨朴实又“实惠”的开场白让发布会现场的气氛瞬间热闹了起来。头一个发言的是8号楼的楼组长杨阿姨。

“我们每个月的第一个星期一为本楼居民免费磨刀,每个月的第二个星期一为本楼居民免费理发,每个月的最后一个星期五为大家举行健康讲座,为大家免费测量血压!”作为本次发布会的“主办方”代表之一,杨阿姨的这些“炫耀”让前来观摩发布会的一些居民窃窃私语起来。杨阿姨为大家详细介绍了8号楼是如何将160户人家的“庞然大物”,凝聚成一个温暖的“大家庭”,其中,既有楼组自发组织的

志愿者小分队不计报酬地值守与服务,也有普通业主热情参与与付出。

在发布会现场,记者发现随着业主代表们发言的持续,小广场上观摩的人群越聚越多。抱着孩子在散步的阿姨妈妈们来了,去超市买东西回来的爷叔来了,在阳台上看到发布会现场的小区业主来了。由于是周日,许多上班族休息,前来观看发布会的业主不仅有中老年人,还有许多年轻人、甚至在两湾城租房的“新上海人”。

来自320号楼的业主代表吕先生代表320号、330号、336号、314号楼介绍了这几幢楼在自筹资金进行楼道自治过程中的一些经验与感受。“我们居民自己出资装

修大堂、安装监控,在整个两湾城是独一无二的,我们做到了技防,而且在街道的支持下又创建了温馨和谐的文明楼组,制定了自己的文明公约……现在两个大堂就像两个高档的五星级宾馆,一个舒适高雅,一个富丽堂皇,都美极了。”吕先生话音刚落,人群中又响起了阵阵低语声,一位居民对身边的一位朋友说,“等会儿去看看他们的装修,到底灵不灵。”

在发布会上,330号楼楼管会的业主代表吴晓东,314号楼楼管会的业主代表陈震华,都从不同的角度分享了其所在的楼在进行大堂装修和安装“梯控”过程中的宝贵经验与感人故事,现场气氛热烈。

## 虽然“楼情”不同,经验却能启发其他楼组

“我觉得他们的做法蛮好,不过不是每幢楼都可以参照的。像我们楼就不大可能有几个大老板肯为大家出钱装梯控。”居民黄阿姨告诉记者,她所在的居民楼也存在群租,不过大楼的环境还可以,只是偶尔能在楼道上看到堆满的垃圾。“关键是我觉得我们楼里没有像他们这样热心,又肯为大家服务的志愿者。”

站在黄阿姨旁边的李老伯也表达了类似的观点,他认为“楼组自治”对于两湾城这样庞大的小区来说,可能是“一条路”,不过在实施的细节方面,还需要每幢楼根据自己不同的情况来制定,“比如说

320号楼有方阿姨,方阿姨号召力很强,所以她一发动,大家都上来跟她一起做。但我们这里没有这样一呼百应的人,要靠个别几个群众一家一家去发动,难度比较高。”不过,李老伯觉得相比较“等待政府来解决群租等问题”,“业主自己上心,才能真的做好小区管理。”

209号的楼组长姚阿姨在互动环节直接举手发言,表示想邀请方阿姨等一干进行“楼组自治”的“前辈”传授经验,“希望你们能来指导我们的工作”,作为有一定群众基础的209号楼,姚阿姨表示她想“抓紧组成自治小组”。而两湾城三居委

的一名党员高阿姨则向8号楼的楼组长杨阿姨提问,“怎么才能发动每家每户加入到楼组自治”中,后者也不吝回答,分享了她如何从1个志愿者发展到如今几十名志愿者,分享了楼组自治志愿者们如何赢得160户家庭中130多户家庭信任的故事。

前来观摩发布会的居民们说,两湾城一度因群租在上海滩“名声不好”,这是令许多业主很惭愧的现实。“我觉得这个发布会挺好的,他们的经验不管对我们有没有可行性,但肯定能启发我们。要想环境好起来,还是要自己先动起来。”居民黄阿姨说。

### 》新闻链接

## 两湾城治群租大事记:“人防”效果不如“技防”

●2007年9月起,中远两湾城启动了当时本市规模最大的群租联合整治行动,行动持续开展数月,成效显著。然而整治活动结束后不久,许多二房东又故伎重施,两湾城市群租“死灰复燃”。

●2008年9月起,中远两湾城整治群租再出重拳,在拥有6500多户居民的东区试行门禁道闸管理系统,所有进出人员都需凭借门禁卡进出大门。与此同时,由于小区人员庞杂,人数庞大,租客甚多,保安在

管理上也出现“认卡不认人”的倾向,导致普通业主与租客进出大门不便,这也一度引发部分居民对此举措的质疑。(注:该门禁系统已在日后陆续弃用,宣告失败)

●2011年5月,小区8号楼自组志愿者小分队,采取“劝说”、“值班”、“邻里抱团”等方式,通过邻里之间的齐心协力、热心业主的无私奉献,开创了以楼组自治治理群租的先河。

●2012年12月,小区58号楼、320号楼

等居民楼由政府与物业共同出资,试点安装一种新型的防群租“利器”——“梯控”,试点至今,成效显著。320号楼业主同时自筹资金进行楼道大堂的装修,美化楼宇环境。

●2013年1月,小区330号楼、336号楼、314号楼等居民楼开展楼组自治,自筹资金装修楼宇大堂,并私人筹资安装“梯控”,这些技防设备最迟将在春节后启用。

### 》都市脉搏

## 连续六日污染 空气宝宝终于笑了

本报讯 记者 朱莹 连续空气污染六天后,申城终于告别了雾霾。昨晨,随着空气扩散条件的好转,本市AQI数值直线下降,上午10时PM2.5浓度已降至23.9微克/立方米,呈一级状态。据悉,本市已接触23日发布的污染提醒,持续一周左右的污染宣告结束,预计未来几天申城空气维持良好。

从1月21日开始,本市AQI数值走高,进入连续污染天气,整座城市笼罩在雾霾中,1月23日至1月25日三天更是达到了重度污染级别,一度启动了高污染应急联动预案。1月26日,本市空气质量为中度污染,尽管较之前略有好转,仍非常糟糕。

昨天,在东北风的助力下,本市空气扩散条件转好,一直居高不下的PM2.5浓度开始下降,到了昨天上午10时,PM2.5呈现出23.9微克/立方米的一级状态,申城空气质量明显好转。环保部门已解除了23日发布的污染提醒。

截至昨天傍晚4时,AQI为94,空气质量为轻度污染,PM2.5浓度为42微克/立方米。环保部门称,随着空气扩散条件好转,已持续一周左右的这波污染宣告结束。

## 网络和电话今日 开售2月16日车票

本报讯 记者 刘春霞 昨天,春运进入第二天,铁路公路客流仍比较平稳。按照火车票预售期,今天,网络和电话将开始发售2月16日(正月初七)的最新车票。铁路部门特别提醒,尽管很多旅客还没有踏上回家的旅程,但因为火车票预售期比较长,旅客千万不要忘了及时买返程票,尤其是热门方向的旅客,最好尽早买好车票“落袋为安”。

今天,上海地区铁路客流总体仍将比较平稳,铁路部门总计加开47趟临客。其中,上海站加开19趟,主要为阜阳、西安、郑州、成都、合肥、乌鲁木齐、图们、南京等方向;上海南站加开11趟,主要为重庆、汉口、南昌、贵阳、深圳、怀化等方向;上海虹桥站加开17趟,主要为郑州、九江、武汉、南昌、合肥、杭州、鹰潭、长沙等方向。

根据春节放假安排,今年春节长假放假日期为2月9日(除夕)至2月15日(大年初六),而按照火车票预售期,今天网络和电话将开售2月16日的车票,也就是说,节后第一波返程高峰的车票已经全面开售,因此已经确定好行程的旅客最好抓紧时间把返程票买好。

## 上海动物园贺新春 举行少儿书法大赛

本报讯 记者 瞿艳花 昨天上午,“蛇年贺春”少儿书法大赛在上海动物园举行,拉开了上海动物园春节生肖游园会的序幕。本次书法比赛的初选作品征集从1月7日正式开始,参赛作品皆以“蛇年贺春”为主题,上海动物园从中选出100幅入围作品,并于昨天进行现场书法决赛。所有书法作品将接受游客评选和网民评选,最终结合游客、网民、专家评选意见,评选出本次比赛的一、二、三等奖和鼓励奖。

昨天起至2月24日,上海动物园内将举办一场名为“奇趣蛇年”的生肖游园会,其中“农夫与蛇”、“小公主和蛇”、“蛇的三片叶子”这三台舞台剧将以每天一场的形式在动物园的西草坪上上演。