青年报 2013年1月27日 星期日
责任编辑 熊华麟 美术编辑 郭海燕
联系我们 qnbyw@163.com

听民声 解民生

春运车票
何时不再
一票难求

今年春运，昨日“走你”

全国铁路客运量预计达2.2亿人次
部分外来务工者难以适应网络购票
志愿者网点因宣传不够少人问津

昨天，2013年春运正式启动，全国铁路客运量预计2.2亿人次，同比增加993万人次，增长4.6%，日均561万人次，高峰日达700万人次左右。在上海，由于尚未到客流出行高峰，因此首日铁路、公路客流总体都比较平稳。记者昨日在上海站现场采访了解到，春运首日实名制验证比较顺利，个别没有身份证的旅客也及时办理了临时乘车证明。

春运首日中，本报记者兵分几路，在采访了四川、河南等热门方向的旅客后发现，随着时代的发展，大部分外来务工人员却很难适应网购车票、电话订票的潮流，传统方式购票仍是不少人的选择，而在本市不少公益性的购票网点，却因为知晓度不高，只能被“束之高阁”。

本报记者 刘春霞 章涵意 柏可林 马鉦 陈轶珺
实习生 黄骞文

回家是一年中最幸福的时刻。 本报记者 施培琦 摄

首日概况

铁路 2月5日以后车票略显紧张

昨天上午，记者在上海站看到，虽然春运已经启动，但广场上的人并不算太多，而各个候车室里也没有“人满为患”，个别候车室甚至有多排座椅空着。铁路部门透露，春运首日铁路客流总体比较平稳，上海地区全天发送旅客约25.5万人次，计划增开临客35对。其中，上海站发送7万人次、上海南站发送4.6万人次、上海虹桥站发送8.9万人次。

今年春运，上海站继续实施100%实名验证制度，截至下午5时，共有46名旅客在查验过程中因人、票、证不统一受阻，其中11名旅客未带身份证件，35名旅客用他人身份证购票，其间未发现旅客持黄牛票进站的情况。车站售票处公安制证点为未携带有效身份证件的旅客办理临时身份证明209张。

从目前的剩余车票情况来看，1月30日前上海开往川渝、云贵、西北、东北、广西、江西、湖南、湖北、中原方向的部分列车尚有少量无座余票；2月3日以前开往福建方向、2月8日开往安徽省内部分方向有剩余车票；2月4日以前京沪高铁有较多余票、2月5日以后车票略显紧张；沪宁沪杭高铁、甬台温及浙赣方向余票较多。

公路 两大车站迎来购票高峰日

昨天早上6点14分，长途南站的春运首班车载着21名旅客发往江苏响水；8点56分，首班春运加班车也载着49名旅客开往福建政和。

记者从长途南站了解到，春运首日南站客流比较平稳，共发送班次1050班，发送旅客2.3万人次，其中加班车32班，加班集中的方向主要是安徽、江西和福建三省。南站方面预计，2月2日至8日将是春运客流高峰期，届时单日发送旅客预计将达4.5万人，而2月9日客流将有所回落。

与相对平稳的出行客流相比，由于正逢双休日，春运首日长途南站、长途总站都迎来了春运购票高峰。长途南站相关负责人表示，目前南站已售出11万张春运预售票。

长途车站提醒旅客，越临近春节，车票会越紧俏，尚未购票的旅客最好尽快购票。此外，旅客千万不要在站外购“黄牛票”或与陌生人搭讪购票，以免上当受骗。此外，春运第一天，长途南站的新浪、腾讯、新民的官方微博已推出“爱在旅途”春运专线，通过微博将票务、气象、交通、加班等信息告知广大回乡旅客。

人在旅途 三名乘客三张车票 三个故事一个难题

“回家真好”。春运首日，不少已经提前放假的外来务工者，顺利地坐上返乡的火车，重回那个梦牵魂萦的地方。然而，记者在采访了老中青三名乘客后发现，在网购盛行的当下，不少外来务工者已经跟不上时代的潮流，仍用传统方式买票的他们，很难在第一时间“圆梦”。

人物：竹老伯 列车方向：河南

购票经历：

元旦过后开始打听 但火车票还是买晚了

昨天上午9点多，铁路上海站9号候车室里，57岁的竹冲法静静地坐在椅子上候车，此时距离他乘坐的K1106次列车发车还有6个小时。孤身一人在上海打工的竹冲法不识字，不会打电话订票，更不会上网，甚至连去代售点的路都不认识。最终，是所在建筑工地的老板帮他买到了一张无座票。

57岁的竹冲法是河南南阳邓县人，在外面打工已经十几年，打工的“足迹”也遍布大江南北：在山西卸过煤，在温州烧过锅炉，在无锡、苏州、昆山干过建筑工地小工。由于为人朴实、干活仔细，工地的老板很喜欢他，于是他也跟着老板从昆山来到上海，在南翔的一个建筑工地打工。

说起回家的火车票，竹冲法说他元旦过后就开始打听了，但因为不识字，打听到的信息少得可怜——他不知道可以通过网络和电话购票，也不知道网络和电话的预售期比代售点早两天，甚至不知道今年的预售期延长到了20天。而即便知道这些信息，竹冲法说他也不知道怎么买：“我不识字，这些都不会。”

在工地上，竹冲法有很多四川、贵州方向的工友，其中也有不少五六十岁的“同龄人”：“他们有的是儿子跟着的，买票就让儿子去买，还有的是几个老乡一起去买，我一个人，和他们也不是一个方向，也不能找他们帮忙买。”至于代售点，竹冲法说他不知道最近的代售点在哪里：“想摸着去，怕迷路了（没去）。”

最后，竹冲法想到了对自己不错的老板，就提前十五六天把身份证给老板让他帮忙去买票，原本以为车票提前10天开卖，肯定能买到一张硬座的，谁知今年预售期延长到了20天，他买票时车票早已开售了好几天，最终只买到一张无座票。

尽管只是买到一张无座票，但竹冲法还是挺满足，而对于火车票实名制，他也很支持：“（车票）用身份证买好，没有票贩子。以前有票贩子，车票都让票贩子弄去了，我们买不到票。”

人物：熊小姐 列车方向：四川

购票经历：

从杭州赶来坐直达车 不知能团队形式订票

在上海火车站外的广场上，聚着一群在候车的外来务工人员。尽管火车站的规定是提前三小时才能进站候车，但这些搭夜班火车的回乡者仍旧早早来到了火车站，从白天到黑夜，从正午到日落。

十来个大包小包摆在脚边，被行李袋簇拥在中间的女子小熊抱着孩子，四下顾盼。她在等人，也在等车。

小熊在杭州一家工厂打工，一众老乡提前20天一起订了票，预备搭乘昨晚8点多上海到四川绵阳的火车回家。因为杭州没有直达绵阳的车次，为了省去中转的劳顿，昨天上午，他们一群人便坐火车抵达了上海火车站。随后，便是10多个小时的露天候车。

小熊说，同行的总共有8个老乡，分散在杭州几家工厂打工，也算是个小团队，但他们此前并不知道可以以团队的形式订票：“应该也挺麻烦的吧，我们反正不知道怎么弄。明年建议老板帮我们集体订票好了。”小熊说，此行几个人的火车票买得不算顺利：“都是托一个老乡网上订的。26日的票，我们6日当天就上网了。下午网上一刷，几乎都卖完了。”

小熊回乡的要求比较特殊一些。和很多“站着也能回去”的外来务工人员不同，小熊还得带着才11个月大的儿子文文。这是文文第一次坐火车回老家：“带孩子的话，长途车坐起来不方便，孩子要吃喝拉撒，长途车上下车没那么容易。

小熊本来想着能够买到卧铺票就好了，让孩子能睡睡，但是26日那天开始售票，快车票立马就卖光了，慢车的卧铺也眨眼就没了：“我们人多，要一起坐车，一块儿买票，最后只能全买慢车的硬座了。不过，好歹有个座位，总比站着好。”

和很多人不同，小熊告诉记者，往年的春运买票比今年还艰难：“以前有票贩子啊，他们手里抓着好多票，我们都买不着。只能从票贩子手里买高价票，抬价太厉害，一张票要涨一半多，你想想我们这么多人，多少钱落他们腰包里了。现在好歹是自己买的票，不用加钱。”

人物：顾阿姨 列车方向：四川

购票经历：

传统购票看不到希望 年轻老乡帮忙去上网

昨天春运首日，上海火车站的站内站外熙熙攘攘。一片人海中，来自四川的顾阿姨和老乡们席地而坐成一个圈，紧紧包围住十几个蛇皮袋，脸蛋被寒风吹得红扑扑的。和千万春运大军一样，他们即将踏上回家之旅，上次回家是去年春节。

本月初，顾阿姨和老乡们接到老板通知：“打工的毛巾厂25日起收工放假。”于是，他们早早地盘算起回家的行程，20个人计划抱团回家。起先，顾阿姨并不知道火车票还能通过网络和电话预订，只能趁中午休息时，去火车票代售点老老实实地排队。谁知还没到代售点，一眼就望到了长长的队伍：“至少要排一个小时，我还要赶着上班，只能作罢。”

回家的计划受阻，顾阿姨当天下午闷闷不乐的，晚饭时和老乡聊天，这才听说网上也能订票：“听年轻的老乡说，能去网吧帮忙订票。”山重水复疑无路，柳暗花明又一村。本月8日，好消息便传来了：几个会上网的小伙子把20个老乡的票子都买到了！

顾阿姨乐呵呵地感叹道：“网络真是好东西，订票方便了许多。多亏了年轻人思路灵活，省去了排队的时间！”抢票比想象中顺利，但美中不足的是，抢到的20张全是加班车票，其他车次的都卖光了。

“41个小时，硬座。”虽然回家的旅途注定漫长而辛苦，但顾阿姨和老乡们依旧高兴得合不拢嘴：“和老乡聊聊天，睡一觉，睁开眼就到家了！”顾阿姨对硬件环境并不计较，毕竟春运是每年都要经历的事，她早已习惯。

晚上8点半的车次，顾阿姨和老乡们竟然一大早就赶到了火车站：“我们从嘉定过来，怕路上堵。”顾阿姨说，身边敞开的蛇皮袋里露出两碗方便面。老乡们在一旁开起了她的玩笑：“她还不是想家吗！老公和两个孩子都在四川等她呢，一年没见面了！”

相比其他没买到票的人，顾阿姨深知自己的幸运：“听说个别车间同事的放假日期很晚才确定，结果火车票已经卖光了，只能坐长途汽车回家。有些拖家带口来上海的同事，干脆就留在这儿过年。”以往的经验告诉顾阿姨，长途汽车价格贵，遇上节假日还会在高速公路上堵车。

》记者调查

东方社区信息苑服务很好但问者寥寥

为了解决外来务工人员购买春运火车票难的问题，从2012年12月23日起，全市300余家东方社区信息苑联合上海铁路局，为外来务工人员推出免费上网及网络订票指导服务。然而，春运已于昨天拉开帷幕，回看这些志愿者的服务点，近一个月来接待的外来务工者却屈指可数。

东方社区信息苑提供无偿服务

东方社区信息苑致力于让大家可以公益性上网，成人只要携带身份证并填写好相关信息表就可以免费享受在信息苑内长达10个多小时的上网时间。

每家信息苑的上班时间和下班时间各不相同，但是记者走访的几家网点为了配合外来务工人员上网抢票的时间，都不约而同地提早了半个小时开门，同时延迟了闭门时间：“我们正常上班时间是9点，但是网上订票8点多就开始了，不能让他们错过刷票的好时间。”

据瑞金苑的工作人员沈女士介绍，大多数的外来务工人员没有开通过网上银行，所以工作人员不但需要教授他们怎么使用电脑进行网上购票，还要帮助他们去银行开通网上银行。沈女士告诉记者：“有时候他们眼看都刷到票了，但是却苦于没有网银，如果再出门去办理说不定回来票子就被‘抢’掉了。碰到这种情况我就会把我自己的网银借给他们去用，节省他们的时间。”

一周仅接待几名购票者

上周六，一位安徽来沪打工的陈先生来到五里桥信息苑，在工作人员的帮助下成功购买了四张2月7日从上海到安徽宿州的火车票。事后，他在值班的留言簿上留下了自己的感激：“对工作老师的热情服务表示感谢，回去后会向身边朋友宣传东方信息苑的订票服务，让更多人享受到这一便捷的服务。”

工作人员告诉记者，许多前来订票的外来务工人员大多都是看到了电视上的宣传，才赶来的。通常只需要一个工作人员坐班的信息苑，到了周末往往会配置两三名志愿者以备不时之需，但实际上前来信息苑求助购票的外来务工人员少之又少。

为什么会出现这样的情况？或许还是知道的人数不多吧。”五里桥苑的孙女士脸上流露出一丝遗憾。她告诉记者，仅该站点，每周只有1-2位外来务工人员前来网上购票。

东方社区信息苑的一名负责人表示，许多网点有的时候一天会接待七八个人，有的可能一星期都没有，如何让外来务工者得到更多的帮助，需要各方面联动与宣传，否则单靠一个单位来进行志愿服务，只能属于杯水车薪。

》官方回应

铁路运力为何仍紧张“一票难求”何时到头？

——铁道部运输局负责人谈春运

每年春运，铁路都是大家关注焦点。今年铁路春运的情况如何，记者采访了铁道部运输局负责人。

问：去年以来，我国新开通多条高铁，但为什么现在铁路运力仍然紧张？

答：由于哈大、京广高铁等新线的开通，增加了运输能力，特别是湖北、湖南等历年能力紧张地区铁路运输能力有所增加。同时，我们增开了部分普通旅客列车，也增加了运输能力。

尽管如此，在春运高峰期，由于客运需求很大，铁路运输能力仍然存在较大缺口。铁路春运只能是以能力定运量，难以满足社会需求。

问：“一票难求”年年喊，到底啥时算个头？

答：虽然今年随着运力增长，春运会有一定缓解，但仍不能满足非常态化的高峰运输需求。解决像中国春运这样几十亿人次短时间内集中出行，对任何一个国家来说都是难题。运力和需求之间的矛盾依然突出。

从旅客需求看，由于铁路安全性高、可达性强、票价便宜，往往是旅客出行的首选。铁路长期实行公益性低运价政策，基本运价18年没有调整，还是每人公里5分8厘6。这在一定程度上导致客流向铁路集中。

从交通体系看，由于铁路运输能力不足，今年春运，铁路2.2亿人次的客运量，不足全国34亿人次出行总数的1/10。换句话说，如果要充分满足春运期间旅客对铁路运力的需求，就要在较短的时期内将铁路线路、机车扩大10倍以上。但即使做到这些，那在非春运等常态下必然造成巨大浪费。

因此，铁路不可能包打天下，需要多种交通方式共同努力，相互协作，共同完成春运任务。 据新华社电

两会建议

网售与代售点要有一定的比例

作为此次初任的一名市人大代表，来自一线的环卫工人陆盘山，对“世界再大，也要回家”的春运心情感同身受，更是对一些农民工在迅速发展的高科技网络面前败下阵来无法买到那张回车的火车票感到焦心。

“现在技术发达了，可以上网订票、电话买票。但大多数农民工不会上网。即便有点‘三脚猫’功夫，面前还有抢票插件比他们捷足先登。”陆盘山因为老家在合肥，还不算太远，在春运时刻，他通常就直接选择公路出行省的麻烦了。现在当了人大代表了，就特别想为农民工兄弟吆喝一声。陆盘山认为，现在买火车票的途径的确多了，但希望政府多考虑农民工群体的特殊性，保障他们顺利回家过年，比如提前开放农民工买票，或者为农民工预留一些火车票。

“今后是否政府可以提供大家一些免费网络培训的课程，让大家跟上这个时代奔跑的脚步，另外，票源方面是否可以拿出一个固定的比例呢。”照陆盘山的想法，网络的票源应该有一个比例，这样可以保证一部分的票源就是通过线下途径购得，让农民工感觉更公平也更有期待。 记者 刘昕璐

尽可能挖掘潜力送中长途旅客回家

“每年春运其实状况都有改善，我的基本判断是，今年的春运状况要比往年好。”谈及春运购票难，也许市政协委员、原上海铁路局局长刘涟清最有发言权。他告诉记者，前几年他在担任上海铁路局局长的时候，也曾经被问及春运购票难的问题何时能得到基本缓解：“我当时的判断是，到2012年、2013年。”刘涟清表示，现在，春运期间从上海到周边一些省市去基本没有问题，如从上海出发到江苏、浙江、安徽等地，购票难的状况已经得到了大幅缓解。

“目前，买不到票的多是中、长途乘客，如到云南、贵州、陕西、甘肃、湖南、河南以西等地，票源较为紧张。”刘涟清表示，铁路部门也在千方百计解决这一难题，进一步挖掘运输潜力，尽可能地将旅客运送回家：“据我了解，铁路局已经安排、增开了不少临客，这在很大程度上缓解了春运期间回家难的问题。”

作为一名曾经的铁路局局长，刘涟清坦言，春运期间，约有2亿多人在出行，要做到所有人都平安、顺利、舒适出行，确实有难度。他认为，“不能全部依赖铁路。现在一些机票的价格也相对不高了，公路也很发达，自驾车也很普及，尤其是春节等重大节假日的小长假，小型客车可以免费通行全国收费公路。在这种情况下，我判断，今年的春运状况要比往年好。”

谈及现在实行的网上刷票制度，使得农民工这一购票群体显得相对弱势，刘涟清认为：“网上买票只是一种购票方式，并非唯一的购票途径。它是依托于技术进步所采取的便民措施，可以将原本集中在售票大厅、大卖场的排队人群进行分流，是一件好事。”他说，现在窗口售票仍占有相当数量，大家无须都集中在网上购票。

记者 朱文娟

》提醒

长途南站除夕车票将于2月2日起出售

长途南站2月9日（除夕）的车票将于2月2日起出售，车站营业时间是6:00~22:00，但通过网上（官网www.ctnz.net）购票将实行的是24小时售票方式。具体春运咨询热线54353535还提供送票上门服务。