

# 银行卡刷卡手续费2月25日下调 买房买车刷卡手续费封顶80元

**本报讯** 首席记者 徐可奇 国家发改委昨日发布关于优化和调整银行卡刷卡手续费的通知,新的刷卡手续费标准自今年2月25日起执行。发改委表示为更好地促进银行卡产业发展,减轻商户负担,方便群众刷卡消费,适当下调部分偏高刷卡手续费标准,减轻商户负担,方便群众持卡消费,促进银行卡产业健康发展,实现多方共赢。

关于优化和调整的具体方案,发改委表示刷卡手续费由发卡行服务费、银行卡清算组织网络服务费和收单服务费组成。其中,发卡行服务费和银行卡清算组织网络服务费实行政府定价,收单服务费实行

政府指导价。

刷卡手续费商户类别包括餐饮类、一般类、民生类和公益类四大类。各类商户发卡行服务费、银行卡清算组织网络服务费和收单服务费根据行业刷卡成本和风险等因素确定。对公益类机构免收发卡行服务费和银行卡清算组织网络服务费。

据记者了解,以房地产和汽车等大额销售为例,新的收费标准规定发卡行服务费、银行卡清算组织网络服务费和收单服务费基准价均执行封顶,分别为60元、10元和10元,因此买房买车产生的银行卡刷卡手续费最多为80元。

## 80°这样理财



### 附表:银行卡刷卡手续费标准

商户类别	发卡行服务费	银行卡清算组织网络服务费	收单服务费基准价
1. 餐饮类: 餐饮、宾馆、娱乐、珠宝首饰、工艺美术品、房地产及汽车销售	0.9%, 其中房地产和汽车销售封顶60元	0.13%, 其中房地产和汽车销售封顶10元	0.22%, 其中房地产、汽车销售封顶10元
2. 一般类: 百货、批发、社会培训、中介服务、旅行社及景区门票等	0.55%, 其中批发类封顶20元	0.08%, 其中批发类封顶2.5元	0.15%, 其中批发类封顶3.5元
3. 民生类: 超市、大型仓储式卖场、水电煤气缴费、加油、交通运输售票	0.26%	0.04%	0.08%
4. 公益类: 公立医院和公立学校	0	0	按照服务成本收取

注: 1. 单店营业面积在100(含100)平方米以下的餐饮类商户按一般类商户标准执行;  
2. 未在表中列出的行业按照一般类商户标准执行;  
3. 收单服务费标准为基准价,实际执行中可以此为基础上下浮动10%。

## 重疾险不足可靠寿险产品添加

**本报讯** 记者 沈梦雪 近日,连续的恶劣天气导致住院人数不断增多。市民韩先生看到周围朋友、同事纷纷住院,看病花费不菲,不禁萌生了为自己和家人购买重疾险的念头。在设置重大疾病险的保额时,要考虑哪些因素呢?

中国人寿相关保险专家为记者做了分析。“通常,消费者会考虑到高额的治疗费用。不过,除医疗开支外,很多消费者会忽视重疾给家庭经济带来的其他影响。比如,长期病假或辞职养病而导致的收入损失、康复调理期间的营养费、护理费、家庭正常生活运转的固定开销等等。这些支出都会因为家庭收入锐减而给家庭的经济造成巨大负担。”该人士说。

而目前来看,重大疾病的医疗开销通常在10万元到30万元,根据用药和治疗方

法的不同选择,医保能报销的比例也不等。术后恢复期通常在六个月到五年,期间的营养费、护理费也不可小觑。

那么在了解了重疾保额应该买多少之后,如果重疾保额没买够,又该怎么办呢?对此,大童保险上海分公司经理助理陶先生向记者表示,目前市场上的重大疾病产品有主险和附加险两种,主险的重疾产品可以单独购买,附加险的重疾产品则必须先购买其他寿险的产品之后才能附加。”因此建议消费者可根据现有保险情况和偏好进行挑选。”

而对毫无重疾保障的人来说,陶先生则推荐目前市场上较受欢迎的“返还型”重疾险。对于已有寿险保障,需要增加重疾险保额的消费者来说,可以在已经购买的寿险产品上附加一份重疾险。

## 兼职女翻译财源滚滚

**本报讯** 记者 沈梦雪 除了赚钱,还能提高自身素质和竞争力,兼职越来越成为都市人的“第二职场”。外企白领尹尹(化名)就利用自己的语言优势在8小时工作时间外还担任翻译一职,不仅拓宽了人际关系,最近还收到了几家公司递来的“橄榄枝”。

推选为翻译,我开玩笑说要收小费,没想到他们还真给了。”

于是世界杯开始的那段期间内,尹尹和这群朋友几乎每晚下班后都相聚在衡山路的一间小酒吧里。“其实我也不是很懂球,很多术语还是从网上查来的。每天结束后,老外朋友们都会适当留点小费,平均三五百元左右。”

### 从世界杯中找到商机

尹尹工作已有5年多,在外企做方案策划,由于毕业于外语学院,自身的语言学习能力非常高。在大家期间学了德语和日语两个语种,并且都考出了一定等级。这样的优势令她一毕业就顺利找到了稳定工作。由于年轻精力旺盛,她在业余时间又做起了兼职。

“要说如何找到商机,最先还是从世界杯开始。”尹尹告诉记者,在2010年世界杯开始前的那段时间,商家们想尽办法利用世界杯赚钱,没想到自己也在那时找到了一个靠世界杯“致富”的方式——帮老外朋友解说世界杯。“因为我本身就是德国企业工作,朋友圈中有一些德国朋友。那时候大家聊起说起世界杯要开始了,他们提议晚上去酒吧看球赛,可是电视里放的都是中文解说,对于刚来中国的老外来说,听起来实在费力,于是我就被

### 兼职兼来“橄榄枝”

世界杯过后,尹尹就正式开始了兼职翻译的生活。“我的工作都是从朋友圈里挖掘,然后再认识越来越多的朋友。比如,因为我还考出了日语1级,之前一位在日企做经理助理的朋友就找到我帮他经理做临时翻译。”尹尹说,那位朋友临时要出差,而同时其经理又要和一家中资公司面谈合作,因为经理是日本人,不会中文,所以那位朋友就找她做“临时助理”,“他说比较信得过我,哈哈。”好在会面时间都安排在下班后的晚饭时间,于是她顺利完成并赚得了1000元。

几次下来,尹尹的社交能力不仅达到了提高,人际关系也拓展不少,在最近还接到了几家公司投来的“橄榄枝”。她表示,将会好好规划一下,争取在30岁前上一个新台阶。

## 财经动态

### 欧洲金融机构数量持续下降

欧洲中央银行21日发布的报告显示,截至2013年1月1日,欧元区和欧盟的货币金融机构数量与一年前相比分别减少5%和6%。报告说,截至今年1月1日,欧元区和欧盟的货币金融机构数量分别为7059家和9076家,与一年前相比分别减少474家和511家。

数据显示,自2011年以来,欧元区的货币市场基金数量出现明显下降,两年内减少519个,这在一定程度上是由于欧洲央行为了适应监管目的而对“货币市场基

金”的定义进行了调整。

欧洲央行指出,自1999年以来,虽然不断有新成员加入欧盟和欧元区,但货币金融机构数量却一直呈现下降趋势。同1999年相比,2013年欧元区的货币金融机构数量减少2797家,降幅为28%,欧盟则减少1833家,降幅为17%。

欧元区金融机构构成中,绝大部分由信用机构(商业银行、储蓄银行、邮政储蓄银行、信用联盟等)构成,这些机构占总量的85.5%。 据新华社电

### 上海市银行同业公会监测发现 银行客服热线转人工耗时较长

**本报讯** 首席记者 徐可奇 上海市银行同业公会昨日表示,委托第三方公司对去年第四季度25家会员单位客户服务热线进行监测,发现仍存在一些有待改进之处。如挂失服务、人工服务等方便键未设置在第一层菜单的现象仍然存在;转接人工平均耗时还较长,需要引起有关单位重视。

监测数据显示,25家客服热线在语音系统设置方面合理,系统维护稳定。在接通率方面,整体接通率达到98.93%,较上季度97.60%的接通率有所进步,系统接通至提供服务所用时间均在1秒钟以内,人工转接一次接通率为96.80%,较上季度94.65%有所提高。

成功转接人工电话平均等待时长较上季度耗有所缩短,中国银行、交通银行、华夏银行、招商银行、农行信用卡中心

等客服热线在转接人工时间方面进步明显,且等待时间低于整体平均值。20秒内成功转接人工电话率较上季度有显著进步。

在人工服务方面,被检测电话中客服代表礼貌待客方面“满意”占比98.4%(上季度98.1%),“较满意”占比1.6%(上季度1.9%),无“一般”与“不满意”。客服代表对于来电者的提问当即回答的为90.57%,较上季度89.59%有所进步,在让客户等待过程中播放音乐情况好于第三季度。

上海市银行同业公会相关负责人表示,今年将进一步完善银行客服热线监测标准,倡导会员单位加大客服热线管理力度,加强系统维护,持续开展客服人员业务能力和服务能力培训,不断地提高客服热线服务质量和水平,为社会公众提供更好的金融服务。

### 中信银行推出柜台确认发卡

**本报讯** 记者 徐可奇 中信银行近日创新推出了信用卡“柜台确认发卡”业务。“柜台确认发卡”是指需要办理信用卡的用户,只需在中信银行信用卡官方网站的信用卡超市选择需要办理的信用卡产品,在线提交申请信息,经银行初审后用户将收到短信通知,而后到当地中信银行任一营业网点进行身份确认。

在网点柜台审核通过后,一般三至五天内用户就可收到免费快递上门的信用卡。与此同时,对于资信良好、有紧急申办信用卡需求的用户,中信银行部分营业网点还可支持现场即申即办,通过营业网点自动审批和发卡、制卡环节,全面解决用户多元化的办卡需求。