

东明社区解决居民纠纷有新招 小区巧设“众议苑” 七嘴八舌化恩怨

本报讯 记者 顾卓敏 新年伊始,白雪红梅。在浦东东明社区凌十四居民区33号楼下,102室庭院里的花儿孕育着骨朵,隔壁101室的庭院里则打扫得干干净净。一堵崭新的院墙竖立在两家院子的当中,既美观整洁又保护了两户人家各自的私密空间。谁能想到,就在不久前,这对邻里间的关系还是水火不容,剑拔弩张,两家连着的院子更如同一个战场,摩擦不断。

“若不是去年小区开设了‘众议苑’,让矛盾双方听见众人的声音,这个梁子还真不知道怎么解呢!”居民区党总支书记孙丽萍感慨,“正是‘众议苑’里说公道,这桩延续两年的恩怨终于了结了。”而这个巧设“众议苑”的创新之举,正是东明社区解决居民纠纷的新招。

一堵院墙引发邻里矛盾 各方出马皆难解决

对于这样一起邻里纠纷,很多小区的居民都有所了解。原来,33号楼101室和102室原先的两家住户是亲戚,为方便走动,两户人家就把院子当中的墙拆了。但此后,两户人家先后搬出了小区,此前被拆的院墙就成了“隐患”。

据了解,101室率先出售,新搬进来的施氏老夫妇自己出钱把拆掉的墙重新砌了起来,而且还大度地把院墙往自己院子这边挪了一点。之后,原102室住户也搬走了,新入伙的一对小夫妇在没有和邻居沟通的情况下,在院墙上凿洞埋电线,并在院子内搭了个小木屋。下雨时,雨水顺着小木屋的屋顶流进施家,给101室带来了不便。

忍无可忍的施老夫妇最终敲开了102室的门。在私下交涉未果的情况下,老夫妻俩一纸诉状告到城管,指责102室违章搭建。很快,城管责令102室把小木屋的屋顶拆了。但谁也不曾想到,101室的这对老夫妇此时又使出一招“釜底抽薪”,拆除了原

先自建的院墙。“这堵墙砌的时候就是我们自己吃亏,现在我们要按照中位线重新砌墙。”施老夫妇表示。

对于隔壁邻居私自拆墙之举,102室的小夫妻不服气地闹到物业,但不料物业拿不出1995年的最初图纸。两家随后又闹上法院,不过事情还是受制于找不到原图而搁置。整整两年,事情就这么僵着,两家的矛盾也越积越深。

小区居民自设“众议苑” 众人一劝矛盾就“化”了

“2年了,该说的,该做的都试过了,没用!”说到这两家人之间的纠葛,东明社区凌十四居民区党总支书记孙丽萍坦言:“我这个居委会书记一弄不好也会搞的里外不是人。”正是因为此类邻里矛盾,2012年末,居委会在居民中酝酿成立了一个自治组织——“众议苑”。14名“议员”都是由居民自己选出来的小区邻居,而“众议苑”的职责就是让这些人人缘好,有威望的“身边人”来给大家当老娘舅。

“众议苑”成立后的第一个“案子”就是101室和102室之间的这堵“墙”。两对夫妇被轮流请进众议苑,“议员”们分别把自己的看法细说给对方听:“小夫妇不够尊重邻居”、“老夫妇得理不让人”、“退一步海阔天空”。“议员”们的中立意见让当事双方的态度都发生了改变。“众议苑”趁热打铁,请来著名的“老娘舅”冯红梅,与两家人面对面,从法理两方面分析问题,权衡利弊,最终签订下“停战条约”:按照二楼阳台的分割线砌墙,费用双方分摊,施工由物业负责。

新年伊始,孙丽萍就接到101室施氏夫妇的电话:“邻里邻居的,就图个开心啊。多谢了。”孙丽萍表示:“有些邻里纠纷居委会搞不定的,就要另外一个更草根、更广泛的组织来解决。像我们的这个‘众议苑’还真是一个低调有效的‘老娘舅’。”

》社区暖流



文文在二工大天使服务队志愿者的指导下写字。

通讯员 朱泉春 摄

幼童身患肿瘤只能“宅”家中 二工大“天使姐姐”上门送陪伴

本报讯 记者 顾卓敏 21次微创手术,1次开胸大手术,这短短一年多时间里的经历,对于还不满6岁的男孩文文(化名)来说,意味着什么?“比起病痛的折磨,孩子不能去幼儿园、不得不孤独地‘宅’在家中,这才是让人最揪心的。”在新场镇牌楼西路军民新村的一处民宅里,文文的父亲潘亚清不止一次发出过这样的忧叹。

不过,新年刚过,潘亚清终于舒展了眉头,因为家中出现了一群来自上海第二工业大学天使服务队的大学生志愿者,他们不仅送来了捐款,更为这个不幸的家庭注入了希望——志愿者每周都将上门把知识和快乐带给文文。

病魔“缠上”幼童 家庭顿时陷入困境

文文出生在新场镇的一户普通人家。2011年,孩子突发高烧、咳嗽不止,最后被诊断为左肺上叶炎性肌纤维母细胞瘤。在医学上,患上这种病的几率只有千万分之一。医生告诉潘

亚清,这种病可以通过微创手术诊治,但术后有不小的复发风险。这一切让文文的父母陷入了绝望。

潘亚清的月收入只有2800元左右,而妻子徐蓓蓓要全天照顾孩子没办法工作。为了治疗孩子的病,全家已支付医药费近20万元,花光了所有积蓄,还欠了许多债。医院告知,文文今后还有5到6次放疗化疗要做,若病情复发,就要动大手术,大概还需要20万元左右的医疗费用。

不过面对高额的治疗费用,潘亚清现在更担心的却是儿子教育上的“滞后”。“孩子现在读大班,今年9月就要念一年级了,我希望能有好心的志愿者来帮我儿子,比方教他英语、数学等。”由于文文做过多次全身麻醉,学习接受能力要比一般孩子慢。“看到别的孩子都在上学前班,自家的孩子总是‘宅’在家里,总觉得心里不是滋味。”

“天使”送来陪伴 孩子脸上露出微笑

得知文文的不幸遭遇后,上海

第二工业大学天使服务队负责人董金龙主动联系了潘亚清。年前,天使服务队的志愿者第一次走进文文家,送上了1000元慰问金。“钱不多,却是90多位志愿者的一份心意!”针对文文的情况,服务队还专门安排了两位漂亮的“姐姐”每周定期上门陪伴孩子。

第一次看到家里来了这么多人,文文躲到了父亲身后。有志愿者主动和文文交流起来:“你好,我叫孙云燕,以后我们就是好朋友啦!”在接下来的时间里,通过一起做游戏、读字母、学写字,文文很快与“天使姐姐”熟悉起来,原本紧张的表情渐渐放松,偶尔也会调皮地笑一下。

“对于文文来说,现在不仅需要接受疾病治疗,更需要的是心理上的疏导。”董金龙告诉记者,长期“宅”在家里,缺少与外界的交流、接触,显然是不利于孩子性格发展的。“既然我们叫‘天使服务队’,就希望能把快乐、希望都带给文文。”

廉政漫画赠街道干部促清廉

本报讯 记者 顾卓敏 通讯员 张琪 近日,潍坊新村街道的“九品芝麻官”们就收到了一份特别的礼物——一本以廉政为主题的漫画书《廉政新声》。来自全国28个省市的千幅作品,配以沪上三大漫画家的麻辣点评,这本书的能效诚如漫画家天呈所寄语的那样——“针灸扎准了又胀又麻才是入了穴,偏了,就没有功效了。”

“这本书在2012年12月31日完成最后印刷,上班第一天就发布,目的就是给每个人‘扎一针’。”潍坊街道纪委书记王云峰坦言,“党的十

八大把廉政建设摆在了重要位置,培育廉政文化是防患于未然的好办法。”他透露:“第一批1000本书发放下去后反响热烈,马上加印了1000本,本月就会发放到每个居民区、驻区单位。”

据了解,从1994年开始,潍坊新村街道每年向社区居民征集“反腐倡廉警句警句”。2010年起,廉政文化艺术类别扩大到书画、漫画作品。2012年首次推出廉政漫画全国大赛。王云峰透露:“漫画大赛和廉政艺术展都将每3年举办一次。”

宜川街道表彰楼组建设志愿者

本报讯 记者 丁烨 居民楼组是每个居民区的“小细胞”,这个“小细胞”运作是否良好关系到整个社区的和谐。日前,普陀区宜川街道召开“文明楼组创建推进大会”,隆重表彰了一批致力于楼组建设的普通市民志愿者。在活动现场,宜川社区志愿服务中心同时揭牌。

为进一步提升社区百姓的满意

度与幸福感,2012年宜川街道开始在全社区开展文明楼组创建活动,通过宣传发动、自主申报、组织推进、后援保障等几个环节,试点的172个楼组全面完成创建任务。会议表彰了2012年楼组创建中涌现出来的文明示范楼组、志愿服务楼组、优秀组织者、十佳楼组长和十佳志愿者。

姐弟失散43年 民警巧手重续亲情

本报讯 记者 马敏 通讯员 蒲恭轩 去年10月11日,家住杨园新村的祝家两姐妹走进了浦东高桥派出所户籍受理室,她们此行的目的就是希望民警能帮忙寻找已经失散43年的亲弟弟。经过交流,民警们得知唯一的线索就是弟弟5岁时曾从浦东新区凌桥镇友好村迁出。虽然困难重重,但热心的户籍窗口民警赵丽莉仍然主动揽下了这件“分外事”。

坚持不懈 失散弟弟终找到

接下来的几天里,赵警官和她的助手徐丽英钻进档案室,终于找到了一条有价值的线索——“祝某某,1969年迁往延安东路某号。”获得突破的赵丽莉顺藤摸瓜,经过与该地址的派出所联系查证,得知祝先生已改名为陈某某,现已动迁至别处,并获

得了陈先生家的住宅电话号码。

有了这个电话之后,赵丽莉觉得眼前豁然开朗。但另一个困境却不期而遇,一连8天,无论白天还是晚上,赵丽莉不断拨打这个电话号码却一直无人接听。手握话筒,赵丽莉唯一的念头就是绝不放弃。她分析,如果陈先生已经搬家,电话一定会被注销,若是无人接听肯定是有特殊情况,要坚持打下去。终于第8天晚上,电话接通,接电话的是陈先生妻子,为了保护个人隐私,细心的赵丽莉婉转地提出,让陈先生主动联系派出所。

信中诉情 姐弟冰释前嫌

三天后,赵丽莉终于等来了陈先生的来电,但出人意料的是,陈先生在电话那头斩钉截铁地告诉民警:

“绝不认亲!”祝氏姐妹听到这个消息,泣不成声地道出了其中曲折:“我们什么都不求,只是为了完成母亲的遗愿。当年姐弟7人,父亲早逝,是万般无奈下才将最小的弟弟送入……”

看到此情此景,赵丽莉心酸不已。她提议让姐妹们每人给弟弟写一封信。与此同时,她以一名局外人的身份也给陈先生写了一封信。信中,她写道:“无论你选择继续怨恨,还是选择冰释前嫌,血浓于水的亲情都是无法改变的。”

11月3日,收到信的陈先生终于拨通了姐姐的电话。11月6日,骨肉分离四十余载的姐弟终于相聚。几日前,其乐融融的一家人前来派出所表达了对民警赵丽莉的感谢,这个“千里寻亲,热心为民”的故事才为人所知。