



新浪微博 :@青年报读者互动

栏目合作 :市民信箱 mail.sh.cn 新浪上海维权频道 @上海维权投诉)

老罗帮你忙 13801898568

小心车牌FU4322的“锦江”出租车！ 该克隆车半个月引发4起投诉

市民韩小姐向与本报合作的新浪上海维权频道(@上海维权投诉)反映,近日乘坐一辆车顶灯为“锦江”的出租车后发现路费比以往要贵上20多元,怀疑的哥故意绕路。记者按发票上的信息联系到相关公司负责人得知,这辆车牌号为FU4322的出租车属克隆车,半个月该公司已接到4起乘客投诉。该负责人表示,克隆车拥有正规锦江车顶灯和公司出具的发票或和去年一起失窃有关。

本报记者 俞韩岭



余儒文 绘

》第一线

上海开源产干红葡萄酒细菌超标

本报讯 记者 王婧 又到年末酒类消费高峰期,买酒时要注意质量。市质监局近期组织相关质检机构对本市生产领域的葡萄酒、果酒和白酒产品进行了专项监督检查,共抽查产品9批次,不合格1批次。

该不合格产品为上海开源酿酒有限公司生产的米迦勒玫瑰2008赤霞珠干红葡萄酒 商标 欧州红 规格型号 750ml,生产日期 2011.12.12) 不合格项目为菌落总数。

本次抽查涉及的检验项目包括:酒精度、干浸出物、总酸、总酯、乙酸乙酯、己酸乙酯、固形物、铅、锰、甲醇、苯甲酸、山梨酸、糖精钠、环己基氨基磺酸钠(甜蜜素)、乙酰磺胺酸钾(安赛蜜)、合成着色剂、总二氧化硫、铅、菌落总数、大肠菌群、沙门氏菌、志贺氏菌和金黄色葡萄球菌等。

市质监局提醒市民 选购葡萄酒及果酒一是从标签标注的内容判断 二是从内在质量判断 葡萄酒及果酒的外观大多数应该是澄清透明,有光泽,其颜色与酒的名称相符,香气应该有水果的果香、发酵的酒香、陈酿的醇香,而且这些香气应该平衡、协调、幽雅、令人愉快,口感应该是舒畅愉悦,各种香味细腻、柔和、余味绵长。

在饮用葡萄酒时,有木塞的山葡萄酒应倒放或平放,让软木塞因接触到酒而膨胀,保持密封,防止空气透进瓶内。同时,一次未饮用完的干型葡萄酒,可用原木塞密封后存放几天,但酒质量会下降,应尽快饮用。

》投诉反馈

到“泰勒瓦”办会员卡等得久

市民 章先生 投诉:上海泰勒瓦酒类销售有限公司有个梅花路门店就在我家附近。上个月我就曾到这家门店咨询如何办理会员卡,但被告知“除了今天不能办以外,其他时候都能办”。于是我第二天再去门店咨询,但工作人员又说了“等到下个礼拜三再来办”。真等到店员说的那个时候,我致电咨询后得知还是不能办。我觉得既然我留了自己的个人信息,你即便不帮我办也和我说一下,何必不给个准话呢?最近我和他们店联系过发现还是没有结果。

记者 俞韩岭 反馈 接到章先生向与本报合作的市民信箱“市民热线”反映后,记者12月4日联系泰勒瓦梅花路店的工作人员得知,门店目前有一张无人认领的现成会员卡。

当记者说出章先生的全名后,工作人员立即表示这张会员卡很可能就是他的。会员卡号为10081,名字就是章先生姓名的全拼。这张卡到我们门店也已经两三天了,之前因为门店无法立即办理会员卡,委托其他门店的同事办理的。”该工作人员表示,会及时联系章先生让他到店取卡。

公司查无此车 原来是克隆车

记者12月3日拨打韩小姐所持发票上的锦江监督电话后,上海浦东汽车服务有限公司相关负责人金先生回复称,这辆车牌号为FU4322的出租车 就是克隆车”。

金先生说:“我和韩小姐通过电话了,得知哥的哥并未按照公司规定穿着白衬衫和西装。此外我也查询了公司相关记录,并没有这个车牌号的出租车存在。”

之后记者了解到,这辆出租车所引起的纠纷并不只韩小姐这一起。“我在半个月内接到锦江客服转过来的4个投诉,都是这辆车的。除了韩小姐这一起外,有两起反映交

通卡被调包,还有一起反映的哥服务态度差。”

金先生提醒乘客说,出租车挡风玻璃左上方都有独一无二的防伪标记,且克隆车最大的“软肋”是无法使用交通卡。

至于为何这辆克隆车有“锦江”车顶灯及正规发票,金先生则表示很可能和去年公司一次失窃有关。

金先生介绍说:“去年12月8日,在南汇六灶,我们公司不少出租车的车顶灯、发票、计价器被盗窃,公司也有公安的报案单,但苦于无法抓到克隆车。”

一样走翔殷路隧道 不一样的是路费贵了

要换一个路线走。”我当时想的哥有自己的职业素质,会为我选择性价比最高的路线。当时我是相信师傅的所以就默认了,让他自行选择如何驾驶。”

不过最终的路费让韩小姐大吃一惊,即便还是走了翔殷路隧道,但到达目的地后车费为86元。”最终在路上我等候了20分钟左右,和以往相比等的时间反而有些长!”

据悉,韩小姐当天下车后向的哥索要了发票,并拨打监督热线投诉,却未果。”客服说5天内会给我回电,但5天以后连一个回电也没有,这是否说明锦江没有重视此事?”

一样走翔殷路隧道 不一样的是路费贵了

11月24日15时03分,韩小姐在金桥路双桥路口扬招了一辆车顶灯显示为“锦江”、车身底色为白色的出租车,她上车后和的哥说要去四川北路海伦路附近。不过令韩小姐意外的是,的哥反过来问她路线要怎么走,于是她告诉的哥要走翔殷路隧道。”

韩小姐告诉记者,她基本上每周都会打一次出租车在这两地间往返,按以往的行驶路线,无论路况如何,不会超过65元。”

根据韩小姐的说法,当的哥行驶到五角场后,的哥以“这样开到翔殷路隧道会有一段很堵”的说法想

即将出国留学 申请山木培训退费数月无果 总校称是沟通不畅所致 最终决定退款

本报讯 记者 朱迪 近日,市民孙女士向与本报合作的新浪上海维权投诉(@上海维权投诉)反映,去年春节前后,一对双胞胎女儿在山木嘉定分校报名参加了日语初、中级课程,在上了近一年的课程后,由于姐妹俩都已经考入全日制日语学校,明年准备出国留学,因此孙女士多次找到山木嘉定方面说明原因,想要退回中级日语培训的费用,结果对方一直推脱不同意退款。

对此,山木培训上海地区总校长宋女士回应,之前的确知道这件事情,并且也表示过会和孙女士就退费事情再协商处理,但由于嘉定分校校长没有及时给予总校反馈,才导致事情迟迟没能解决。现在,山木方面同意帮孙女士退回中级日语课程费用。

读者投诉:
申请退学 山木迟迟不答复
孙女士的一对双胞胎女儿于

去年春节前后报名参加了山木培训嘉定分校的初级日语课程;初级课程是3600元左右,在上了一段时间后,对方称学校在春节期间有优惠活动,如果报名参加中级课程及考前辅导班等学费都会相应有折扣。”

孙女士当时考虑到,两个女儿将来肯定是要继续读下去的,趁着优惠期间就将两个女儿中级课程也报了名。”中级课程是4000多元,没有任何合同,也没有报名发票,就仅在听课证上注明了初级、中级。”孙女士告诉记者。

然而,就在今年6月,孙女士的两个女儿同时考入了一所全日制的日语学校,而此时她们在山木培训课程学完了日语初级上册。”就算是女儿考入全日制学校,我们也没有考虑过不去上山木日语课程,但她们明年就要去日本留学,也是实在不得已的情况下要求退回中级培训课程。”

孙女士坦言,初级日语课程只上完了上册,下册还没有开始学,但考虑到毕竟是出于个人原因要中途退课,他们也就当初级课程全部学完了。”我们现在只要求山木退回中级课程费用,其余的也不多要求。”之后,孙女士多次与山木方面说明原因要求退费,但都被对方搪塞回来。”嘉定分校一会儿说是要考虑,一会儿说是要和总校汇报。”

等待数月后,孙女士接到了来自山木总校相关负责人黄金子女士的回复,对方给出了孙女士3个解决方案:第一,办理长期停学,保留学习期限,日后方便的话可继续上课;第二,转成学习其他课程或是转让给别人学习;第三,剩余课程费用开余额红单,终身有效,以后报名可以充当代金券使用。”

对于山木单方面开出的处理方案,孙女士还是不能接受,“我们的确不需要再继续学习下去了,在报

名的时候对方也没有规定过不能中途退课。”

山木总校回应:
同意退回剩余课程费用

记者联系到了山木总校相关负责人黄金子女士,对方表示,“如果的确是教学质量原因,他们肯定同意退款;而现在是学生自身原因,那么我们会综合考虑当事人的事实情况,再与对方协商后做出处理。当时,我们也把这个事情交给嘉定分校校长处理,但分校方面至今没有给我们回应,应该是还没有沟通好。”

截至发稿前,记者接到了来自山木上海总校宋校长的电话,在了解到情况后,宋校长解释称,“因为嘉定分校校长没有及时和我们总校方面沟通,才导致这件事情迟迟没能得到解决,就此事也已经严肃地批评了嘉定分校方面,我们同意帮孙女士退款。”