

东航推出国内航线机上升舱服务 旅客吐槽不感冒 只付现金但不算积分,餐食也不“升” 除了座位大点外未享受任何VIP服务

》发布厅

上海至西安 21日起首开动车组

本报讯 记者 刘春霞 12月21日零时起,上海铁路局将调整列车运行图。记者昨日了解到,新列车运行图将首次安排开行1对上海至西安北的动车组列车,全程运行时间10小时40分,比原来最快的直达列车缩短了3小时40分。

12月21日调整列车运行图后,上海铁路局将增开5.5对列车,其中,上海-西安北将开行D306/7 D308/5次1对动车,经由京沪、陇海线、郑西高铁运行,这是上海与西安之间首次开行动车组。

目前,上海至西安每天有4趟K车、5趟T车和2趟Z车,其中速度最快的是Z92次,单程历时14小时20分钟。而动车开行后,全程运行时间为10小时40分,比Z92次又缩短了3小时40分,与历时20小时左右的K车相比,耗时几乎减半。

新增的其他4.5对列车为:西安至杭州新增Z88/5 Z86/7次1对,经由陇海、京沪、黄封、沪昆、甬杭线运行;成都至上海Z124/1 Z122/3次1对,经遂成、达成、襄渝、汉丹、合武、合宁、京沪线运行;银川至上海K1331/4/1 K1332/3/2次1对,经由定银、太中、石太客专、石德、京沪线运行;贵阳至烟台K1202/3 K1204/1次1对,经由沪昆、京广、合武、淮南、水蚌、京沪、陇海、胶新、蓝烟线运行;宁波东至温州南D5573次0.5对,经杭深线运行。

此外,此次调图,上海铁路局还有12.5对旅客列车变更运行区段。其中,北京至上海的D311/D312次1对和D321/D322次1对均改由北京南站始发、终到。

18日上航春秋吉祥 浦东机场内“搬家”

本报讯 记者 刘春霞 12月18日,上海浦东国际机场将对部分航空公司的运营进行适当调整。其中,原使用T1的春秋航空和吉祥航空的航班将整体搬迁至T2运行,而原使用T2的上航航班将整体搬迁至T1运行。上海机场提醒旅客,在进入机场前请注意相关引导标志牌的指示,若不小心走错了航站楼,T1、T2之间有免费的摆渡车。

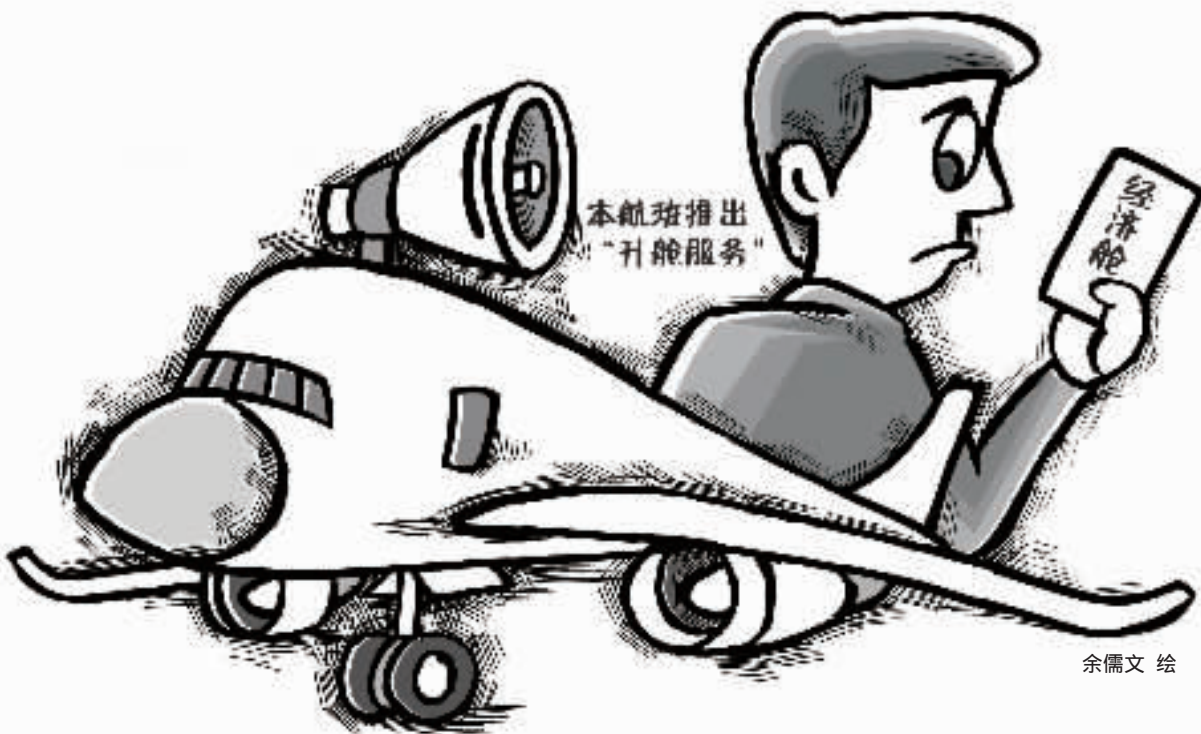
此次上航、春秋、吉祥三家在浦东机场内的“搬家”将于18日零点开始正式实施。

外环上南路跨线桥 大修期间车道缩减

本报讯 记者 马钰 通讯员 丁宏奇 外环上南路跨线桥桥面损坏严重,出现较多安全隐患。经市局交警总队审核批准,外环上南路跨线桥内、外圈自12月6日起实施路面大修工程。工期约50天,交通组织全天占用2条车道,每天晨7时至夜间7时,对向借用1条车道,即白天3来3去交通,夜间3来2去交通。

由于施工路段车流量较大,施工期间,警方建议内圈客车尽可能通过中环或华夏地面路绕行,外圈前往浦东国际机场方向的客车,可通过S20莘庄立交—S4沪金立交—S32申嘉湖高速绕行。

警方提醒,考虑到绕行线路较长,早晚高峰时段,驾驶员要充分考虑各类可能导致拥堵的因素,适当提前出门。



余儒文 绘

机上虽升舱

餐食、机供品等都不“升”

记者昨日了解到,东航此次推出的机上升舱产品,是在飞机平飞以后,若头等舱或商务舱还有空余座位,乘务员会进行广播,有需要的旅客填写申请表之后就可以付费升舱。

在一张《机上升舱申请表》上记者看到,需要填写的内容包括了旅客姓名、航班号、座位号、证件类型、证件号、航段、联系地址、固定电话、移动电话、邮编、电子邮件、原机票号等。

机上升舱之后,是不是餐食也会跟着“升”?对于很多旅客关心的这一问题,“旅客须知”中明确表示:“由于机上受各种设备及资源等条件的限制,本机上升舱产品所提供的服务仅限于机上服务,不包括地面提供的各项服务,机上餐食、机供品按照原舱位等级标准提供。”

此外,旅客支付的升舱费用不享受积分累积,飞行常客积分也还是按升舱前

原舱位等级累积。如果因为各种原因导致航班返航、备降时,旅客需下飞机,那么旅客支付所有升舱费用予以退回,乘务员收回客票旅客联,升舱安排自动作废。

只适用于国内航线

机上升舱目前只能付现金

机上升舱产品在哪些航线上有?机上升舱的费用与在地面升舱的舱位差价是否一致?旅客申请后如何付款?

记者昨日拨打东航客服热线,工作人员明确表示,机上升舱产品目前只适用于国内航线,至于费用,以现场工作人员给出的金额为准。

东航一位空乘人员也表示,这一产品目前只在国内航线上有,现在每个航班上乘务组都配有iPad,如果有旅客申请机上升舱,在iPad上输入航班信息,系统会直接生成价格,所以具体的折扣或比例我们不太清楚,因为每条航线的价格也不一样。

至于旅客申请升舱成功后需要什么时候、如何支付,这位空乘人员透露,需要

机上支付,收现金。

旅客反映意义不大

就是换了个更宽的座位

“看看条款感觉不划算啊,餐食、机供品都不提供,地面候机厅没享受,值机柜台没享受、行李优先没享受,就是座位宽一点罢了。”对于这一机上升舱产品,很多旅客都表示“有种火车上补卧铺的感觉”,但觉得性价比并不高。网友937去938回认为,没什么实际的意义,还不如找一排空的经济舱座位躺下划算。

有旅客甚至拿餐食调侃起来:“假如你从经济舱升到头等舱,设想下:你坐2A,空乘正来回把1A美女上机前就预订好的蔬菜沙拉、大虾仁、水果拼盘、靓汤、哈根达斯等餐食端过来,然后问你:先生您是要鸡肉饭、鱼腩饭还是牛肉面?苦逼!”

这位旅客表示,坐头等舱的意义是从地面开始到机舱享受一次完美的旅途服务,不仅仅为了坐那个位置。

》业内看法 短途升舱对旅客来说用处不大

对于机上升舱服务,一位民航业内人士透露,在国际长航线上比较普遍,国内航线上很少,因为航程太短了,对旅客来说不实惠,不是很有意义。

他表示,对长途线路来说,机上升舱是有需求的,有些航线要飞十来个小时,经济舱坐着很累,头等舱和商务舱是可以

平躺的,升了舱就可以比较好地休息。但国内航线都比较短,对旅客来说升舱用途并不是太大。

以上海飞北京为例,全程1小时40分钟,经济舱全价1130元,头等舱全价3160元,乘客多花上千元,地面一系列服务都享受不到,餐食也不变,只是座位大了一

点,没太大意义。”

一位东航工作人员也坦言,推出机上升舱主要是作为地面升舱的补充,旅客如果想升舱的话,我们更建议他在地面办理,因为在地面办理的话,候机、登机、行李、餐食等一系列头等舱的服务都能享受到。”

上海铁路局95105105电话订票系统升级 订票时须输入乘车人有效证件号码

本报讯 记者 刘春霞 上海铁路局95105105电话订票系统日前进行了更新升级,昨天起正式上线运行。记者了解到,升级后的电话订票系统对订票、取票规定有所调整:一张有效证件只能订一张相同日期、车次车票,订多张车票时,需依次输入多个乘车人的有效证件号码。

上海铁路局昨日透露,更新升级后的订票系统按照实名制购票方式,对订票、取票规定进行了调整,具体变化为:旅客订票时须由原来输入订票人有效证件号

码改为输入乘车人有效证件号码;一张有效证件只能订一张相同日期、车次车票,在订多张车票时,须依次输入多个乘车人有效证件号码,其中儿童票不需要输入证件号码。

取票时,旅客须凭订票单号及订票时使用的乘车人有效证件(原件或复印件)进行取票,使用二代身份证所订车票(全价票),可凭原件在自助售票机上进行取票。

上海铁路局表示,春运及节假日期间,一张有效证件,一天只能订票一次,每

一次电话订票最多可订同日期、同车次、同席别的车票不超过3张。其余期间一张有效身份证件一天订票不超过二次,每一次电话订票最多可订同日期、同车次、同席别的车票不超过5张。电话订票预售期为12天(含当日、下同),最短可预订第4天的车票。

预订成功后的订票保留时间为:当日12点前预订的,订单保留至当日24点;当日12点后预订的,订单保留至次日12点,在规定时间内未取的车票系统将自动取消。