

# 高校生动一课开发90后“职场情商”

》记者调查

## 高校求职辅导 还有较大提升空间

记者在调查中发现,沪上高校在校园招聘季里大多忙于发布招聘会信息,在求职辅导和职业规划领域基本照搬以往的形式,以讲座为主,鲜有创新。

“我们学院安排了一些讲座,请学长学姐回来教大家写简历和面试。”上海大学的大四学生小钱告诉记者,如今正值校园招聘热季,同学们都忙于投简历和面试,对于学校和学院安排的一些求职辅导活动无暇顾及。“我们忙也忙死了,这些讲座说的东西网上搜搜就知道了,也不用亲自去听,没时间参加。”小钱说道,对于常规的求职辅导,她和同学们大学四年里多少都曾参与过,如今大家最关心的是当下的就业情况,以及针对不同企业的实用求职技巧,但这些都是学校讲座覆盖不到的。

记者在多家沪上知名高校的就业指导板块浏览了一圈后,发现校方的就业指导并无太多新意,几乎都是政策信息发布和招聘会通知,偶尔安排一些讲座。上海师范大学的大四学生小李告诉记者,在学校里,职业规划和指导贯穿整个大学生涯,这两年推出了网络课堂和“职场礼仪大赛”等,虽然效果未必尽如人意,但形式的创新还是吸引了大家的关注。

“学校有一些职业发展的课程,但是太枯燥了,讲座虽然不错,针对性差一点。”今年6月毕业的张弛如今在一家五百强快销企业工作,谈起学校的求职辅导,他觉得无论是形式还是内容都较为落后,不如社团和职业培训公司所做的那么实用活泼。“有专门公司做求职辅导的,找名企的HR给大家模拟面试,一对一修改简历等,还有专业职业测评,如果学校也能多引进一些类似的活动,应该会很受欢迎。”

》网友互动

@c咔嚓:个性另类的九零后只是个例,不能因为部分人的表现就给我们九零后贴上标签。有时候,一竹竿打死一船人,会令其余人不得不跟着“落水”……因此,请勿乱评价。

@婷子的旅程:新生代对饭碗已经不那么在意了,个人感觉和成就感至上,说明他们比我们有钱,不为五斗米折腰!

@熏衣小桃子:90后必然带来改变,不想改无所谓,90后不干更无所谓……90后普遍的自由平等意识和家庭基础决定了他们必然不会迁就许多积非成是的固有规则,整个社会都用发展的眼光来看待发展中的问题才是积极有益的。

@天空小桥:成长环境不同必然在价值取向方面有所不同。80后、90后成长于互联网时代,个性张扬,接受新事物快,更加注重自我,不会把工作当做生活的全部。他们在职场中与管理者互相影响,一定会找到各自的合适位置。

互动征集

身在职场的你,可曾遇到身边90后新人的囧人囧事?作为一个过来人,你觉得有什么职场经验之谈可以和职场后辈们分享吗?

如果你有话想说,敬请拨打本报新闻热线61933111或在新浪微博上@青年报。



“职场来了90后”就业指导课吸引了不少在校大学生。

本版摄影 记者 吴恺



“职场来了90后!”——对于第一批正式接触职场的90后来说,想法和现实的差距让这个富有个性又崇尚自由的群体大跌眼镜,相应地,面对这群“自由散漫”、“我行我素”的职场新生代,企业的HR们也是充满着惊愕和无奈。90后进入职场是未来10年的一个必然趋势,与90后共同成长不仅是企业面临的一大课题,也拷问着高校的人才培养机制。

在获悉本报推出“90后新纪元”系列报道后,上海建桥学院就给大一新生上了一堂别开生面的就业指导课,从教授求职技巧转变为对学生职场情商的培养。

本报记者 顾卓敏 朱莹

情景小品提示 职场情商

“虽然我们会计事务所待遇好薪水高,但是里面的制度太严格了,我整天都处于紧张状态,感觉连气都透不过来,再待下去我要崩溃了……”

“珠宝鉴定师你们羡慕吧,天天和珠宝首饰、高富帅们打交道,但是因为接触的东西贵重,我们天天都在监控器下生活,连偶尔回复男朋友短信的自由也没有,只好辞职了。”

“嗯,我们单位也不自由,不能上QQ,不能打电话,不能吃零食,对我这种吃货来说简直是要命啊!”

“我是因为工作内容太无聊才辞职的,每天去单位就是打开电脑刷刷网,然后等下班。”

——某个工作日的下午,刚办妥离职手续的小柳在咖啡店里与几位大学同学一同吐槽,而她们无一例外都辞职了。于是,5个90后的女生凑在一起晒起了各自的辞职理由。四个女生绘声绘色地描述着自己工作单位的不满,连珠炮般地吐露了自己辞职的原因,最后坐在一旁的小应也娓娓道来:之前,我欠了2个月的房租,只好去找份工作做,但是现在我已经有钱还房租了啊,所以就辞职了。

事实上,这一幕并不是真正发生在某个咖啡店内,而是在建桥学院就业指导课上的一场模拟情景演绎。“职场来了90后!”——教室前的大屏幕上清晰地地点出了这堂就业指导课的主题。“我的辞职理由”、“我不是来打杂的”几个微型短剧,展现了因父母溺爱而缺乏主见,以及在职场中不愿被领导使唤、不愿受过多拘束的90后形象。

“一旦进入职场,你会发现,用人单位并不太在乎你的学习成绩有多好,你的智商有多高,因为决定你

在职场中屹立不倒的除了智商,还有情商。”此时,课程的主讲老师刘伟山抛出了此次课程的核心概念——“职场情商”。

“当你拿着企业发放的面试通知,赶到指定地点却发现,通知上显示的地点有误。辗转之后,终于找到了面试点,此时却发现已经迟到了,那你会怎么做?”

如果说,模拟的情景演绎引发了学生自我反思,那么,刘伟山老师的这道EQ题则让同学们有了各抒己见的空间。“我肯定会向公司反映,这个通知上的地点是错的,希望他们能够认真对待工作”;“我会先解释,自己为什么会迟到,毕竟这个迟到的责任不在我”……在气愤、委屈、无奈多种情绪交织的情况下,到底怎么做才是有“情商”的表现呢?

“忘记已经发生的,把握现在和未来,不要忘记你的目的是去面试的。”老师的“答案”听起来很简单,但对于个性张扬的90后或许做起来真的不容易。

从大一就开始接触职场

“对于学校来说,早在三四年前就接触到了90后这个群体,在他们身上看到了很多与80后不同的特质,比如提倡‘乐活’、有激情、有个性,多了份自信,少了份斟酌。”

在采访中,建桥学院的学生辅导员刘伟山老师给记者举了一个实例:每年新生一进校,校内社团就会开始招新。按照惯例,新人都从干事做起,做一些杂事,经过一两年后,才陆续成为社团部门负责人。“80后”通常毫无怨言接受部长或前辈干事布置的工作,而“90后”新人会说:部长你让我干这干那,那你干什么呢?

90后都很直接,没有80后含

蓄——这是不少老师对于90后学生最直观的评价。在如今的大学课堂上,老师上面讲我在下面玩”的情况相当普遍,一方面,学校值得反思的是,传统的说教式的教育正逐渐失去效力,但另一方面,也反映了90后“我不给你面子”的自我与个性。

“如今与学姐学长的相处模式可以折射到未来他们进入职场后的人际关系;如今在课堂上面对老师的这种我行我素,很可能在今后与老板的相处中重演。”在刘伟山老师看来,这一切都可以归结为是一种“情商的欠缺”。

采访中,不少学生也向记者袒露了他们对于未来职场的想象。“我觉得上班的氛围也应该是轻轻松松的,同事间可以聊聊天,喝喝奶茶”;“我希望自己将来能够碰到一个能广开言路的老板,他能在做很多决定前,倾听大家的意见”……对于这些距离步入职场还有4年准备时间的大一新生来说,愿望都是美好的,

未来面对“残酷的现实”,他们又将如何应对。

“我会改变自己适应环境,但是我不是一味的隐忍,大不了辞职”;“不是说我,我不能帮同事叫奶茶,订盒饭,而是不能让他们形成我是‘便利贴’这种固化思维。所以说,在最初我就会选择拒绝,相信‘规矩’做好了,以后大家也就习惯了”……

如果说,如今大一新生的职场观还不成熟,那么如何帮助他们成长起来就成为学校应该思考的问题。“以前,我们是在大四才开就业指导课的,主要是给学生讲讲面试的技巧、简历的撰写。”

后来我们发现,“职场意识”这个东西必须尽早灌输给学生,所以就业指导课从大一就要开始上,贯穿大学四年。但是从目前的状况看,90后的学生进入职场为什么会在一个岗位上“待不长”,是值得学校教育反思的地方。这也让我们了解到,告诉学生们职场的生存法则,提高他们的职场情商才是更重要的。”



就业指导课上的情景剧颇有新意。