

双十一”大促买家冲动消费退货无门 网上开出消费维权平台 大多数人表示就发发牢骚



“双十一”大促销不支持无理由退货,许多网友冲动购物后想退货却无门。 本报资料图 记者 贺佳颖 摄

在淘宝天猫商城发起的“双十一”网购狂欢节里,中国网民支付宝总销售额达到191亿元。狂欢后,伴着商品的陆续送达,烦恼也接踵而至。昨天上午,新浪微博的律师吧内开通了电商大战后消费者维权平台,给利益受损的买家提供法律援助。但大多数买家只是把维权平台当做个吐槽平台,找个地方发发牢骚而已。

本报记者 陈轶珺

“双十一”大促销不支持无理由退货,疯狂过后总要回归理性,在这个过程中,一些网友“痛苦”起来。昨天上午,刚刚收到第一件大促商品的俞小姐把MSN的签名改成了“悲催了,不能无理由退货!”原来,在平时,天猫商城里的商品都可以申请“7天无理由退货”,也就是说,买家收到商品后如果因为颜色不喜欢、尺寸不合适等主观原因,可以向卖家申请退货。但根据这次“双十一”大促销的规则,买家不可以申请“7天无理由退货”。俞小姐抢购了多件商品后,才发现这一规则的修改,“看到很多商品便宜就多买了一些。现在有些后悔了。”

记者了解到,根据天猫此次“双十一”大促的规则,所有的活动商品,不支持“7天无理由退换货”。但质量有问题的商品除外。不过即使买家理直气壮,退货仍不是件容易事。“标价220元的豆豆鞋限时抢购99元。昨天到货一看,不错,没色差似乎像真皮,再翻开鞋内底一瞧,两层硬板纸裹着两层泡沫纸,赤裸裸地敞开着。登录退货,一看店里还是99元。而且该店客服还说,现在店里接单太多,退货要18号以后处理。”气得买家cici只能在微博上吐槽:“‘双十一’,明年再也不鸟你。”

收到货发现退货时间已过

即使仍支持“7天无理由退货”,在买家看来也是个噱头而已。淘宝骨灰达人林女士分析说:“买家支付宝付款后,自卖家发货之时起计算,10日后,无论买家是否

确认收货,款项都将转移到卖家支付宝账号,除非你及时与卖家沟通申请延时或退款,否则你的权益更将无法保护。双十一的网购高峰,10日内收不到货是极有可能发生的事情,及时关注订单动态。”

“有网购经验的人都知道,‘7天无理由退换货’的前提必须是外包装和标签完整且未经使用。如果因为个人原因,比如大小不合适、颜色不喜欢,与图片不符合等提出退换货的,运费要自理。”双十一“由于网购人数众多,快递爆仓是经常发生的事情,很可能等你收到了商品,‘七天无理由退换货’的期限早就已经过了。”林女士告诉记者。

就当花钱买教训

“买是买了,未必省了。”记者发现,大多数本想图便宜,最终却花冤枉钱的买家决定把这次并不愉快的网购经历当作是交学费。“算了,除非是吃了很大的亏,不然就自认倒霉吧。不可能再为几百元钱甚至才几十元钱的东西,花钱请律师打官司,得不偿失。”买家“兔斯基”的意见颇具代表性。

一些消费专家认为,从消费者的角度来说,因为网购的特殊性,消费者购买的是电脑显示屏上的商品,更多的是一种期待。而因为时间等不确定因素,商品到手后,很容易与自己的期待形成落差,而促销恰巧增强了这种落差的形成,会加剧消费者“通过更低价钱买到更高质量商品”的心理,进而导致交易纠纷。同时,也不排除个别商家因销售价格过低降低产品质量的可能。

大连路隧道东线试装LED灯 可无线调光

本报讯 记者 陈轶珺 车辆驶入或驶出隧道时亮度的突变常会使司机的视觉产生“黑洞效应”或“白洞效应”,为让司机适应视觉的变化,记者昨天从上海市市政部门了解到,作为试点,大连路隧道在其东线隧道江中段试装了最新的LED灯,并具有与原有隧道日光灯原位换装、可无线调光等特点。有关方面透露,试装乃是为了下一步在其他隧道铺开作技术储备。

来自市政部门的消息,根据节能减排、打造绿色隧道的要求,大连路隧道作为试点单位参加了由市建交委、路政局、隧道设计院、隧道公司、复旦大学光源与照明工程系等多方参与成立的《LED隧道照明应用技术指导意见》编制工作组。

目前,大连路隧道已在东线隧道江中段进行了试装。据悉,相比传统路灯,LED路灯具有节能、可控、寿命长的优点。传统路灯下,道路监控摄像拍出的东西可能一

团黑,然而一旦装上LED路灯,摄像就变得很清晰。

隧道运用LED灯是大势所趋,但就现阶段而言,此项技术在实际使用中仍存在诸多的不确定性。研究人员发现,LED路灯还存在发光效率有待提高、难以克服高温、粉尘污染等恶劣环境、成本高等问题。

“(大连路隧道LED灯)试装仅仅只是作为一项课题研究的一部分,并不意味着LED马上会在其他隧道进行推广、铺开。”市政部门有关人士告诉记者。

记者了解到,随着大连路等本市先期建成的越江隧道进入新一轮的服役周期,其内部照明设备难免会在日复一日的使用过程中发生进一步损耗、老化,乃至损坏。就此,有关方面表示,此次将LED照明技术应用于大连路隧道,已经作为一项重要的技术储备,供日后在其他隧道进一步推广、推开作参考。

》发布厅

上海天文台组团赴澳直播日全食 云层作梗 追日人错过“钻石环”

本报讯 记者 严柳晴 昨天,一场日全食在澳大利亚昆士兰州北部地区的天空上演。上海天文台组织的“追日小分队”近日抵达凯恩斯,记录太阳的阴晴圆缺。可惜的是,当地天气多变,云层蔽日,他们错过了食甚到生光这一时刻美丽的“钻石环”。

“追日小分队”近日抵达澳大利亚凯恩斯当地时间昨天上午6点38分(北京时间14日凌晨3点44分)澳大利亚昆士兰州北部地区迎来近10年来首次日全食。这些天,来自世界各地的数万天文爱好者蜂拥至此。

11月11日,上海天文台组织的“追日小分队”抵达了澳大利亚凯恩斯。此次出行,他们将进行一场“日食直播”,将日食盛况即时发送到网站上,与国内众网友“天涯共此时”。

11月13日早晨,上海天文台赶到澳大利亚东北部约克海滩的日全食直播点。上午3点25分,上海天文台科普主管汤海明通过新浪微博发布消息:“我们占据了海滩上的最佳位置”。一行人瞬即进入直播状态。

汤海明介绍,凯恩斯上空的日全食时间节点为:当地时间早上5点44分初亏,6点38分食既,6点39分食甚,6点40分生光,7点40分复圆。由于北京时间比澳大利亚东部时间早两小时,中国公众看日全食直播的节点为:北京时间凌晨3点44分初亏,4点38分食既,4点39分食甚,4点40分生光,5点40分复圆。

云层太厚 错过美丽“钻石环”

天文大戏如期而至,云雨却同时添乱。北京时间凌晨3点58分,同行网友“galaxyfool”发微博称:“太阳在云间穿,看到缺角了”。

神奇的是,云层还起到了天然减光作用,不用带太阳镜就能观赏。

北京时间上午4点30分左右,一块厚厚的云层在太阳面前缓缓爬行。糟糕的是,云层越来越厚,还飘起了雨。专家介绍,从“食甚”到“生光”的2分钟内,当太阳圆面被月球完全遮挡,只剩下一条很细窄的弯月形光带时,这条光带会闪耀出一颗颗钻石般光斑,也就是著名的“钻石环”。

4点39分,日食到了“食甚”一刻,众人都期待着“钻石环”的出现,而太阳仍被厚厚的云层遮挡。大约2分钟后,太阳才从厚厚的云层中探出身来。“太可惜了,就差两分钟!”在天之文论坛上,正在观看日食直播的网友发出一片抱憾声。

不过,有人在路途中,却截获了珍贵画面。北京驴友“单车旅行的肥猫”正坐游轮远行,在甲板上,他拍下了绝美的“钻石环”。“黑透了天边,一颗‘钻石’熠熠生辉!”



驴友“单车旅行的肥猫”拍下美丽钻石环。 网友供图

《再生资源回收指导目录》明年1月颁布 市民如何处理废弃物可“照章办事”

本报讯 记者 俞轲岭 普通干电池能否当生活垃圾丢弃,在昨天市商务委等十部门在上海科技馆联合举行2012年上海市废旧商品回收利用暨《上海市再生资源回收管理办法》宣传活动启动仪式上,记者了解到,《再生资源回收指导目录》于明年1月颁布。或许日常生活中五花八门的废弃物如何处理将不再是令人头疼的问题。

本次宣传口号为“废品回收人人参与,循环发展家家受益”的活动围绕绿色回收进机关、绿色回收进社区、绿色回收进商场、绿色回收进校园等主题活动,即日起将在全市各区县拉开帷幕。

上海市商务委市场体系建设处处长刘敏介绍说,近年来,上海全力推进废旧商品回收体系建设,已经初见成效。全市210个街道(乡镇)设立了3453个回收网

点,在全市规划建设7个分拣中心、9个拆解中心及2个区域性回收利用基地。同时,规划设置900多家生产性废旧金属收购点。她说,目前上海形成了固定网点与社区、商厦、企业、电话预约等多元化回收体系,以及“阳光阿拉环保卡”、智能回收箱、再生资源回收专用流动车等,使市民废旧物品的交投更方便。

刘敏还透露,市商务委明年1月将颁布《再生资源回收指导目录》,对废金属、废玻璃、电子废弃物、废纸、废橡胶、废塑料分为6大类废弃物的交投回收作出细则规定。目前计划公布与市民日常生活息息相关的废弃衣服如何处理。

市固体废物管理中心昨日称,普通干电池可以当生活垃圾丢弃。对此刘敏表示,普通干电池具体如何交投将在明年1月的《再生资源回收指导目录》中有规定。

10月份本市居民消费价格同比上升2%

本报讯 记者 刘昕璐 来自市统计局昨天的消息说,10月份,本市居民消费价格总水平比去年同月上升2%。

其中,食品类价格上升2.8%,烟酒类价格上升1.5%,衣着类价格上升1.8%,家庭设备用品及维修服务类价格上升2.7%,

医疗保健和个人用品类价格上升1.9%,交通和通信类价格上升1.6%,娱乐教育文化用品及服务类价格下降0.2%,居住类价格上升2.4%。

1-10月份,本市居民消费价格总水平比去年同期上升3%。