



新浪微博 :@青年报读者互动

栏目合作 :市民信箱 mail.sh.cn 新浪上海维权频道 @上海维权投诉)

老罗帮你忙 13801898568

# 花嫁喜铺送350份喜糖竟少送100份 新人同时质疑其中10份喜糖已过期 商家称将尽快跟进并妥善解决此事



喜糖上印刷的生产日期为2011年10月3日,保质期为十二个月。

受访者供图

350份喜糖在发货过程中竟然遗漏了100份,这是日前许先生向花嫁喜铺采购喜糖时遇到的遗憾事。之后许先生夫妇还发现,其中10包喜糖似乎已经过期。对此,花嫁喜铺表示,许先生之前并没有将该事情直接反馈给公司,这让他们在处理这件事情上多少有些被动,并且据他们了解这10包喜糖并没有过期,只是临近保质期。对于喜糖是否过期,双方现在各执一词,但花嫁喜铺方面给出明确回复,会尽快跟进此事,并给许先生一个满意的处理结果。

## 婚会上订喜糖 商家少送100份

近日,市民许先生向与本报合作的新浪上海投诉频道(@上海维权投诉)反映,在婚会上订购的350份花嫁喜糖,爱的告白“牛奶巧克力喜糖,终于在婚期前两天也就是10月18日上午送到了”,还来得及等我们检查,就听快递员说少了100份。”

许先生告诉记者,考虑到马上就要结婚了也不想闹得不愉快,就让快递员将遗漏的100份在当天晚上送到即可。“出于对花嫁喜铺的信任,即使遗漏了100份,我们还是先将350份喜糖钱先付了,总共是1764元。”据许先生描述,由于一箱里面有48份,当天上午他们总共收到了5箱打包好的喜糖,而剩余10份则是散装。

## 派发后发现喜糖竟是过期货

急于想和同事朋友们分享自己结婚的喜讯,许先生的妻子在收到货后,急急忙忙就将10份散装的喜糖送到了许先生任职的公司。“我们从来没有想过查看生产日期,就这样把喜糖送了出去。”一边将喜糖送出去,一边收到来自同事朋友们的祝福,许先生心中甯提有多开心,然而好景不长,临近下班时刻,许先生发现收到喜糖的同事们悄悄地聚到了一起,并在小声嘀咕着什么,眼神还时不时向他这边瞟来。

“不会是自己送出去的喜糖有什么问题吧?”在许先生的询问下,朋友们这才支支吾吾说出了事情的原委,原来是喜糖过期了!“我当时听到后,脑袋嗡了一下,简直是丢人丢到家了。”在朋友们的提示下,许先生这才看到送出去的10份喜糖是2011年10月3日生产的,而包装上注明保质期12个月。”

“我当时简直就是无地自容,好在大家及时告诉我,都知道我也是受害者所以没有怪罪,万一要是把这些过期喜糖送给外面的亲朋好友,不仅是丢面子,万一有人吃坏肚子,问题就大了。”事后,许先生心情很是郁闷,花1764元购买的喜糖,怎么还会有“过期”的呢?再说,婚礼前派发“过期”的喜糖,家人认为不吉利,自己在朋友面前也颜面尽失。懊恼的许先生回家后第一时间联系了送货的快递师傅。

18日晚上,尽管快递员将之前遗漏的100份喜糖补送过来,并且还给了许先生及时更换了10份新的喜糖,但对于此事,许先生心中仍旧抹不平。“虽然第一时间帮我们更换了喜糖,但是事情已经发生了,花嫁喜铺是否应该拿出相应的姿态?”

## 公司称喜糖只是临近保质期

根据许先生的说法,以及提供的照片来看,喜糖的生产日期的确是2011年10月3日,保质期为12个月。随后,记者联系了花嫁喜铺的工作人员

袁女士,对方在了解到该情况后,第一反应表现得有些吃惊,“我们这边根本不知道这个事情,作为消费者应该将问题直接反映给公司,而不是通过快递员来处理此事,当然,快递员也有疏忽,没有第一时间将事情反映到公司内部。”袁女士表示,她会在弄清楚情况后给再给回复。

时隔一两个小时,记者接到了袁女士的来电,根据我们这边了解到的情况,的确是送货有遗漏,但这份10份喜糖并没有过保质期,只是临近保质期,生产日期是2011年11月、12月。”

“当记者询问是怎么知道喜糖没有过期时?对方回复称,我们这边是从当天负责送货的师傅那里得知的。”之后,记者又联系到了当天负责送货的李先生,对方称,“我并没有看过喜糖的生产日期以及保质期,就听说消费者是保质期有问题,就直接给他们更换掉了。”

根据快递员李先生的说法,记者又再次联系了花嫁喜铺的工作人员袁女士,并将快递员李先生的说法转告给了对方,对此袁女士回应:“针对喜糖是否过期我们会进一步调查,但就目前得来的信息是没有过期。”喜糖是否过期?双方如今各执一词,但花嫁喜铺方面表示,毕竟因为他们的过失给许先生的新婚带来了不愉快,他们会尽快跟进此事,定会给许先生一个满意的处理结果。

## 律师说法 包装及照片已够认定喜糖过期

德恒上海律师事务所的盛先磊律师认为,如果喜糖过期是客观事实,消费者就有权向商家索赔,包括误工费、精神损失等,具体数额仍需双方协商。本案中,许先生拥有的喜糖外包装及照片已经几乎可以认

定过期的事实。

此外,他还提醒消费者,在选购喜糖时要注意到证照齐全商家购买,其次,选购时要留心注意喜糖外包装上的生产日期、保质期、QS标志、食品成分等是否标注齐全且字

迹是否印刷清晰,第三,要注意喜糖的生产日期、保质期,以免误购已过期或快过期的产品,第四,要对散装的喜糖进行抽样验货,确认没有问题后再付款,最后,千万要保存好购买凭证。

## 》维权现场

### 两部金立手机先后黑屏死机 维修中心称故障已修复拒绝退换

本报讯 记者 朱迪 近日,市民陈小姐向与本报合作的新浪上海投诉频道(@上海维权投诉)反映,刚买不到一个礼拜的两台金立智能手机竟然同时出现了问题。在拿到金立手机维修中心检测后,对方称陈小姐手机出现的问题实属正常现象,就算有问题也是消费者安装的第三方软件问题。面对维修中心的结论,陈小姐表示不能接受。

对此,金立客服中心的工作人员表示,根据维修记录显示,陈小姐的手机故障是出在SD卡上,但该问题已经解决好,若是仍有问题或者对维修结果不满意,可以再次去维修中心检测。

### 新购两部金立手机 先后黑屏死机

据陈小姐介绍,10月2号她在金立手机七宝店内购买了两部智能手机,分别是价值1990元的GN800和1590元的GN180,总共是3580元。“型号为GN180的智能机,在购买后的当晚就出现了问题,别人打电话进来,手机提示是关机状态,只能在重启后才能打进来。”陈小姐告诉记者,接下来的两三天时间里,两部手机都出现了死机、黑屏等问题。”5日上午,陈小姐带着两部有问题的手续与购买票据等去了位于七莘路上的金立手机维修服务中心,在经服务中心检测后,对方表示陈小姐的手机没有问题。他们说没有检测出问题,顺便还帮我两部手机程序升级到了最高版本。”陈女士回忆道。

面对没有问题的检测结果,陈女士表示不认同。“明明有这么多问

题,为什么检不出来,我也不需要升级,我只要求退货。”然而,金立维修中心却拒绝了陈小姐退货的要求。“对方工作人员称,不是说退就能退的,要检测出问题了才能退。”在僵持了一段时间后,陈小姐只能将两部没检测出问题的手机带了回去。然而,手机系统虽然已经升至最高级别,但之前存在的问题,并没有因为程序升级而得到改善。

### 金立称故障已修好 后经多次检测没问题

“拿回家去的两部手机依旧是旧病复发,没办法我只能再次拿去检修。”同样的维修中心,同样的维修结果,这次七莘维修点的工作人员建议陈小姐去金立上海维修总部检测。之后,陈小姐来到了位于汇银大厦的金立维修总部,原以为这次肯定能查出手机的症结所在,结果依旧是检测不出任何毛病。

“起初是帮我又重新升级了一次,然后解释说是第三方软件的问题,有的软件不被手机所支持。还说是因为手机内存卡的读写速度太慢,带不动手机的程序。”就这样,陈小姐的问题对方都一一给出了“合理”的解释。虽然还在七天包退还的期限内,但陈小姐的手机并没有查出性能故障,因此并不在承保范围内。

记者随后联系了金立手机售后服务人员,对方表示,“陈小姐的手机本身并没有任何问题,只是手机SD卡的识别出现问题,但现在已经维修好了。若陈小姐依旧认为手机存在问题,可以再次去维修中心检测,若确实是手机性能方面的问题是可以换货的。”

## 》投诉反馈

### 搬家遇李鬼 强生搬场“费用翻一倍多

市民 戚小姐 投诉 因为10月13日要搬家,之前从网上找了所谓的“上海强生搬场运输有限公司”,并谈好了420元的搬场费。但等到搬家当天全部结束后,工作人员向我索取900元的费用。

我当时提出要发票或者收据,但对方都没有。无奈付完钱后,我拨打了该公司所谓的领导电话,对方说自己并非叫“强生搬场”,而是叫“云霄搬家”。现在碰到“李鬼”,很想要追回钱款自知难度很大,但希望媒体能够予以曝光。

记者 俞隼岭 反馈 接到戚小姐向与本报合作的新浪上海维权频道(@上海维权投诉)反映后,记者联系到了该公司“领导”陈先生。不过陈先生称,“不知道什么‘云霄搬家’,我们就是‘强生搬场’”,而对

于戚小姐反映的问题则称“不可能”:“有客户之前登记的家具不到位,我们加一点钱也是正常的,加那么多不可能!”

记者查询获悉,网上有不少以“强生搬场”为名的搬家公司,相关网络页面质量也参差不齐。不过记者从上海强生控股股份有限公司办公室了解到,强生控股旗下只有一个叫做“强生便捷货运有限公司”,且“只做大卖场、超市的生意,不做老百姓搬家的活”。

相关人士指出,网络上凡是打着“强生”名义的搬场公司全部都是“李鬼”:“我们和工商部门反映过很多次了,打假也打了很多年,但遗憾的是这种公司屡禁不止。”强生控股希望通过本报提醒市民,切勿上当受骗。