



### 编者按

昨天开始,本报推出了“职场冷漠度”的系列报道,受到了很多读者和网友的关注。“天性就冷漠”、“刻意装冷漠”、“被逼成冷漠”、“转身即冷漠”……让很多职场人想起了自己的亲身经历,唤起了他们心中的强烈共鸣。

其实,在职场上,较为常见的冷漠,也并不仅仅萦绕在同事与同事之间的关系上,同样存在于员工和企业的关系之中。当我们直面这样的现象时,不得不承认,这样的缺乏温情往往是双向的——企业对员工的人情味淡了点,员工对企业的归属感也少了点——两者有时可能并不相关,有时却互为因果,甚至负向促进。

# 公司任何活动领导都请不动她

和谐温情的办公室氛围是许多职场人心之所向往,不过现实往往并不如人意。除了员工之间出于种种原因冷漠以对,在如今的许多企业中,员工与企业之间的关系也与数十年前同事一家亲的“大锅饭”时代迥然不同。或因为竞争激烈、或由于企业文化使然,员工与企业之间也陷入缺乏人情味的漩涡。在《2012年度白领冷漠度调研报告》中,有33.6%的受访者表示对工作单位“没什么感觉”,成为最多人选择的一项。

本报记者 丁烨 朱莹

## 企业冷漠 女员工怀孕5月被逼换岗

在普陀区长寿路上班的某公司采购部职员小茜在几个月前就因企业的“不近人情”遭遇了“三连降”。我现在27岁,年初时发现自己怀孕了,这本来也没什么好遮遮掩掩的。当时穿起了防辐射服,大家都知道了。一开始没觉得领导有什么异议,但到了我怀孕5个月的时候,突然有一天HR把我叫去办公室表达了要叫我转岗的意愿,我觉得很不能理解。因为采购部在我们公司属于强势部门,福利‘外快’什么都很不错,突然叫我转岗到其他部门等于是降我的工资。”小茜告诉记者,当时她一再对同样是女人的HR表示,自己没有妊娠反应,一切正常,怀孕不会影响到工作,她也会尽量工作到生,但是HR似乎有老板的

授意,态度很坚决。“当时,HR说采购部们经常要拜访供应商,要出外勤,不适合孕妇工作,因此让我转到更舒服的岗位。”不想失去这份工作的小茜,无奈只得退出采购部去做了一名办公室文员。不料第二个月,采购部就空降了与她职责相近的新员工,是大老板的亲戚,这让小茜十分愤怒。

“之后我很胸闷,但考虑到宝宝只能压抑自己的脾气,做文员后工资每月少了2000多块不说,还遭到了行政部门老员工们的冷眼。因为我对行政工作完全没兴趣,也没经验,一开始事情做得不好,部门领导经常说人事给他丢了个包袱。”

与小茜有同样遭遇的人还有很多,除了孕妇,无“背景”的新手大

学生也是职场中的弱势群体。今年刚从复旦毕业的职场新人小陆在一家公关公司已工作了3个月,她自称在3个月中“饱尝人间疾苦”、“看尽他人白眼”。尽管是名校毕业,但是进入到工作状态,名校与非名校已经不存在什么区别。小陆告诉记者,公司比较“冷酷”,比如,我刚入职没有老员工指导我具体工作,只能靠自己摸索,犯了错误铁定挨批,不会考虑到你有没有经验;有一天我外婆突然中风住院,我想请个假去医院,人事告诉我公司正处在忙季,最好不要请假……”不过,严峻的就业形势让小陆不敢轻易放弃,她说冷漠的公司能加快自己的成长”,所以乐观一点想,这也不是一件坏事。这就是职场。”



余儒文 绘

## 员工冷漠 上班戴耳机 集体活动从不去

一杯咖啡、一副耳机、一包零食……这是在南京西路上班的白领Grace每天办公桌上的标配。Grace在公司担任的是行政工作,孩子已经上幼儿园,老公是生意人,家中条件十分不错,因此用Grace自己的话说,她来公司做个行政只是“玩票”性质,因为每个月三四千元的月薪甚至做自己的零花钱都还不够。把自己分内的工作做好,不揽活,也不谋求升职加薪,因此不必去拍领导马屁,也不必为了在竞争中脱颖而出绞尽脑汁。这样的“零压力”心态,让Grace在公司显得与众不同:公司年会,不参加;集体出游,不参加;联谊活动,不参加……简而言之,就

是一切集体活动都“高高挂起,事不关己”。无论是同事间自发组织的聚餐、K歌,还是公司组织的旅游、犒赏会等等,即使部门领导一再邀请,Grace也都以家中有事为由一概推脱。不过由于Grace对待自己的本职工作比较认真到位,领导对其这样的“个人主义”也就睁一眼闭一眼。

“我觉得工作就是工作,我觉得同事跟朋友是两码事。我会跟朋友一起去KTV、出去旅游,但办公室里的同事我觉得大家的接触仅限于工作场合,没必要延伸到生活中。这样一来我觉得反而很简单,在公司我什么也不争,因此也不会得罪人。”

而在淮海西路上班的白领居

先生与Grace的情况却有些不同。他自称是“被迫”与单位同事保持距离。“我们公司是文化创意产业,公司里女同事比较多,我老婆勒令我平时下班就回家,除了推不掉的领导应酬,一般不‘批准’参加什么happy hour活动。这样一来我就错过许多集体活动,与公司的文化距离比较远。”居先生表示,好在这个行业人员流动速度非常快,也许1年就会跳一家公司,因此“对企业不夹杂太多感情”也并非一件坏事,“我们公司从来没什么欢送会、迎新会之类的,因为人员流动很快,大家似乎都知道,自己随时都可能跳槽。”

### 互动征集

身在职场的你,是否也身处一家对员工颇为冷漠的企业?是否也是横眉冷对的那个他呢?如果你有这样的亲身经历,或者愿意为遭遇“职场冷漠症”的新人们支招建议,欢迎参与互动。用你温暖的互动,来融化职场里冷漠的寒冰吧!

参与方式:在新浪微博上私信或@青年报,或拨打新闻热线61933111。

### 读者反馈

@小烦烦恼:看到这个报道我要哭了!我刚工作就被“职场冷漠”包围,只要领导在办公室,连走路都要屏住呼吸,木有!同事之间不但上班不聊天,下班也从没有聚会,和谁说话都是一副冷漠的态度,真的要疯了啊!

@不存在的顾小顾:我觉得吧,只要你自己不“冷漠”,总能在公司里找到一起玩的朋友。我有个同事自己为

人非常怪癖,动不动口出恶言,这样的人当然没人搭理啦,也怨不得别人。

读者林先生:其实我觉得所谓“职场冷漠”是个伪命题,因为职场本来也没人规定应该是“热情”的。我就认为一个成熟的职场人应该公私分明,严格区分工作和生活,与同事保持“安全距离”是一种很明智的做法。

### 过来人说 那些年,我们都把单位当成家

“我一直觉得单位对我有恩,不管是领导还是同事,真的非常照顾我。”当如今的职场新人在为“冷漠度”烦恼时,因病早退的孙先生却有满腹话要说对自己就过的单位说。原来,上世纪80年代,孙先生继承父辈衣钵,在一家大型港务企业里做技工,从零基础当学徒,很受领导器重。“那时候大家工资差不多,每个人都有带教师傅,每天拼命干活,也没什么其他想法。”

在孙先生的记忆里,单位是极有“人情味”的,新人进去了立刻有资历深的师傅带教,同龄人则常常参加工会组织的联谊活动,彼此感情很好。我记得很清楚,如果谁结婚了,我们都是集体去喝酒闹洞房的,再替别人添置一些生活用品。”

由于技术能力出众,孙先生很

快被提拔为业务骨干,娶妻生子后,单位领导还特地登门看望一家人,让他很是感动。后来我因为肾脏不好常年请病假,但是单位却没有忘记我。不管是医疗保险、补贴还是慰问金,单位都想得到我,逢年过节还有同事上门来看我,那么多年了挺不容易的。”

几年前,孙先生因病提早退休,单位考虑到他的家庭困难,部门向上级申请了一笔慰问金资助孙先生的儿子念大学,每次孙先生住院也总能看到老同事的身影,对背负着巨大压力的他而言如同脉脉暖流,源源滋润着这个家庭。“我不知道是什么让职场变得冷漠,我进单位的时候就把它当成另一个家,单位也给了我很多温暖,也许时代不同了,但这样的温情一定是每个人都需要的。”

## 数字作证 七成人觉得职场并不温馨

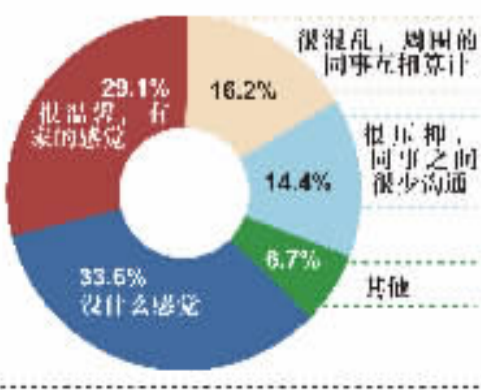
在现实的职场中,员工的归属感“只是良好的愿望。在本次调查中,当被问及“你对你目前的工作单位有何感受”之时,有超过三成的受访者表示“没有什么感觉”,还有14.4%的受访者表示“很压抑”,同事

之间很少沟通”。

值得一提的是,绝大多数员工十分渴望能够拥有和谐温情的企业氛围。报告显示,如果公司成立互助组织,有超过90%的受访者表示会加入组织,而当单位组织集体活动时,

有92.5%的受访者表示会参加,其中有45.2%的受访者还表示会为之出谋划策。针对员工最喜欢什么形式的集体活动,有82.6%的受访者选择了“旅游”,聚餐和运动分别以72.6%和49.5%的比例居第二和第三位。

### 身在职场的你,是否感到人情冷漠?



### 有些冷漠的职场是否让你感觉到困倦?

