

待遇差认可度低 社工系学生频转行 全上海持证医务社工只有20人左右

在市卫生局日前印发的《关于推进医务社会工作人才队伍建设实施意见》中要求,到2015年,本市在岗医务社工总量力求达到400—500名,医务社工持证上岗率达100%,这也使得原本不熟悉看病流程的患者,有了更多的盼头。

那么,目前上海的医务社工的队伍现状到底如何呢?记者日前在调查时发现,上海的医务社工大多数来自于医院,而大学社会工作系的学生毕业后从事医务社工的却很少,待遇差、社会认可度低使得他们不得不“放弃所学的专业”。

本报记者 顾金华

》现状

上海医务社工起步较早发展缓慢

幼儿园发生了火灾,老师将十几个小朋友一起送往了医院,闻讯而来的爸爸妈妈们找不到自己的孩子,急得团团转,可是医生、护士们专注于抢救,根本顾不上安抚惊慌的小朋友和家长们,场面非常的混乱,这个前后就有很多必要的工作该由医务社工来做,安抚惊慌或者疼痛的小朋友,给他们拍照供家长辨认等等。

卫生局一名负责人告诉记者,由于社会普遍存在的信任危机,患者对医生缺乏信任,加上对医疗风险的不理解,现阶段国内医患矛盾比较尖锐,相互之间时常出现沟通困难。而医务社工作为第三方,与医生、患者建立了一种新的人际关系,以不同的身份和角度,站在公正的立场上,容易赢得患者的信任,有利于医疗行业的健康发展。

医务社工到底在干什么工作呢?医务社工的一般工作职责包括:主动发现、筛选和处理转介的个案,协助患者和家属利用医院服务并提供咨询,评估患者社会及心理状况并及时干预,协助医务人员开展健康教育,协助制定患者入院和出院计划,配合医务人员对诊疗提出建议,配合开展双向转诊,参与医疗机构的发展规划和管理过程,积极预防医患纠纷,为患者寻求广泛的社会支持;整合社区资源,与家庭医生制相结合开展社区工作,组织管理医院志愿者,对医务人员进行心理疏导与支持,减轻其心理压力。

香港、台湾的医务社工工作开展迄今已有六七十年的历史,已经形成了完整、清晰的运作体系。截至去年,中国台湾的医务社工已有1300多人,香港有500多人。

在中国大陆,上海在医务社工方面起步较早。自2001年起,上海市儿童医学中心、东方医院等医院出现了医务社工。医务社工的构成人群中,除了医务人员外,还有康复患者,以及社会上的热心人士,此外大学生也是构成医务社工的重要力量。

不过,与国外相比,上海的医务社工仍然寥寥无几,人才队伍发展缓慢,与老百姓日益增长的医疗服务需求不相适应。比如儿童医学中心500个床位,其中不少是重症监护室和白血病病人,但是医院里只有3个社工。截至去年,上海大约有20人左右(持证上岗者人数),而在社工发展成熟的一些国家,99%的医院设有医务社工,并定期接受培训。

据悉,上海未来几年在医务社工配置上,综合性医院按照每300—500张床位配备1名专职医务社工,儿科、精神卫生、肿瘤、康复等专科医院每100—300张床位配备1名专职医务社工。医务社工一般应具有社会工作或相关专业大专及以上学历,取得社会工作者职业水平证书,并需参加医学相关知识培训。现阶段,允许具有大专及以上学历的卫生专业人员,通过社会工作相关知识培训后转入医务社工岗位,2015年前须取得社会工作上岗资质。



医务社工需要得到更多人的关注。

本报记者 丁嘉 摄

》记者调查

复旦在校生坦言:不会留在这个专业

医务社工的工作如此重要,但是却面临紧缺现状,为何不要专业院校去招录人才呢?让人感觉遗憾的是,这些来自专业的社会工作系学生却似乎对这份工作并不感冒。

大多转行其他工作

社工系从事本专业基本没有

小李是复旦大学社会工作系大三的一名学生,同时也是复旦五大书院之一克卿书院的主席。她是一名专业知识非常强的学生,但是对于毕业后的工作,她的答案却是:“不会留在这个专业吧。”

在社工系的学习,小李认为还是快乐的。“我们课堂上很欢乐,有一门课叫小组工作,每节课轮流带领大家做游戏,我觉得幼儿园的人都能做。”记者了解到,小组工作是社工的一种专业方法。往往是由3到4个社工组成,帮助一类人解决困惑。

但是,谈到以后的工作,小李却犯难了。今年暑假,小李在复旦大学附属妇产科医院实习,这家院是她们的十家实习点之一。指导她们的是医院里唯一的专职社工。这名原先是助产师的社工把她们定义为“专业志愿者”。“医院对我们这批学生很重视,问我以后愿不愿意留在这工作,可是我不一定过去。”小李很诚实地说。

小李说,拒绝的原因主要是两方面,一个是兴趣,一个是发展。“我本身对电视媒体感兴趣,想要读新闻系的研究生。另一个原因是因为社工收入太低,发展不好。我们专业刚开始有30多人,转进转出之后,还剩27个,只有四个男生。”

和小李一样,社工系毕业生做社工的基本没有。小李之前做过一个调查得知,2008届毕业生出去工作的,没有一个做社

工的。她发现,同院的社会学是什么都能做,有去跨国企业的,也有去电视台的,但自己这届20多人没有一个会做社工。

据记者了解,在香港,95%的社工系毕业生都是从事本专业的相关工作。而在大陆,社工系毕业生基本都转行了。

热情被现实击败

总是被误解,职业得不到认可

为什么拒绝毕业后做一名医务社工,让小李感触最深的是,在国内,很多人根本就不知道社工到底是什么,有时候甚至和居委会大妈差不多。

谈到当初为什么学社工?小李并不讳言,在选择这个专业之前,包括她在内的大多数学生并不了解社工。“在转专业面试的时候,突击看了不少关于香港社工的内容。那时我以为大陆的社工和香港一样,所以滔滔不绝地讲了很多,老师们觉得我特有社工热情。”但是,不久后,她却让老师失望了。

那是第二学期开学的第一课,老师希望大家学习社工课程后的感受,并问了两个问题。一个是问题是社工是什么,另一个是自己与社工的关系。小李用两段“失败”的亲身经历回答了这两个问题。

上学期小李把腿摔断了,就找工科专业的男生陪她去医院。晚上没事,和医生闲聊。医生他们在复旦大学学什么?每当旁边的同学说出自己专业的时候,小李的心就咯噔一声,因为不知道怎么介绍她的专业,后来她很低声地说她是社会工作。医生就问,“社会工作是什么东西,是居委会大妈吗?”小李解释说不是,其实社会工作是一个很专业的东西,她用理论知识解释了一遍。然后医生就说,“社工不就是义工嘛,帮人还用学,我都能做。”

还是一次就是去一家中医医院实习,正好那里有实习医生,小李就问他,“不知道医务社工和护工有什么区别。结果那个人反问我一句‘有区别吗?’”

她答完后,老师也愣住了。之后一名男生的发言更是引起了一片哗然。那名男生特别喜欢看书,没事就去书店逛,看到书店有复旦大学出版社专栏,有社会科学专栏的很多书架,于是去找,最终在最后一排的一角里找到了两本教科书,除此之外,再也没有跟社工有关的了。他就觉得社工这个专业实在太凄惨了。

在小李看来,或许作为学生,他们的话中有很多“吐槽”的成分,但是社会工作为职业不被认可可是普遍存在的。

职业没有吸引力

待遇不高,晋升更是难上加难

除了社会认可度低外,待遇不高也吸引不了优秀的学生来加入。

“老师说即使在香港,高级别社工的工资都达不到他们当地的平均工资。一般来说会比平均工资低2000分左右。我们教社区工作的老师是香港大学的博士,他回来告诉我们说,‘你们会以为香港的社工发展很好吧,香港的社工虽然是被认同的职业,但实际上工资不高。’”

小李告诉记者,就算做研究,读了博士,研究社会政策,哪怕做学者,工资都不会太高。社工被认为是非盈利的组织,没有办法拿到很高的工资。假如说做到比较高级的社工,比如督导,可能会高一些。

“但是,还有很重要的一点,晋升难。如果做医生的话,可以从一般的小医生做到科室主任。但是在这个医务社工这个岗位做了很多年之后,很有可能还是得不到提高,仍然是一名普通的医务社工。”

》对策

努力提高医务社工待遇 完善激励制度

待遇不高,社会认可度低制约着医务社工的发展,那么相关部门会有哪些举措呢?

在市卫生局日前印发的《关于推进医务社会工作人才队伍建设的实施意见(试行)》中指出,“十二五”期间,初步形成医务社工管理机制和工作格局,逐步建立和完善医务社工人才培养、管理、评价、流动、激励等一系列制度,建设一支能够运

用专业知识和技能熟练开展医务社工工作的专业队伍。

在人才培养上,《意见》还要求探索在部分高校社会工作专业下设立医务社会工作方向,培养兼备医学知识和社会工作技能的人才。在有条件的高校开展医务社会工作研究生教育。建立和完善医务社会工作实习基地,建立学校和医疗机构联

合培养医务社工的平台。

意见中还提到,努力提高医务社工的待遇。鼓励开展转岗培训。按照医务社会工作岗位要求,对于尚未取得社会工作者职业资格证书但实际在岗的和拟转岗的人员,通过分层、分批培训,掌握社会工作知识和技能,提升专业化水平。到2015年,逐步做到医务社工全部持证上岗等。

》背景

今年2月印发的《关于推进医务社会工作人才队伍建设实施意见》中表示,2013—2015年,逐步在全市医疗机构推广医务社会工作。2015年,本市综合性医院和儿科、精神科、肿瘤科等专科医院设置医务社工岗位,全市在岗医务社工总量力求达到400—500名,医务社工持证上岗率达100%。