

# 一颗草根心 情系百家人

## “小巷总理”杨兆顺让“脏乱”小区成为“文明苑”

回想起十多年前紫藤苑的“脏乱差”，很多人心中有余悸，“难管，惹不起。”

再看今天满满一墙挂不下的荣誉奖状，任谁都很难相信，这里已经成为全国文明社区。

从乱到治，一个“小巷总理”的传奇故事就此诞生。盛名之下，上海市普陀区桃浦镇紫藤苑社区党总支书记杨兆顺处之泰然，一颗草根心始终如一，“我只是个普通人。”

本报记者 朱莹



杨兆顺建立了独特的外来人口登记卡。

本报资料图 记者 吴恺 摄

### 忆往昔 亲力亲为 收服“边缘人”

秋日午后，紫藤苑一如它的名字般美丽，不过，居民们刚搬来那会儿，这里着实和美丽无关。由于这里地处城郊结合部，紫藤苑一度成为治安管理的盲区。这里的居民是著名棚户区“两湾一宅”乔迁而来，据说那里的人“很难弄”。

1998年，杨兆顺挑起了这副沉甸甸的担子，他带着百余名党员组建的紫藤苑党总支，攻坚12年，用70余项全国、市、区荣誉，锤碎陋习顽疾，树立起尊严。

上任不久，杨兆顺就“辣手”整治脏乱差，收服“不服管的人”。那时，与老杨从小在一个弄堂玩大的老夏30年里“五进宫”，破罐破摔的他一直吸毒。杨兆顺15次

追到老夏家里，只说一句话：戒毒。最后一次，杨兆顺在老夏家蹲了7天……

老夏醒了，他戒了毒，老杨跟物业商量，给老夏争来了一身“保安服”。穿上保安服的老夏成了好人。社区里的老人做饭不方便，老夏每天跑上跑下给他们买饭送去；今年初，一户人家着火，老夏冲在最前面，眉毛都被烧掉了……

为了让“边缘人”回归社会，老杨将他们纳入“为民志愿者队伍”，越来越多的“边缘人”在“谢谢”中捡回尊严。300多名受过刑事处罚的人中只有2人再次犯罪；20多个曾经的“浪子”成了志愿者骨干，有两人还成为桃浦镇“德治标兵”。

### 谈今朝 将心比心 待居民如家人

走在紫藤苑小区里，杨兆顺一路和居民们亲亲热热地打招呼、聊天，上海话、苏北话、普通话自由转换。

在身材高大、皮肤黝黑的杨兆顺看来，自己这么多年的心得无非“换位思考”罢了，“我的‘草根经’实质上归纳起来就四个字：换位思考，多想想居民需要什么，对不同的人采取不同的办法！”

紫藤苑是一个典型的老龄化社区，生活难体现在每一件小事上。每当看到小区老人为了买袋米走三步歇两步，碰到水电故障不知所措，杨兆顺心里就不是滋味。

思前想后，他提议居委会成立“为民服务社”，选择有一技之长又乐于助人的居民和诚实守信、价格公道的商家，开展

送医、理发、送米、开锁、送餐、维修等12项服务。为了方便联系，杨兆顺还找人专门制作彩色展板，把14名志愿服务人员的姓名、服务项目、联系方式等内容进行公示，只要居民有需要，一个电话就可以享受到贴心的上门服务。老人们的困难解决了，居民的生活方便了，商家也得到了实惠。

每当岁末，为了让小区里的老人，特别是孤老能够过上一个热热闹闹的新年。杨兆顺提出，一家出一个菜，陪老人一起吃顿年夜饭。这个做法得到了居民们的积极响应，都亲切地称之为“百家宴”。

只要有空，杨兆顺都会去居民家坐坐，去楼道走走，哪怕如今声名在外，他依然是大家的“兄弟”、“侄子”和“爷叔”。

### 想未来 摩拳擦掌 创新社区管理

光阴荏苒，紫藤苑早已今非昔比，“小巷总理”杨兆顺也成了名人。“有些居民看到我还会嘲笑我，其实，我还是跟以前一样。”杨兆顺说，他会坚守在紫藤苑这间狭小的总支书记室，继续操心近三千户居民的“柴米油盐”。

老杨心头的大事是如何创新和探索社区管理。事实上，这些年他也动脑筋做了不少。在桃浦镇的综治办办公室，有两块不起眼的风景画幕布，杨兆顺将其拉起后，里面是密密麻麻的外来人口登记卡片，卡片正面有白、红、绿、黄四种颜色。

他介绍说，白色是普通居民；红色是

表现好的优秀分子，比如志愿者；绿色是未婚同居男女，黄色是危险分子。这些颜色每个星期调整一次，外来流动人口的现状一目了然。

紫藤苑还有一部“社区信息词典”。杨兆顺与社区民警合作，广泛采集社区信息，并全部输入自己研发的电脑软件里。只需搜索关键词就可迅速找到居民信息。

这些年，当与杨兆顺有关的“传说”早已传遍大街小巷，他却不改本色，想着如何用工作造福更多社区居民。“我只是个普通人，荣誉对我来说是动力，督促我要更好地探索和进取。”

**Yolo 永乐**  
永乐生活电器

**2012 上海购物节**  
SHANGHAI SHOPPING FESTIVAL

银联卡国庆电器刷卡补贴推广卖场  
银联卡购物满送100元补贴

**玩转十一** 9月28日-10月15日

**3C畅享无敌价**

全场3C商品现金直降

手机最高直降: 1000元

电脑最高直降: 1500元

相机最高直降: 2000元

联想新品  
笔记本电脑  
**13处理器**  
**2999元**

苹果 iPhone 4S (16G)  
入网套餐  
**2888元**

新款相机、智能手机、电脑全场特惠

摩托罗拉手机  
XT950  
双卡双待  
Android 4.0系统  
前置摄像头

**1849元**

HTC 沙漏 X (S7)  
4.7英寸显示屏  
单卡双待  
Android 4.0系统  
蓝牙通话

**3999元**

New iPad (第2代)  
9.7英寸显示屏  
799元起  
(16GB)

**3388元**

苹果电脑  
MacBook Pro  
15英寸显示屏  
2.4GHz  
32GB存储

**8218元**

微单相机大特惠  
活动直降  
**300-1000元**  
加送存储卡或精美礼品

单反相机大特惠  
活动直降  
**500-2000元**  
加送存储卡或精美礼品

114名店  
电话咨询

礼品  
满额  
4000送  
52889120  
52869115

永乐全市各大门店  
可使用借记卡

满额送券  
19元  
39元  
99元

**Yolo 永乐**  
永乐生活电器