

# 高速公路免收费也要主打“可持续”

□丁焯

昨天上午,湖南省正式明确高速公路重大节假日免费通行细则,成为全国范围内最早明确实施细则的省份之一。此前,尽管中央的通知早已下发,但全国绝大部分省份都迟迟未动,持观望态度。更有媒体调查后发现,部分省份的路桥公司对此规定存在抵触态度,导致细则未能出台。

本次高速公路节假日小型客车免费的消息,实则在今年8月就已传出,但因今年的中秋与国庆相连,导致具体实施时间上存在争议,直到9月6日,正式通知才最终明确。在我国,随着私家车保有量、高速公路过路费的持续上涨,节假日“免费”的呼声也水涨船高,对绝大多数人而言,这是一件实实在在、惠及民生的大好事,不过在这件大好事成型之前,许多反对的声音也颇为值得关注。

多地路桥公司的负责人向媒体透露,在国务院签发五部门草拟的《重大节假日免收小型客车通行费实施方案》之前,从未有当地政府相关部门告知过政府的这一项重大决定,更不谈与之商议。在许多地方,在人们印象中理应是“政府背景”的大硬件:高速公路,实则是由企业贷款自建,需靠收费陆续还贷,一些公路经营老总表示,企业筑路收费天经地义,倘若政府欲实行免费,先应知会企业,其次应收回经营权。而此番的举动,却令他们措手不及,在无任何事先沟通的情况下,直接让企业承担风险与损失,有失公允。同时,对于本就在节假日拥堵不堪的高速公路(尤其是收费口)将在实施免费之后产生怎样的后续问



李宏宇 绘

题,也成为许多人担忧的问题。这些问题包括大客流带来的管理成本、各部门联动保畅的协调、道路行驶安全的风险增加等等。如果这些问题得不到妥善解决,这项“免费”的大好事,将很难“可持续”发展。

笔者注意到,在国务院的正式文件中,要求各部门“切实做好与收费公路经营者的沟通,争取其理解和支持”,但这一句空话对地方的执行层面而言其实不具备指导意义。在市场经济已经十分发达的今天,

由政府来要求企业以“理解”为理由支持某些必将带来重大“损失”的行为,绝不是目光长远之举。当地政府应与相关企业进行有效沟通,除了“政府补贴”这项实实在在的承诺之外,更应与非政府背景的经营方达成长期合作的共识,让利民的好事进行下去。此外,联动交警、交通、公路等多部门应对可能发生的大客流,也应是当地政府的重要职能。在我国尚无如此大规模的节假日高速公路实施免费的前提

下,各地政府毫无参照标准,只能摸着石头过河,在此情况下,预案是否完善周详将直接导致节假日的高速公路会不会变成慢速公路,甚至产生安全事故。

在当下,政府能够倾听民众的呼声,将节假日高速“免费”的愿望落到实处值得称赞,但更老百姓更关心的是这个规定是否能坚持下去,不致流产。而“可持续”的基础必然是多方共赢,这不仅需要行政的高效,更需要管理的智慧。

## 《短评快》

### 名字承担不起爱国的重任

□苑广阔

针对江西科技师范大学理工学院新生操日本,不堪网络之扰退学复读的消息,该学院一位涂姓老师表示,该生没有按规定时间来校报到,因无法联系上本人,尚不清楚原因。

(据《南方都市报》)

在中日关系因为钓鱼岛事件而备受关注的时刻,这样一个名字的突然出现,想不引起网友的热情围观都难。作为姓氏,姓“操”的人在中国有十万人之多,但以“日本”做名,绝非无意为之,而是包含着某种强烈的感情在里面。

问题的关键就在于,爱国的责任,是靠一个名字所能承担得起来吗?这样的爱国方式,也未免太容易了。

事实上我们都看到了,这个让人浮想联翩的名字,不但没有为自己的孩子带来“爱国者”的荣耀,反而让他成为了被围观、被热议的对象,给学习和生活带来了极大的困扰。而可以想象,只要名字不改,以后一样还会引发网友和身边人的热议和围观。甚至可以说,这个敏感的名字所带来的麻烦和困扰,将伴随他的一生。

虽然按照目前的户籍管理规定,公民改名字是件很麻烦的事情,但笔者还是希望这位考生尽快去按照程序申请改名。如果这个名字是父母长辈给起的,那么他没有必要用今后无数的困扰为父母长辈的“一时糊涂”而买单。

## 《一吐为快》

### 刷卡手续费下调,银行该让利了

□晏扬

传言已久的银行卡刷卡手续费下调终于有了结果:由国家发改委牵头讨论的银行卡刷卡手续费调整方案,日前已获国务院批复,其中餐饮业刷卡费率下调基本定调。据悉,该方案预计最早将于今年国庆后由各大银行推行实施,最迟不会超过明年春节前夕,刷卡费率平均下降幅度将达到40%。(据《中国证券报》)

刷卡消费额越来越多,最大的受益者是银行。依据《中国银联联网机构银行卡跨行交易收益分配办法》,银行卡收单业务的结算手续费全部由商户承担,按照行业不同,费率标准从0.5%到4%不等,比如在超市购物刷卡手续费率为0.5%,餐饮业则为2%。也就是说,你在餐馆刷卡

消费100元,其中2元作为手续费由餐馆支付给银行。

粗略计算一下,按照2011年全国刷卡消费总额16万亿元、平均费率1%计算,各银行因此获得的手续费收入就高达1600亿元。银行收入颇丰,是以商户利益受损为代价的。据中国烹饪协会相关调查,北京一家年营业收入近6亿元的餐饮企业,净利润不足5000万元,而一年的刷卡手续费就近700万元,占利润总额的14%。

商户难以承受刷卡手续费之重,自然会通过各种方式转嫁给消费者。经常有报道称,许多商户对刷卡费率的态度“爱恨交加”,对POS机是否安装、是否使用左右徘徊。一些商户在使用POS机时,甚至要求持

卡人另外支付刷卡手续费。这当然是违规行为,而不违规的办法他们也有,无非是通过提高商品和服务价格,让羊毛最终出在羊身上。确实,刷卡手续费看上去是向商户收取,其实真正的埋单人是广大消费者。

在刷卡手续费上,银行该适当让利了。理由至少有如下三点:其一,在刷卡消费过程中,银行所提供的服务不过是收单业务结算,收取交易额0.5%到4%的佣金明显偏高,不合理;其二,目前国内经济较为困难,各类商户的利润率呈下滑之势,有的只是勉强维持,降低刷卡手续费不仅减轻了商户的成本压力,而且有利于刺激消费,拉动经济增长;其三,在其他行业普遍不景气的情况下,近年来银行业“一枝独秀”,

以至于让有些银行老总觉得不好意思——银监会的数据显示,2011年我国银行业共实现净利润1.04万亿元,同比增长36%,2012年上半年银行业累计实现净利润6616亿元,有些银行的利润增速达40%以上,银行业不仅应当而且有能力作出让利。

银行刷卡手续费下调固然会导致银行的回佣收入下降,但与银行业每年上万亿元的净利润相比,数百亿元的刷卡手续费让利不过是毛毛雨。在国内经济出现困难的情况下,国有银行有责任为提振经济作出贡献,而且一个简单的道理是,通过让利于商户来刺激消费、拉动经济增长,最终有利于银行业自身发展,否则,银行业“一枝独秀”是不可能维持长久的。

□李甘林

9月10日,90后公民程帅帅计划送给北大新校牌“北京人大学”,遭北大保安扣留,后被带往海淀派出所待了8小时后,程被带回家乡。

(据《大河报》)

包括北大在内的全国许多著名高校,招录本地学生过多引发一些不满,这是个值得讨论的话题。双方各执一词,也各有现实理由,在此情况下,一位青年为表达不满,专为北大送去牌匾,无非是这一争论中的一次另类表演,并无过份之处。北大、海淀派出所和程帅帅家乡警方大可不必紧张,而完全应该将程帅帅与民众由于不满某个政府部门或执法机关的不作为给其送去“另类锦旗”一样对待。

有意思的,此前,不少收到各种五花八门的另类锦旗的地方政府部门,执法机关并没有对此大光其火,暴跳如雷,反倒有一些部门领导坦然接下,还挂在会议室起到一种“有则改之,无则加勉”的警示作用。相形之下,北大和海淀派出所的“高度重视”显得远不是那么力度。

当然,同样“缺少力度”的国家机关或部门,还应该包括教育部。网友挂上网的一组照片显示:近日,同样来自河南的几个学生,来到位于北京西单附近的教育部,给教育部部长送鸭梨,希望帮他们分担压力,取消高考户籍限制,提高外省录取比例,结果鸭梨被委婉拒绝。争议并非短时间可以结束,双方大可摆事实来剖析利害,对于行为艺术式的表达,其实笑纳又何妨。

### 路面防滑改造是有温情的公共品

□刘克梅

珠海市海滨公园有两段大理石砖铺设的路面,因为该种材质光面较滑,导致一些市民游客在行走和骑单车时摔跤。从9月6日开始,珠海市粤华园林绿化建设管理有限公司对易滑道路路面进行防滑处理,用长柄乙炔枪一点点将光滑的地面烧成毛面,确保市民和游客游玩的安全。(据《珠海特区报》)

公园不仅是游览景区,也是社会公共品的重要构成。既然是公共

品,当然就要将公共利益、公民利益最大化当做主要原则,尽可能改善、修缮公共品的缺点和运营不足,甚至对“公共瑕疵”、“服务瑕疵”都不放过,做到安全效应最大化、公共利益最大化。真心达到了这一点,这个公共建筑不仅是一种公共设施,更是一种饱含温情、富有人情味的公共品。

比如“路面防滑改造”,一个小小的改造动作,公园方所花费的时间和精力真的不是太多,却能让游

客在游览过程中的跌倒、滑倒等现象,得到有效避免。公共品的人文刻度马上得到了凸显。举手之劳,就让公共品的满意度提高很多。

其实,在诸多公共管理和社会管理中,当管理者能多一些发自内心的换位思考,能将群众的烦恼放在心上,及时纠正和调整,他们送给公众的不仅是一种公共服务,更是一种美好的善美情结:用自己的努力,尽量给社会和他人制造一些快乐、轻松、安全和幸福,这才是最让人欣慰的社

会精神气象。有了这种自觉的精神养成,就算是日常生活中仍然会有不良,这种负面景象也会慢慢得到感染,得到循序渐进的进步。

随着物质水平的不断提高,群众对公共品的质量提出了更多苛刻要求,其中就包括个性化/温馨化、便民化要求。如果我们依旧“不在乎”,污染的不仅是公共形象,更会给市民带来不便和伤害。应该尽量避免出现这种“公共漏洞”,也是对群众最大的“细节化尊重”和爱护。