

走出地铁站,记者调研其他公共场所发现 沪上许多无障碍设施总是“差口气”

推着婴儿车出行的年轻妈妈、坐着轮椅出门散心的老人、踢球不小心摔骨折暂时拄上拐杖的年轻男孩……无障碍设施的建设,其实不仅仅事关残疾人,也和我们每个人的生活休戚相关。

昨天,记者走出地铁站,走访了申城的部分公共场所,发现尽管无障碍设施几乎在申城的大街小巷随处可见,却又似乎总差那么“一口气”,让使用者多少感到有些不便。也许,这就是所谓的“细节决定成败”。

本报记者 朱文娟
实习生 李阳培



马路人行道上的盲道经常被非机动车所侵占。

本版摄影 记者 吴恺

“无障碍电影院”

离它最近的地铁口没有电梯

今年6月下旬,国泰电影院将200位残疾人士请进电影院,免费为他们举办“无障碍电影专场”。自此,申城有了第一家“无障碍电影院”。

国泰电影院地处市中心,搭乘地铁1号线前来非常方便。然而,昨天记者出站后在地铁站内兜了几圈,却没有找到无障碍电梯。在询问工作人员后记者了解到,此处的无障碍电梯位置在1号口,但通往国泰电影院的出口却是3号口。两个出口在地铁站内呈对角线分布,这就意味着,绝大多数盲人无法乘坐无障碍电梯走到电影院。

如果盲人从站台沿着盲道走,步行爬上楼梯,则可以顺利抵达3号出口。走出3号出口,国泰电影院就在马路对面,直线距离只有30米左右。但是,这中间恰巧横亘着一条马路。此外,让人感到担心的是,茂名南路上不时有转弯车辆驶过,很容易碰到过马路的行人。一旁淮海路的人行道上也不时有摩托车飞速穿过,让人很担心盲人的出行安全。

穿过马路,盲人就可来到国泰电影院的门口。记者发现,国泰电影院只有一个入口,门口有两层台阶,却没有设立无障碍斜坡通道,更无盲道引导,盲人如何走进电影院就成了摆在他们面前的第一个“坎”。

走进电影院后记者发现,影院虽然挂着“无障碍电影院”的铭牌,但是影院内的硬件设施却和普通影院大致相仿,无障碍设施并不完备。如在影院里面并没有盲道,盲人只能依靠亲友或工作人员带路。此外,记者发现,这里也没有无障碍卫生间,如果盲人在看电影的时候需要使用洗手间,只能穿过几层台阶来到位于楼下的普通卫生间。

据记者了解,来看“无障碍电影”的观众,不乏独自前来的盲人。“上个月电影放映时,就有3名盲人带着导盲犬来看电影。”影院张经理告诉记者,在放映“无障碍电影”前,会有工作人员在影院门口等候在那里为盲人观众提供帮助,如将带他们到换票的地方。“但是我们不会派工作人员去周边接站。他们都很聪明,几个人手搭在肩上也能过马路找到电影院。”

张经理说。

公交车

“门槛”太高坐轮椅无法上车

“每到超市购物日,总有那么多拄拐杖的、用助行器的、走路跌跌撞撞的爷爷奶奶们报名要去超市,让我们胆战心惊。如果无障碍设施多一些,是不是我们就可以放开手脚组织外出活动了呢?”上海中福会养老院的工作人员许小姐告诉记者,为了消除养老院老人的孤独感,增加他们融入社会的机会,中福会养老院会定期组织老人们到超市购物。

“超市方面非常配合我们的活动,每次都会派两辆车子过来,但是,现在的公交车基本上构造都差不多,上车的那个‘槛’太高,很多老年人都迈不上去,更何况是使用轮椅的老年人。”许小姐说,为此,养老院方面特意定制了一把不锈钢的小凳子,帮助老年人上车,但即使是这样,那些使用轮椅的老年人还是不得不排除在出行的队伍之外。

记者在对部分公交车的实地走访中发现,拥有升降梯或移动坡道的公交车犹如城市点缀,只能偶尔一见。对于坐在轮椅上的乘客来说,除非是其亲人、朋友将他们抱进车厢,仅靠他们自己,根本无法乘坐公交车出行。“目前,上海的公交车无障碍车辆配置率还非常低,基本上是0.2%,而欧洲的公交车无障碍车辆配置率已达到了50%-100%。”同济大学建筑与城市规划学院潘海啸教授告诉记者,根据他们所做的调查,目前本市公交车系统内的轮椅乘客乘坐率非常低。

据了解,目前伦敦市内所有公共汽车上都实现了轮椅无障碍通行,车门打开后,第一步台阶刚好与车站路面保持水平,且车内有专门的轮椅泊车区。但在上海,要实现这一目标似乎还有着很长的路要走。

长宁老年公园

厕所洗手池边的栏杆有利也有弊

昨天下午,记者来到了位于水城路上的长宁老年公园。一进公园,就看到一条长不足四米的盲道,将记者直接引导到了一块铜制的“盲人导览图”处。让人不解的是,这条盲道全长三四米,始于大门,终

于导览图,此外在整个公园未见半米盲道。这难道表示盲人只要“看过”导览图,即可凭记忆走完整个公园,完全不需要盲道?因为附近没有见到工作人员,记者无从了解这一问题。

记者在公园内看到,由于整个公园的主干道都是平坦道路,所以即使是坐着轮椅车的老年人,依然可以在这里行动自如,非常方便。根据指示,记者找到了这里的洗手间。这里的洗手间在男女厕中分别设立了无障碍卫生间。而在洗手室内,还有专门的洗手池。

记者发现,此处的洗手池还特意在外围加设了一圈围栏式的不锈钢扶手。记者了解到,加设这种扶手的本意是帮助拄拐杖的残疾人,却可能使得坐轮椅的残疾人无法靠近。一位坐在轮椅上的老人告诉记者,只要尽量将身子往前倾,穿过栏杆还是可以碰到水龙头的。但是如果地面太滑,人的重心又太靠前,很容易导致轮椅掀翻,所以他尽量不在公园内使用洗手间。

2500公里盲道

不少盲道被车子等物体侵占

地铁站以外,盲道问题仍然层出不穷。记者在昨天的走访中发现,盲道可谓遍布上海的大街小巷。有数据称,目前上海已建有2500多公里盲道。但记者却看到,不少盲道已被侵占。

如在靠近娄山关路的天山路上,自行车停车处整齐划一地排在马路旁边,车后轮一律占着盲道,挤占了并不太宽的盲道面积。盲人一旦在此顺着盲道走,很容易被碰撞到。而在另外一些路上,记者发现,大多数的盲道都设在人行道的路中央,多数行人并没有意识到脚下踩的是盲道。“其实多数盲人都是靠路边走的,所以我们建议将盲道设在人行道的边上。”上海中学的高中生雷雨晴这样对记者说。

但记者走访中发现,盲道设在马路边同样存在问题。如在靠近遵义路的武夷路上,整段盲道就是靠近路边商店,但临街商店的门朝外一开,就会挡住盲道,盲人仍是寸步难行。记者调查发现,目前,盲道上有四大“拦路虎”,前两者为玻璃门、自行车,是商家、市民的素质问题;后两者为消防栓、信息亭等公用设施,是设计规划问题。这些“拦路虎”造成“无障碍上的障碍”。

》编后

希望“无障碍” 从“点”串成“网”

申城的无障碍设施,其实并不少。然而,为什么还是有人会觉得差口气呢?经过本报记者连续几天的体验,笔者总结下来有这么几条:或是有关部门先天设计的考虑不周,或是后天维护管理不善,或是部分市民有意或无意的“不良行为”,让这些无障碍设施没有起到真正的作用。

离无障碍电影院最近的地铁口没有无障碍电梯,这也似乎不能完全怪地铁部门。因为地铁站的无障碍电梯的设计在先,并且不能保证每个出口都有。公园厕所洗手池边的栏杆,相信设计者的初衷一定是善意,可也许本人没想到,这让另一部分群体感到有些不方便。至于盲道被侵占,似乎已是老话题。然而,这体现的是一座城市公民文明素养的高低……

从无到有再到完善,这的确需要一个漫长的过程。我们期待有一天,在这座城市里,一个个孤立的无障碍“点”能够变得更实用,然后点与点之间实现无缝衔接,再而后,串联成一张大大的“无障碍”网。

要实现这个目标,我想,我们每个人都有责任——那就是更多的爱心,更多的细心,更多的耐心,更多的恒心。



公交车自动升降机已在展览会上出现,但要普及还有很长的路要走。

》网友评论

@Joyee一直在等待

盲道被占用,路上电线杆子啊什么的太危险了。我觉得应该在路上多装点警示鸣灯,会有警报的那种。

@拐杖猫

(盲人乘地铁的不多),可能还是因为地铁上下行线路比较复杂,另外换乘比较繁复的缘故吧。

@jenny婧怡

(个人感觉)地铁在上海其实比其他公共交通更加“公共”,而盲人则显得更加少数。感觉心理上的归属感或安慰比硬件来得更重要。

@潘小胖是个吃货

建议可以戴着眼罩自己去体验一下就知道哪里不方便了。

互动

如果您也发现了本市无障碍设施存在问题,可以用图片或文字的形式告诉我们,并且欢迎大家提出好建议。

联系方式:
邮箱 qnbyw@163.com
或关注新浪微博 @青年报