



“苍蝇战队飞行表演” 拉面玩家新招牌菜?

徐家汇美罗城“五番街”最近备受苍蝇困扰 相关部门分析源头在垃圾房 现场指导灭蝇



在市中心的热门商厦内用餐，竟然会遇到成群苍蝇的“袭击”？这样的事情近日正在美罗城地下一层“五番街”内的“拉面玩家”内天天上演，而“五番街”还是今年新评上的上海企业名牌。

在现场采访时，“拉面玩家”和美罗城都表示对此事相当困扰，但又找不到有效的对策解决。食药监和爱卫办在现场检查后则表示，解决此事，主要需靠商场加强管理，从源头消灭苍蝇的孳生地。

本报记者 陈臻

►苍蝇拍已成为拉面玩家工作人员的重要装备”。

▼苍蝇叮碗 随处可见。
本报记者 贺佳颖 摄

读者投诉：
吃着面，苍蝇就停在了调羹上

市民钱先生是上周三中午在五番街的“拉面玩家”就餐的。“我坐在靠近收银台，靠近走廊的位置。一坐下来就发现自己坐的这张桌子上有3只苍蝇在飞。”钱先生一开始还不以为然，下意识用手挥走，没想到一会儿又飞回来了。这个时候，钱先生观察了一下周围，发现很多桌子上都有苍蝇在飞。

“远的不说，我边上两桌，前面一桌，就都有苍蝇在飞。前面那桌的两只苍蝇就一直停在那桌顾客的收银条上。当然，这些苍蝇似乎活力不足，飞得频率并不高。”

钱先生告诉记者，最恶心的一幕，是吃到一半的时候，一只苍蝇飞到了他的调羹上，而那一刻他正准备用调羹喝一口面汤。

无奈之下，钱先生找来店长。“她态度倒是不错，说是因为垃圾房距离这里太近，加上最近的天气，这两周苍蝇一下子都出来了。他们也很着急，一直在和物业协商解决。”据钱先生说，店方每天打烊第一件事就是全员抓苍蝇，但效果看来一般。“美罗城这样的白领地标，这么好的一条美食街，用餐环境竟然有这么多苍蝇，商家有问题，物业也有问题。”

在美食点评网站上，也有很多顾客反映在这家“拉面玩家”就餐时，遭遇过横飞的苍蝇。“苍蝇不停往你脸上飞”，“可以参观各种苍蝇战队飞行表演”，“平均每个人身上要爬3只”，“这些把环境打分为0分的

评价大多集中在今年8月底9月初。不过记者也发现，早在7月9日，就已经有人反映了这个问题。

记者体验：
服务员随身携带苍蝇拍

昨天中午11点15分左右，记者来到位于美罗城B1层的这家“拉面玩家”，由于尚未到午间就餐的高峰，店内八成以上的座位还空着。

在最靠外侧的几张桌子上，都有停留在桌面上“休息”的苍蝇，最多的一张同时停有5只，有些还直接停在尚未使用的餐具上。一位店员正拿着苍蝇拍四处拍打，并随手清理，但苍蝇的数量实在太多，在他接连打死五六只苍蝇后，记者仍然看到有苍蝇正在飞舞。

记者随后以普通顾客身份进店进行体验，尚未坐定，就看到角落里的两位顾客一边挥手做出驱赶的动作一边向店员抱怨：“苍蝇怎么这么多，赶都来不及赶。”闻讯而至的店员在表达歉意之后帮忙驱赶。记者注意到，一位正在帮顾客点单的店员腰上还系着一个苍蝇拍，回到吧台后，他还会顺手抄起苍蝇拍打掉一两只。

从记者的食物上桌开始，顾客数量开始逐渐增多，苍蝇的数量也随之上升。无论桌上有没有食物，顾客都需要不时挥手驱赶飞舞的苍蝇。稍不注意，就会有苍蝇试图叮上正在使用的餐具或是食物。

记者用餐完毕后向四周张望了一阵，回头发现一只苍蝇已经叮在了面碗的内壁，要不是动手驱赶，这只苍蝇完全没有要飞走的迹象。

》店家回应

靠近垃圾房 打药水、装灭蝇灯都不见效

随后，记者亮明身份，找来了当班的店长侯小姐。她表示，这家“拉面玩家”开张两年，每年6月到9月都有苍蝇数量明显增多的问题，店方为此增加了不少应对措施，但效果很不明显，今年不知道为何，8月底9月初开始，苍蝇异常凶猛。

“除了商场统一喷洒的灭蝇药水外，最近我们还会在下班后额外多打一些药水。在生意比较淡的时候，也要求店员动手打苍蝇，打掉一只算一只。另外还在店内外安装了两盏灭蝇灯，但苍蝇的数量就是不见减少。”侯小姐表示，因为不堪苍蝇骚扰前来投诉的顾客很多，她只

能一遍遍和他们解释。

侯小姐推测，店内苍蝇过多可能和商店的布局 and 位置有关，“我们的店是开放式经营，旁边有通往一楼的手扶式电梯和直达电梯，直达电梯外面就是商场的垃圾房。地下一层其他商户丢垃圾都要从我们店门口的通道坐电梯上楼，苍蝇可能是从垃圾房通过电梯飞到店里来的。”

侯小姐称，过多的苍蝇已经影响到了生意，“有些顾客嫌苍蝇太多转头就走，我们也很无奈。”根据去年的经验，一直要到9月底10月初，气温再下降一些后，情况才会有所好转。

》美罗城回应

类似情况仅此一家 不认同孳生地是垃圾房

“这家店苍蝇多我们已经有所耳闻，一直没有处理好我们也很苦恼。”美罗城商场管理部相关负责人周先生告诉记者，地下一层的“五番街”内有多家餐饮商户，但只有“拉面玩家”遭遇到了如此严重的苍蝇问题。

“这些商户都和街道爱卫办签订过灭鼠灭蝇的协议，每周两次喷洒灭蝇药水从未停过，和这家店相邻的还有卖甜食的商户，也不见他们说店里的苍蝇多。”

周先生称，为了改善商场内的环境，管理处已经要求各商户更及

时地处理经营活动中产生的垃圾，“这家店每天都要进大量的肉类和海鲜，拆下的包装纸腥味较重，如果放在店里就更容易招苍蝇。我们已经要求所有商家做到把垃圾随手倒到垃圾房。”

另外，周先生也并不赞同店家关于苍蝇的孳生地为垃圾房的推测，“垃圾房确实位于一楼通道的出口处，每天早晚各运一次。平时我们很注重垃圾房的保洁，一直会用水冲洗，垃圾房通往商场的门一般也不开，很难想象苍蝇是如何穿过通道，再下一层楼来到店里的。”

》相关部门

必要时建议商家 缩小经营面积

记者联系了徐汇区食品药品监督管理局，约20分钟后，该所的工作人员和徐家汇街道爱卫办的工作人员一同到达了现场。

食药监的工作人员首先检查了“拉面玩家”的厨房，未发现苍蝇，“食品加工区域的卫生标准是达标的。”但工作人员表示，用餐区苍蝇密度确实较高。

食药监工作人员在观察周边环境后告诉记者，位于地下一层的“拉面玩家”采取开放式格局，场地温度比起商场其他区域明显要高，靠近商场通道一侧用餐区的上方的灯光又较为明亮，使得苍蝇容易聚集到此处。

在查看了商场的垃圾房后，爱卫办的工作人员表示，此处仍最可能是商场内出现的苍蝇的孳生地。垃圾房外的阴沟和垃圾房内堆积的纸箱都是适宜苍蝇繁殖的场所。

食药监建议，商场应该加强对垃圾房的管理，增加每天运送垃圾的次数，破坏苍蝇的孳生环境，并且在商场地下一层的各个出口加装气幕机，减少苍蝇飞入的可能。“如果短期内情况没有好转，建议商家缩小经营面积，外侧苍蝇数量较多的一片区域应该暂停营业。”

爱卫办工作人员表示，当晚就会来五番街再喷洒除虫药水，并对垃圾房以及其附近的阴沟进行一次彻底清理，希望能彻底解决该问题。