

火车票网上预约一分钟就好 铁路部门表示 若预约人数太多不保证都能拿到票

昨天，铁路部门首次针对上海地区始发的42趟直通旅客列车的国庆黄金周车票试行“车票预约”服务，记者网上体验发现，整个预约过程比较顺畅，不到一分钟就成功提交并拿到了预约单号。对于铁路部门尝试的这一新措施，不少旅客认为是一大进步，有旅客甚至觉得此次预约车票的“覆盖面”太小，希望以后更多方向、更多车次可以推出预约服务。

本报记者 刘春霞

》记者体验

不到一分钟就预约好了

根据铁路部门之前的通知，此次“车票预约”服务仅限在中国铁路客户服务中心网站进行（www.12306.cn，以下简称“12306网站”），预约时间仅限9月10日11时至20时。

昨天下午，记者登录12306网站，只见首页左侧的“购票”一项已经变成了“购票/预约”。点击“购票/预约”，系统会提示用户登录，输入登录名、密码、验证码后，就进入车票预订页面。此时，点击网页上方的“车票预约”，就直接进入预约页面。

记者注意到，在“出发日期”选项，系统已经提前设定了9月29日、9月30日、10月1日、10月5日、10月6日和10月7日六个日期。由于此次预约服务仅限上海出发的车次，因此“出发地”已设定为“上海”，旅客只需选择目的地。而在车次方面，系统给出了首选方案、第二方案、第三方案三个“志愿”，旅客可根据自己想买的车次填写。

选好车次和席位后，就是填写乘客的有效身份信息，再填写验证码提交就完成了预约。记者预约了一张29日前往郑州的车票，前后耗时不到一分钟。而预约需求提交成功后，系统会生成预约单号，并提醒旅客15日8时起可通过邮件或“我的12306”查询车票结果，如果成功配票，须在17日20时前在网站上进行支付。



图为网上预约界面。

截屏图

》答疑解惑

预约后是否一定能拿到票？

若人数太多会有拿不到票的情况

对于这次“车票预约”服务，很多国庆期间要出行的旅客都“奔走相告”。不少旅客和网友第一时间进行了预约。网友“月夜嫣然”表示：“已经约好，拿到预约号，就看看能不能分到票了！RP爆发吧！”

预约成功后是否一定能买到车票？对旅客关心的这个问题，铁路部门表示，这要看预约的人数。据介绍，由于预约是在车票预售期之外提前进行，因此每趟车只是留出一部分车票供旅客预约，还有一部分要留到预售期内销售，“具体拿出多少票额给预约，是铁道部统一安排。因为拿出来的票额有限，所以如果一趟车预约的人数太多，还是会有拿不到车票的情况。”

为什么只有六天可以预约？

这六天是假期“两头”客流高峰

今年中秋节与国庆节相连，“造就”了一个8天的悠长假期。但此次“车票预约”服务却仅限9月29日、9月30日、10月1日、10月5日、10月6日和10月7日六天。为什么不在8天假期都推出车票预约服务？

对此，铁路部门解释说，按照往年的经验，国庆长假期间出行客流都是呈现“两头高中间低”的趋势，“9月29日、30日和10月1日是上海客流出行高峰，10月5日、6日、7日则是外地到沪旅客返程高峰，所以选择这六天试行车票预约。”

至于有些旅客呼吁的未来“车票预约”是否可以覆盖更多的线路和车次，铁路部门称，此次只是一次尝试，未来是否还会推出要看试行的效果，并根据铁道部的统一部署来定。

预约会不会被黄牛利用？

预约、取票都是实名制

此次试行的“车票预约”服务，很多旅客都给予了肯定。“非常不错的举措，希望试水成功。”“不管怎么样，铁路这次又进步了。”

不过，也有旅客担心，“车票预约”在方便旅客的同时，会不会也被“黄牛”利用？对此，铁路部门表示，网上预约车票采用实名制，而一旦配票成功，取票时也需要出示乘车人的身份证件，“黄牛即便使用乱编身份证号码的方式先预约了车票，没有证件也拿不到票。”

是强化实名制工作。

铁路警方表示，“十一”黄金周期间，进一步打击黄牛在车站倒卖车票。同时，向社会公布打票举报电话（021-51235480），并在各车站进站口等部位设立举报台，接待旅客群众的举报。

》发布厅

申城今后每年增200套“电子警察”

本报讯 记者 朱文娟 申城今后每年将增200套“电子警察”设备，主要针对事故黑点、交通乱点、堵点、难以现场执法点等。这是市公安局近日在答复市政协委员、上海大学通信与信息工程学院副院长严壮志时透露的消息。

此前，严壮志在提案中指出，外环线上车辆不按标示标线行驶、货车占用客车道（甚至有慢速集卡行驶在小客车道上）、大车占用小车道、随意超速和变道等造成交通拥堵和事故。且外环线处于交通执法的盲点，使得违规行为得不到及时处罚，导致上述现象日趋严重，交通秩序亟待整治。

对此，市公安局在答复中表示，外环线交通标线（地面文字）方面，除S20宝山段外，其它分道行驶地面文字标志均清晰可辨。其中，S20宝山段交通标线（地面文字）复划工作纳入今年下半年计划之中。

根据规划，今后每年本市都将针对事故黑点、交通乱点、堵点、集散点、难以现场执法点等新增200余套“电子警察”设备，进一步提升道路交通的管控能力。

昨日起41路启用新时刻表

本报讯 记者 陈珺珺 自本月初，41路与128路两条公交线路归并后。不少沿线的上班族们抱怨，新41路早晚高峰等候时间较长且车厢较拥挤（本报9月7日报道）。从昨天起，41路启用新的运行时刻表，终点站发车间隔3分钟。

41路是本市公交行业的“一级线路”，目前的日客流为7000-8000人次，归并增加运能后预计将达到1.4万-1.5万人次。特别是沪太路华阴路、沪太路中山北路两大车站在早高峰时会出现大客流。

记者了解到，乘客们抱怨的41路高峰拥堵，间隔长，主要是因为全线中堵点较多。41路的司机告诉记者，早晚高峰如瑞金医院、南京西路、恒丰路桥等路段都容易堵车，这就造成间隔加长，出现拥堵。一位乘客也表示，有的时候等十多分钟也不来一辆车，有时一来就来两辆，“前面一辆挤不上，后面的就比较空”。

记者从41路所属的巴士二汽龙华车队了解到，归并后的41路，单程线路从原先的13公里延伸到14.5公里，运营方最初预计单程行驶时间约为55分钟，发车时刻表也据此设计。然而实际运营中，单程行驶时间远远大于预期，至少需要70分钟。

根据并线后第一周的客流和道路运行情况，从昨天起，41路启用新的发车时刻表：增加运能，车辆从30辆增加到34辆，终点站的发车间隔缩至3分钟，缩短了一分钟。

车队相关负责人说，经过连续几天的实地调查，7点50分至8点20分早高峰时段，沪太路华阴路、沪太路中山北路客流较大。此外，宜川路延长西路是主要拥堵点之一，高峰时段一堵就要堵上十多分钟，因此，车队决定，从今天起，在高峰时间段，终点站将发部分空车绕过拥堵点，直接至沪太路华阴路接客上车，以缓解拥堵对车辆间隔的影响。

运营方表示，接下来还将根据具体情况不断调整运能等各项措施，使41路的运营状况能达到最佳状态。

》相关链接

上海铁警打响“秋风”战役严打票贩

本报讯 马钰 通讯员 林荣贵 为确保中秋、国庆长假期间铁路治安持续稳定，切实维护广大旅客的合法权益，上海铁路警方决定自即日起在辖区内组织开展为期40天的打击倒票“秋风”战役。

上铁警方重点采取五项措施，一是强

化“三黑”管控。对录入系统内的受过打击处理的票贩子“黑名单”人员、利用电话订票套取倒卖的“黑号码”和“黑账户”等跟踪盯控。二是加大对代售点的监管力度。三是强化退票环节的分析研判。四是及时封堵关闭发布虚假信息网站。五

近期将公布本市小车免收通行费实施细则

本报讯 记者 刘春霞 随着学生开学以及月底中秋、国庆双节的到来，本月申城交通形势将面临挑战。昨天，市建设交通委发布9月份交通预测，预计“双节”前一周，申城将出现交通出行极端高峰。

“双节”前夕将出现极端出行高峰

9月份历来是本市交通运行的高峰月。交通研究部门表示，随着学校开学、节前活动增加，城市交通出行量回升，道路压力增加，交通运行指标有所下降。据往年经验，9月份高架路网车流规模增加较为明显，日均增幅2%-4%。交通拥堵范围和时间将进一步扩大。

轨道交通方面，一般9月份轨道日均客流较8月会出现明显增长，平均在5%以上，预计9月份轨道网络日均客流量将上

升至650万乘次左右。

今年中秋节与国庆相连，根据放假安排，中秋国庆假期从9月30日至10月7日放假8天。由于商务、节庆和旅游出行叠加，中秋国庆节前夕数天将出现极端出行高峰。届时道路车流量和轨道客流量会有大幅增加，其中高架网车流规模预计比平日增长7个百分点左右，日驶入车次达到245~250万辆；轨道极端客流预计达到760万乘次左右。尤其是9月21日、28日、29日午后至晚高峰，容易出现非常拥堵的状况。

小客车免收通行费或致高速道口拥堵

根据国务院发布的《重大节假日免收小型客车通行费实施方案》，今年国庆节将是首个全国性高速公路免收小型客车

通行费的节假日。市建设交通委昨日透露，本市国庆节期间小型客车免收通行费的实施细则相关部门正在抓紧时间研究论证，近期将会公布实施细则。

据交通研究部门初步预判，一般国庆节期间高速公路小型客车的车流规模占总车流规模的80%左右，今年国庆节期间小型客车免收通行费后，将刺激三方面的车流增长。一是刺激新增大量自驾游车辆出行；二是与高速公路平行的干线公路上部分中长距离车流会转移至高速公路；三是路网车流的自然增长。

根据预测，国庆黄金周期间，高速公路的交通压力将有所加剧，G2江桥、G2安亭、G50徐泾、G60新桥、G60枫泾、G1501高东等交通压力较大的高速道口可能会出现长时间的拥堵。