

编者按

在我们生活的城市里有这样一群人,他们或看不见,或不能像正常人一样行走而只能坐在轮椅上。为了便于他们出行,近些年,本市公共场所的无障碍设施总体有了极大的发展。然而,实际使用情况到底是怎么样的呢?今年,两位高二女生利用寒暑假调研发现,在申城部分地铁站内,一些无障碍的地方成了“摆设”,甚至暗藏危险。从今天起,本报记者也一路体验,深入了解地铁站无障碍设施目前存在的种种问题。

高二女生调研申城无障碍设施后给本报打来电话 部分盲道会断头 走着走着会撞墙

《记者体验上海南站

不少盲道是 片段式、间歇式出现

换乘大厅-出租车打车处

台阶、栏杆易给过路盲人带来不便

接到雷雨晴的电话后,记者随后赶到了她们调研报告中提到的上海南站。

搭乘地铁三号线,记者出站后顺着盲道来到了上海南站的东北出口处。在这里,正好有一个百余平方米的换乘大厅,大厅的东西南北几个方向分别通往南站出租车打车处、南站火车站西北出口、南站地铁站等,是一个客流量非常大的换乘空间。但记者发现,整个大厅内并没有铺设任何盲道。

记者从大厅出发,首先朝着出租车打车处的方向走去。对于盲人来说,也许打车是最方便、快捷的一种交通方式。走到此处,记者却发现,此地的打车区域已被台阶、栏杆划分为不同的候车区,虽然这样可以等出租车的队伍更为有秩序,但是台阶和栏杆无疑给过路的盲人带来了极大的危险,非常不适宜盲人行走。

记者看到,附近恰巧有一位正在等朋友的老先生坐在残疾人车上,车后面放着他的双拐。腿部有残疾的他听说记者在调查南站的无障碍设施,他随手一指不远处的台阶对记者说道,“你看那个台阶,我的轮椅能上去吗?绕着南站随便转一圈,我就能给你找到多处无障碍设施不到位的地方。这些所谓无障碍设施,不过是个摆设罢了。”

南站西北出口

通道虽宽敞但没有任何盲道

记者折回大厅,又朝另一个方向——上海南站的西北出口走去。在长达四五十米距离的宽敞通道内,同样没有铺设任何盲道。记者试图闭上眼睛体验一下盲人行走在此处的感觉,却发现这条通道上的行人实在是太多,而且很多人都拖着拉杆箱等物品。由于他们大多行色匆匆,记者差点被拉杆箱撞到,以至于彻底放弃了闭上眼睛体验的想法。

兜兜转转,记者又来到了南站周边的商场内,此处的金属盲道十分显眼。可是,

《呼吁

这个城市应有更多人关心无障碍设施

经过寒暑假先后两次的调查,雷雨晴和她的同学为她们了解到的真相感到忧心忡忡。“上海某区的盲人协会主席曾痛心疾首地对我们感叹,盲道的规划非常不合理,一点都没有考虑盲人的感受,太危险了!何况其他行人走在盲道上的情况非常普遍。就他介绍,盲人真正出行时很少有走盲道的,基本都是沿着人行道贴边走的。”担心盲人的出行之难,忧心申城大量

记者只逛了不到5分钟,就发现了4条盲道存在不同的问题。刚进入商场,在一条5米宽的通道上,记者就看到一块“小心地滑”的温馨提示牌,精准地立在盲道上。而在提示牌的不远处,地面上铺设的一段钢板直接从盲道上横穿过去。

沿着盲道继续走,盲道被一分为二,一条通往停车场,另一条通向楼下。如果盲人选择第一条路,会在商场门口撞上两扇玻璃门。记者又沿着另一条盲道下楼,发现这里的盲道也是阻碍重重——一排商场内商家的广告展板整齐地摆放在盲道两旁,虽然没有完全侵占盲道,但这段盲道是没法走了。即使侥幸穿过这段拥挤的“广告墙”,那么接下来的“撞墙”对盲人来说就是避无可避。在一家正在装修的商家门前,鲜红色的广告布把商铺遮得严严实实,同样被遮住的还有盲道。原先设计的盲道是从这个商家内部穿过,通向卫生间。但现在这条盲道已被堵死,还多了一堵“拦路墙”。

室外盲道

下雨天走不锈钢盲道易滑倒

记者在南站采访发现,这里的盲道存在不少问题,如换乘处几乎找不到盲道,整个南站区域的不少盲道都是片段式、间歇式出现,经常走着走着就断掉了。让记者感到更为忧虑的是,上海南站室内外的盲道均为不锈钢制品。记者体验的当天恰逢大雨天,走在盲道上,如同走在冰面上,感觉非常滑。连正常人都极易摔跤,何况是盲人?

在上海南站采访时,记者还偶遇了正在为绘制地铁无障碍地图努力的甜橙树志愿者们。志愿者嫣然告诉记者,虽说无障碍电梯帮助了不少出行不便的乘客,但在实际使用中,还是有些不方便的地方。例如在某些站乘坐无障碍电梯要等3次。第一次是按下无障碍电梯的红色按钮,工作人员前来帮助。第二次是工作人员拿着乘客的交通卡去闸机刷卡。第三次是工作人员把交通卡还给乘客,打开电梯并陪同乘坐。“这样,时间就要浪费几分钟。”嫣然说。



昨天,记者在走访1号线上海南站发现,一部无障碍电梯处于停运状态。而旁边服务信息写着“乘梯前需按通话按钮,等车站工作人员前来开启。”

本版摄影 记者 吴恺

地上碎了的酒瓶,前方不远处没有盖上盖子的窨井,盲道尽头处的一堵墙……如果,这些出现在盲人回家唯一的路上,将会发生什么事?

上海中学高二女生雷雨晴和她的两名同学,细心观察着这一切。她们利用寒、暑假的时间,通过认真调研后发现:上海的很多无障碍设施,由于规划先天性不足、后天维护不到位,反倒成了残疾人士出行的障碍。

本报记者 朱文娟
实习生 李阳培

利用寒暑假调研无障碍设施

日前,上海中学高二女生雷雨晴给本报打来电话,希望借助媒体呼吁更多的人关注无障碍设施问题。原来,雷雨晴和她的两名同学金雪怡、仲诚,利用寒暑假的时间,对本市盲道设施进行了调研。结果发现,很多盲道反倒成了盲人回家路上的障碍。

“在调查中,我们亲身感受了作为一个盲人如何从地铁站外进入地铁站,通过残疾人专用通道上地铁的全过程。结果发现,这条路‘危险重重’,几乎没有可行性。”雷雨晴向记者介绍道,不少地铁站内盲道的铺设非常不规范,沿着盲道行走很有可能导致撞墙、撞门、迷路、原地打转……尤其是在换乘的站点问题更是严重,部分线路换乘时完全没有盲道的指示。

“以上海南站为例,由于地铁站客流量大,又与火车站、商业区连接,无障碍通道的管理变得十分混乱。”雷雨晴和同伴在现场发现,在上海南站的火车站区域内,如果有盲人出现,入口处的工作人员会在第一时间发出报告并协助盲人通行,这使得车站内即使盲道很少,但路线却是合理可行的。但是在不远处同属上海南站区域的地铁站片区内,情况就又不一样了。“我们询问工作人员后发现,这块区域并不属于地铁站方面管理,也不属于南站火车站管理,商业区负责人也不在这附近。”雷雨晴补充道。

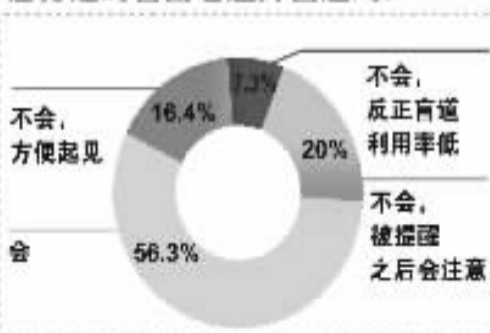
超两成被访市民从未注意过盲道

除了盲道设置、规划问题,不少地铁站内的盲道维护同样存在问题。雷雨晴表示,在西藏南路地铁站,部分盲道因为时间较久已经磨得很浅,穿一般的鞋很难感觉出来,明显是维护不周。“雷雨晴告诉记者,在部分地铁站盲道上,还摆放着警示牌、栏杆等障碍物。

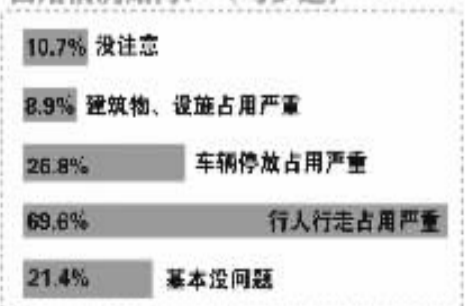
在轨道交通站外,盲道问题同样层出不穷。比如,盲道规划不合理,很多盲道被建在人行道中间,行人行走时并不会避开盲道,建筑物、设施对盲道的占用也是随处可见,以书报亭、窨井盖等最为常见,部分路段盲道磨损严重,“断头盲道”也不时出现在她们的视野里。“所谓‘断头盲道’就是指走到头是堵墙或者其他建筑物。”雷雨晴说,“我们猜想有些‘断头盲道’是小区扩建后占用了原本的部分盲道,而盲道却没有任何相应变动,于是就有了这种‘断头盲道’这样的盲道其实名存实亡。”

“除了规划问题、维护问题,最让我们感到痛心的是人们的冷漠。”雷雨晴觉得,上海盲道现状最严重的问题是民众对于盲道知识的匮乏和关注度之低。“在我们的街头随机采访中发现,几乎没有人知道普通市民不应该走在盲道上、停车时也不能占用盲道。”她们调查发现,有20%以上的被访市民从未注意过盲道,43.6%的被访市民从未留心避开盲道,也有高达69.6%的被访市民表示行人占用盲道问题严重。

您行走时曾留心避开盲道吗?



您认为上海市的盲道占用情况如何?(可多选)



互动

如果您也发现了本市无障碍设施存在问题,可以用图片或文字的形式告诉我们,并且欢迎大家提出好建议。

联系方式 邮箱 qnbyw@163.com

或关注新浪微博 @青年报”