

和数量有关的生活用品足量吗？本报记者数一数 新纪元20米保鲜膜短50厘米不符国标 奇中两款牙签少了10根上下都踩红线

论“根”的牙签、论“抽”的餐巾纸、论“米”的保鲜膜，绝大多数日用品生产商都会在包装上标注商品的数量，不过由于数字较大，很少有消费者会去计较实际数量究竟有没有达标。本报记者随机选择了几款保鲜膜、牙签和餐巾纸，并测量了其实际数量，结果发现上海市场上也有保鲜膜“缩水”的程度超过了国家标准，各产品中均有实际数量与标示数量不符的情况。
 本版撰文 记者 陈臻 摄影 记者 贺佳颖

品牌	可爱可	新纪元	联华BL	妙洁
生产商	上海顺利实业有限公司	上海大雄鹰塑料制品有限公司	苏州市苏容塑料制品有限公司	脱普日用化学(中国)有限公司
标示值	40米	20米	15米	20米
测量值	39.5米, 比标示缩水1.25%	19.5米, 比标示缩水2.5%	15.96米, 比标示多了6.4%	22.1米, 比标示多了10.5%
品牌回应	如果缩水可以退换 由于生产工厂在青浦,无法立即了解到保鲜膜生产现场的情况,但在一般情况下不会出现“缩水”的情况。如果有消费者遇到了此类问题,我们愿意在核实后给予退换。”	或因前端沾了异物被工人撕去 保鲜膜在下生产线时的长度肯定是合格的。“可能是在人工包装时,工人发现最前端的保鲜膜沾上了异物,撕去了一段,才会使得最终上市的产品长度比标示值要短一些。”	增加克数以确保长于标示 虽然保鲜膜包装上是以长度计,但由于保鲜膜本身有延展性,用长度测量会有误差,生产线上是以“米克数”来控制每卷保鲜膜的量的,机器会在每卷保鲜膜对应的克数上稍加一些,以保证每卷保鲜膜的长度都长于标示值。	故意多放50厘米确保达标 公司在生产妙洁所有保鲜膜时都会刻意比标示值多放50厘米以保证长度达标。对于记者测量得到的超长保鲜膜,工作人员称可能是在测量中过度拉伸产生的误差。

《保鲜膜 四品牌没有一个“准”》

测量方法：记者选购的四款保鲜膜品牌及规格分别是可爱可(40米)、新纪元(20米)、联华BL(15米)和妙洁66S型(20米)。测量使用的工具包括一张1.6米长的桌子和一把卷尺。记者首先把保鲜膜沿着桌边、贴着桌面铺开，当保鲜膜到达桌面尽头时折返。
 在铺开过程中尽量让保鲜膜贴紧桌面以减少损耗，并且记下已经折返的次数。当保鲜膜用尽时，只要将已经折叠的次数乘以1.6米，再加上最后一段多出来的长度，就得到了保鲜膜的实际长度。
测量结果：四款保鲜膜中没有一款的实际长度和标示长度完全相符，可爱可和新纪元的长度都比标示值短了50厘米，联华和妙洁则分别长出了96厘米和2.1米。

多为40厘米，即最短为19.6米，19.5米的实测值已经不符合相关规定。
 国际食品包装协会常务副会长兼秘书长董金狮在先前接受采访时透露，原计划2009年9月1日起实施的《食品用塑料自粘保鲜膜》新国家标准(GB 10457-2009)，对保鲜膜的长度和宽度、厂家在包装上明确标出保鲜膜的厚度和净重，以及长度偏差等都有详细规定，但因各种原因该新国标一拖再拖，至今也未正式实施，且延期至何时暂没有明确时间。
 由于关于保鲜膜的许多问题都没有明确规定，一些企业就钻了空子，开始“短斤缺两”。

对照国标 新纪元“缩水”量超标
 记者了解到，国家质检总局2005年颁布的第75号令《定量包装商品计量监督管理办法》其中附表三《允许短缺量》规定，长度定量包装的商品，标注净含量长度小于等于5米时不允许出现短缺量，大于5米时，短缺量需控制在商品标注净含量的2%之内。
 照此计算，新纪元20米保鲜膜的短缺量最

律师 缺斤少两侵害消费者知情权
 海朋律师事务所的徐亦律师表示，商品的实际含量比包装上标示的数量少，商家已经侵害了消费者的知情权。根据消费者权益保护法、产品质量法等相关法律，消费者可以向商家提出维权要求。
 “消费者可以要求商家退换货，并就短缺的部分要求赔偿。”此外，商家的这种行为还涉嫌虚假宣传，有关部门在查实后还能对其进行行政处罚。

《牙签 奇中牌缩水3.5%超国标》

测量对象：奇中牌的“优质卫生竹牙签(500支)”、“木制牙签(260支)”和联华BL的“竹牙签(300支)”。
测量方法：通过逐根计数的方式记录每款牙签的实际数量，为保证准确，每份样品都至少计算了两次。
测试结果：奇中牌两款牙签的实际数量均比标示数量少。500支包装的实际为489支，260支实际为251支。联华BL的300支装实际含308支牙签。

对照国标 奇中两款都不合格
 记者在《允许短缺量》中还发现，国家对计数定量包装商品的净含量也有相关规定，当标注净含量小于等于50时不允许出现短缺量，大于50时则为1%。
 也就是说，260根牙签的允许短缺量为3根，500根装则允许短缺5根，奇中牌两款牙签的净含量均不合格。

品牌	奇中	联华BL
生产商	广东从化东源企业有限公司	上海途瑞实业有限公司
标示值	260根、500根	300根
测量值	251根 比标示缩水3.5%) 489根 比标示缩水2.2%)	308根 比标示多了2.7%)
品牌回应	人工装袋,误差正常 公司负责人表示：“我们出厂的牙签都是人工进行装袋的，工人在装袋过程是目测觉得数量大概差不多就封口了，基本不会去一根根地数，偶尔才会去测算一次，所以有误差是很正常的”。	先称重再多加根数确保达标 公司负责人梁先生表示：“我们出厂的不同数量的牙签都会先称量出大概分量，然后设定一个分量标准，在出厂前每盒都会先称分量，在达到分量标准之后再多加10-15根，保证每盒的数量都会在包装上所显示的数量之上，如果出现偏少的问题可能是偶然的操作上的失误。”他还表示会进一步改进出厂的工艺，让每盒的数量都有一个定数。

《垃圾袋 妙洁多送了一个》

测量对象：妙洁平底垃圾袋(20+4只)、联华BL强韧垃圾袋(中号30只)和可爱可加厚垃圾袋(30只)。
测量方法：把成卷的垃圾袋完全展开，通过点断线的痕迹计算实际个数。
测量结果：两个30只装的垃圾袋和标示数量完全相符，妙洁原本为20只装，经济装赠送4只，实际上一卷有25只，厂家多送了一只垃圾袋。

妙洁回应：机器量好长度再切割，绝不会少
 妙洁平底垃圾袋供货商脱普日用化学(中国)有限公司消费者咨询热线业务员说：“我们生产垃圾袋所使用的机器会先丈量好垃圾袋的实际长度，达到出厂标准后再切割开来，之后再再将垃圾袋圈起装袋，绝对不会出现短少的现象”。

《餐巾纸 只有洁云比标示多了4张》

测量对象：心相印纸面巾(180抽)、舒洁面巾(200抽)和洁云抽取式面巾(200抽)。
测量方法：将整叠餐巾纸从包装中取出，再将交叉相叠的餐巾纸分成单张进行计数。
测量结果：心相印和舒洁产品的实际数量与标示量完全相同，洁云的实际数量则比标示多了4张。

洁云回应：1%-2%的上下浮动都正常
 洁云生产商上海东冠华洁纸业公司的公关部人员表示：“电脑计数可能存在一定误差，正常情况下我们出厂的抽取式面巾都会存在1%至2%的上下浮动，这是属于正常情况。”
 本版面每逢周五出版