

不堪 洗涤偷工减料 涤还是在二次污染？

多家洗衣作坊、工厂 发现问题多多



业内人士揭黑幕

井水江水混搭漂白剂 挑挑烫烫冒充洗过了

在百客洗衣有限公司纪总经理眼里，洗衣行业的混乱，决不止于记者所见所闻。
“现存在于上海地区的洗衣厂中，洗衣作坊的数量差不多是正规厂家的1.5倍。”纪经理所指的作坊，是指没有达到环保、卫生标准，缺少相关许可证件的洗衣企业。
此外，医用被服洗涤的最大隐患是难以做到“清污分离”。

“硬水”洗衣发黑发脆
为掩饰添加过量漂白剂

“洗涤业是有污染的行业，所排污水中的洗衣粉、漂白粉和柔顺剂，都会对环境造成破坏，因此按照规定，排污必须经过污水处理设备。”纪经理告诉记者，如果是建设在工业园区内的正规洗衣企业，会使用园区专有的排污管道，园区还会为他们配置专门的污水处理厂。

可是，小作坊根本不会去花环保这笔“冤枉钱”，它们的排污基本是直接进入雨水管道，流入自来水循环系统的。”

取水环节同样暗藏猫腻——一家洗涤作坊，如果一年的营业额是120万元，那么通常情况下，水费要占掉其中的2%—3%。这笔钱若能省下来，也算一块不小的利润。

“洗衣用水有硬水、软水之分，”纪经理介绍，“硬水含的矿物质比较多，洗完的东西发黑发灰。而‘软水’是经过沉淀、过滤的水源。在上海，其实一般的民用自来水就可以满足洗涤用水的要求。”

问题是，上海的洗衣作坊大多位于郊区，纪经理表示，“有的靠近工业区，就直接使用工业区的化工企业提供的工业自来水洗涤衣物，工业自来水水质偏硬，但价格仅是民用自来水的70%到80%，有的作坊甚至连工业用水也不舍得用，直接打一口井，从地下水取，临近江边的作坊更会就地取材，把江里的水直接引上来使用。”

使用不达标的水源，造成的后果便是衣物洗得多了容易发黑发脆，为了让洗出来的衣服“洁白如新”，洗衣作坊就会在洗衣时添加大剂量的漂白产品。

捡垃圾自己烧锅炉
用强碱工业洗衣粉

洗衣成本的另一块大头是蒸汽费用。你所走访的小作坊位于焦化厂附近，使用焦化厂提供的蒸汽，这种蒸汽比较洁净，符合要求，因此那些企业还不算最差，还能算得上是“良心企业”呢，”纪经理开玩笑地说。“事实上，目前上海仍有不少洗衣作坊的蒸汽都来自于自家烧的锅炉。”

自己造锅炉，燃料却不舍得使用好的，自己去拉点垃圾来烧，什么废木料、废塑料啊都烧，对空气造成的污染难以想象。”

洗衣所用的化学用料就更难控制了。纪经理告诉记者，有些化工厂为了迎合洗衣作坊的需要，会为它们特别配置“碱性较强、去污力较高、价格较低”的工业洗衣粉。



待洗的衣服干脆就被扔在脏兮兮的地面上。

清洗之前“挑一下”
熨一熨冒充“洗过了”

令记者惊讶的是，在纪经理眼里，即便是使用工业洗衣粉洗衣的小作坊，仍然不能算是最差。“你知道吗，有的洗衣作坊接到‘布草’之后，甚至洗也不洗。”

纪经理告诉记者，宾馆的床单、毛巾使用一次就会送洗，因此大多数织物上不会留有污迹。

“这就给了洗衣作坊可钻的空子。收到宾馆送来的布草后，洗衣作坊在清洗之前会额外增加一道工序——挑布草，把没有血迹、酒渍、油渍的布草挑选出来，简单地熨烫一下，就直接送还回去，表面上去和新洗过的没啥区别。”

“前段时间，媒体曾经爆出一家航空公司和洗衣厂的纠纷，”纪经理说，“航空公司发现，洗衣厂没有对他们送去的东西进行清洗。外行人看着觉得是新闻，我们业内人早已经见怪不怪了，这样的事情，其实每天都在发生，只不过隐藏得很好，难得被发现罢了。”

洗涤洗出刀片脐带
医用被服清污难分

相比普通布草，医用被服清洗的最大问题是“难以做到清污分离”。

业内人士告诉记者，对医院被服的洗涤，卫生部有两个规定，第一是传染病病人使用的被服未经消毒不得出病房，第二是卫生被服洗涤要做到“清污分离”，就是洗净的被服和没洗净的要严格分开。

李先生（化名）是某大型卫生被服洗涤厂的总经理，他向记者透露，目前的情况是，对于第一条规定，绝大多数医院都能做到，“正规医院一般都会提前消毒病人使用过的被服，保证衣物在送洗时，已经没有病菌残留。但个别小医院，也确实出现过内部管理混乱，部分被服未经处理就直接流入洗衣厂的情况。”

“几年前，一家洗涤厂的同行向我抱怨，说他们厂接到了一笔很是让人头痛的单子。”李先生对记者说，“最开始给一家小医院清洗被服起，他们厂的洗衣机就经常发生故障。后来，厂子老板让人爬到洗衣机里去细细察看，发现滚筒中居然有好些手术刀的碎片。”

另有一次，李先生的朋友告诉他，千万不要接某某小医院的活儿，因为他们的工人抱怨，在该医院送洗的脏被服里发现了“肠子”，李先生的朋友不相信，跑去检查，发现脏被服果然没有处理干净，只不过藏在其中的并不是工人所说的肠子，而是初生婴儿的脐带。

“虽说无论是手术刀具，还是婴儿的脐带，这些东西都应该不会出自于传染病病人，所以严格来讲，这家医院并未违反卫生部的被服送洗的有关规定，可医院管理上的漏洞，仍旧有迹可寻。好在，这些都只是极个别的个案。”李先生说，“多年来也就只有几起这样的情况。碰到脏被服没有事先处理干净的状况，洗衣厂就算从保护洗衣机的角度考虑，也会向医院提出抗议，甚至果断拒绝他们的订单。”

至于“清污分离”的规定，李先生则透露：“相当一部分卫生被服洗涤厂无法做到。不光是厂房里做不到清污分离，一些洗涤厂用来运送被服的从车头到尾都甚至只有一辆车，脏被服用这辆车从医院里拉出来，干净被服再用同一辆车送回去。”

李先生甚至坦率地表示：“就连我自己的厂目前也是这样，百分百的清污分离只是我们努力的方向。”

上海市协力律师事务所
合同纠纷 公司顾问
股权纠纷 公司解散
公司清算 破产清算
电话: 021-8888490 传真: 8888491
电子邮箱: guobei148@163.com
《青年报》常年法律顾问