

# 推动行业规范运营 中家电维修协会向商务部申报立项 空调支架强制性“国标”有望出台



空调支架  
安全隐患

自本月8日起,本报开始连续追踪报道空调支架的安全问题,引发大量关注。本报记者获悉,中国家用电器服务维修协会昨日下午特别召开了“空调安装支架安全与企业责任通气会”除了在会员企业中推动《空调器室外机安装用支架规范》行业规范贯彻落实的同时,还积极向商务部申报立项《家用空调器室外机安装支架技术要求与安装》标准,呼吁国家有关部门尽快出台《家用空调器室外机安装支架技术要求与安装》强制性国家标准。本报记者 章涵意



彭浦周边小区的空调支架锈迹斑斑。  
本报记者 杨磊 摄  
◀空调支架有望迎来具有强制性的标准。  
本报记者 张瑞麒 摄

## 问题多多 5大方面凸显市场不规范

该协会常务副会长赵泽蕊告诉记者,空调支架安装作业作为空调安装安全作业的一部分应受到行业和企业的普遍关注,这关系到家电维修企业和员工的利益保护,也关系到消费者的利益保护。赵泽蕊表示,目前,在空调安装支架的使用和安装方面存在五个方面的问题:一是支架的选用不符合要求。部分企业使用的角铁支架防锈能力较差,在室外环境下安全使用期较短,达不到空调使用期限的要求;有的空调安装支架的生产工艺较差;有的支架的规格、厚度和承重量与空调机的规格和重量不一致。二是企业对支架的内部管理不完善。部分空调的生产和销售企业不是按照统一的要求集中采购或者由指定的供应商提供合格的空调安装支架,而是由空调安装、维修服务商自行选购;部分企业虽然有统一的空调安装支架的选购要求,但对服务商实际使用情况缺乏有效的监督,致使服务商使用的支架与要求不符。

三是支架的安装操作规范需进一步提高。按照正常程序,安装人员应先确认安装面是否符合安装要求,安装时使用符合要求的紧固件;要确保安装面与安装架、安装架与机组之间的连接应牢固,安装后应检查安装是否牢固、可靠、安全,在确认安全的情况下方可安装空调机组,空调机组在支架上安装后,应检查其螺丝紧固程度,确认牢固、可靠、安全。当空调移机或更换时,安装人员应对原有支架进行检测,确认其符合安装要求和条件后再进行安装,遇不符合要求时,应建议消费者予以更换,并告之其安全隐患。但在实际当中,部分安装人员不按照正常程序操作。四是支架安装的收费价格未列入企业家电维修收费价格手册,上门安装维修人员的空调安装支架收费缺乏监督。五是空调安装架未明确质量责任期。

## 统一意见《规范》让支架问题有章可循

“目前,我国没有专门针对空调安装支架的强制性国家标准,致使空调安装支架的生产、质量检验、使用缺乏统一的依据,企业空调安装支架的使用和安装要求各不相同。”为此,今年4月,协会组织起草了《空调器室外机安装用支架规范》行业规范,在起草工作中得到了诸多企业的大力支持。经广泛征求行业企业及相关单位意见后,修改为《家用空调器室外机安装支架技术要求与安装》行业规范。规范的出台让行业企业在空调安装支架的使用和安装方面有章可循,有规可依。规范明确了空调安装支架的技术要求、空调安装支

架与空调配套使用要求、空调安装支架的检测试验方法与要求、空调安装支架的安装要求。据介绍,这部规范让行业企业在空调安装支架的使用和安装方面有章可循,有规可依。同时明确了空调安装支架的技术要求,包括:材质及厚度、防锈能力、紧固件及其他要求,并提出了空调安装支架与空调配套使用要求,包括:尺寸、承重量、质量保证期;确定了空调安装支架的检测试验方法与要求、紧固件检查检测方法、防锈试验等;规定了空调安装支架的安装要求,包括:安装面、紧固件、牢固和检查的要求。

## 市场可观 去年房间空调销售量5000万台

据介绍,2011年,房间空调国内销量约为5000万台,按照每套空调配一副安装支架来计算,空调安装支架市场可观,但空调安装支架标准化、规范化程度亟待提高。记者了解到,为了能让该规范具有强制性,协会将在会员企业中推动行业规范贯彻落实的同时积极向商务部申报立项《家用空调器室外机安装支架技术要求与安装》标准,协会呼吁国家有关部门尽快出台《家用空调器室外

机安装支架技术要求与安装》强制性国家标准。此外,协会还将以寄发调查表的形式对空调生产、销售、安装维修服务企业开展“空调安装支架选购及安装质量情况调查”,通过协会网站,开展“空调安装支架安装消费者满意度调查”。中国家用电器服务维修协会提醒消费者,有空调支架安装或更换需求时,请与空调品牌企业或销售企业联系,不要自行购买或安装。

## 互动

## 老旧空调支架令市民“吓丝丝” 大量读者致电本报参与支架免费更换活动

本报讯 记者 梁峰 昨日,本报免费更换老化空调支架的活动一经刊登,立刻吸引了不少读者的来电、微博私信报名。这些市民在看了此前本报的报道后,均意识到空调支架这一安全隐患,而家中少则七年,多则十多年的旧支架令这些市民有些“吓丝丝”。

刘小姐 相关部门指导居民排查  
家住徐汇区的读者刘小姐在昨天上午9点就打来了报名电话。据她介绍,她居住的是一套二手房,一家人于2009年搬入其中。“之前房东留下了一套空调,这台空调质量不错,至今制冷效果都还很好,因此也就没有去更换。”刘小姐算了一下,小区的房子都建成于1996年,而之前的房东也大约在这时装上了这台空调。“空调机和支架都已经有了16年了。”尽管如此,此前刘小姐从未去关注过阳台外支架的状况,甚至连生锈都全然不知。“只要空调可以用就行了,平时的角度也很难看清楚,物业公司也从未有提醒。”自从闸北区一居民家中出事,刘小姐看了本报的报道后,意识到了支架的隐患。刘小姐建议:“有空调就必然有空调支架,小区里像我一样的情况并不罕见,如果有相关部门帮助或指导居民们进行排查,这样大家也就安心了。”

陈先生 让消费者心里更有底  
家住松江区的陈先生昨天中午也打来电话,报名参加更换空调支架的活动。陈先生告诉记者,家中有两台空调,其中一台已经有10多年“高龄”了。“虽然说我们家住在二楼,不算太高,但是毕竟老化的支架也是一种安全隐患嘛。”陈先生说,自己先前早就发现长期暴露在室外的空调支架出现了锈蚀,但是此前还从没有想到过,老旧的空调支架会造成多严重的后果,也不知道可以换到哪里去换。看了你们的报道之后,才发现老旧支架会酿成事故,正好你们搞这个活动,我就想报名参加。”陈先生表示,对于空调支架的使用年限和标准等,都是一无所知的。“看报道说,目前也没有什么正式的说法。就希望能够出一个标准或者规定,让消费者心里有个底。到时间该换的就换掉,杜绝安全隐患。”

李先生 增加混凝土座板的平台  
李先生家的空调同样使用了10年,家中的空调支架早已锈迹斑斑。“我们这个小区的房子都已有四五十年的房龄,空调支架不少都已经老化。”李先生发现个比较规律的现象,“我家这个小区里面,西面和北面这两片地方的空调支架似乎锈得比其他两个方向要严重,不知道是不是跟潮湿、光照有关。”李先生曾小心翼翼地试探了自家的空调支架,时间长了,总归不放心的。”他表示。李先生建议,老房子不像新房子都有空调的平台座板,如果能在外墙改造的同时,给他们这些老房子都增设一个安装空调的混凝土座板的平台,那样或许会好一些。

齐女士 出事情要自己负责  
宝山区的齐女士在看了本报之前的报道后曾试图寻找厂家更换支架。“这套房子是2001年买的,已经11年了,家里支架的时间也大致相同。”尽管之前并没有注意过这些不起眼的金属物品,没想到竟会有如此隐患。“一旦掉下去了,负责的不是物业、不是空调厂商,而是我们自己。”齐女士有些担心这11岁的金属架哪天撑不住了,便试图寻找厂家更换。凑巧的是,就在齐女士有这个想法的第二天,本报推出了更换老化空调支架的活动。“所以准备报个名试试运气,如果不行还是自己花钱办吧。”齐女士声音透出一丝欢愉,这下就没有后顾之忧了。”

许小姐 早就不敢在空调下行走  
除了电话报名之外,还有读者通过了本报的官方微博发来私信。其中,虹口区的许小姐称,早在此次事故之前就已经注意到了空调支架的问题。“有些支架生锈,有些支架在空调运行时竟然会发生声音。”因此,她很久之前便不敢走在楼宇间的空调之下。尽管知道这些支架有安全隐患,但是许小姐并不清楚空调支架在用了多少时间之后该更换。“我家这个用了8年时间,以前看锈得不怎么严重,也就不怎么心。没想到报纸上说其实8年就属于高龄支架了。”不过许小姐并不清楚该如何更换,找谁更换,因此找到了本报,希望能通过这次活动,更换家中的空调支架。