

# 沪公开招考城管青睐高学历者

## 上海市城管执法人员专项招考考



5月21日,上海市城管执法局在网上刊登了一则城管执法人员的招考公告。公告宣布本市今年将面向社会招录538名城管,其中女性55名。根据公告要求,本市户籍的考生要求本科以上学历,外地户籍的考生学历要求研究生以上。高学历城管引起争议的同时也让不少本科生蠢蠢欲动。

吴艳琼 文

### 城管参公待遇,具有吸引力

5月28日,城管招考网上登记截止日,有逾3000个报名者进行网上预报名。据悉,本次招录的人员,市公务员局、市城管执法局将统一举办封闭式培训,重点加强法律法规知识、城管执法基本法规、城管执法实务和行为规范方面的培训,促进新进人员尽快适应城管执法岗位。而这批新进人员培训合格后,将配置到街道乡镇一线的执法岗位。上岗后将参照公务员实行国家统一的职务与级别相结合的工资制度。

招考城管设置的高门槛是本次招考最吸引眼球的地方。根据公告,本市户籍的考生要求本科学历以上,而外省市考生则要具有研究生以上的学历,并且要符合上海市人才引进条件的优秀非应届生。如已婚,配偶也还必须符合上海市人才引进条件。即便设置了高学历门槛,但城管考试一出,依旧吸引了不少考生的目光。

上海杉达学院劳动与社会保障专业应届生黄鑫(化名)正在复习6月30日的城管考试。他曾经参加了国家公务员考试和上海公务员考试,但都没能被录取,原本他已经放弃体制内就业的打算了,然而当城管执法人员招考公告一出来,他就把去公司报道的计划延后了。“父母都希望我能考上,毕竟城管的待遇是参照公务员待遇,工作比较稳定,收入应该也高于应届生。”黄鑫身边也有两三个同学获得了这个信息正加紧复习,“我本身对城管这个职业并无偏见,尤其是当一批有着高学历的人才补充到

城管队伍中后,能提高整个城管队伍的素质,改善城管的形象。”黄鑫说。

相比黄鑫还有就业一条退路,退伍军人石俊(化名)对于城管考试可说是孤注一掷。去年年底从部队退役下来的他现在处于待业状态,一直没有找到更稳定的复员岗位,是他等到现在的原因。“我有南京一所大学的函授本科学历,在部队立过2个三等功,身手不错。”石俊认为城管是最适合他的工作。上周末,他报名了一家培训机构学费近万元的过关协议班,“孤注一掷,就等6月底的考试了。”石俊很有信心。

### 复习时间有限,需有的放矢

上海华智进修学校教研室主任李明老师分析,本市是第一次公开招考城管执法人员,参照往年城管内部的考试和今年发布的大纲,预测城管考试的形式参照上海公务员考试,难度略低于上海公考。考试科目包括《申论》、《行政能力测试》和《政法》。“目前,距离考试还有一个半月,还有很大的提升空间,但在选择复习材料上要遵循‘少而精’的原则,千万不能随意选择网上的题目来做,因为网上资料杂乱且有很多问题。同时,现在时间有限,要紧跟考纲进行有的放矢的复习。”李老师说。

“今年的6月30日是司法警察考试、警察学员考试和城管执法人员考试三场考试的笔试时间,根据公告,符合三个考试报考条件考生只能从中选择一个考试。”李明提醒考生。

此外,本次考试综合成绩的计算方法为:笔试成绩占40%,面试成绩占

60%,由此可见,面试是本次考试胜负的举足轻重的关键一环。面试资格确定之后,必须备好面试所需的证件,缺一不可,否则可能面临折戟的险境。因此公告中特别强调:凡有关材料主要信息不实的,招录单位有权取消该报考人员参加面试的资格。

### 》相关新闻

## 高学历城管早有先例

高学历城管并非上海首创,就在今年年初,江苏省常州市公开消息称,该市有12名一线硕士学历城管,而且这群硕士城管中有不少就是从事沿街巡查工作。同时,常州目前的城管队员中,大部分是本科学历。面对热议,这些硕士城管和城管部门表示,他们一点都不觉得浪费,城管工作需要了解法律、技术方面的知识,具备沟通能力和处理紧急问题的能力。

硕士城管之一的杨斌宇是2003年通过公务员考试进入城管部门,大学专业是财会,当时之所以报考,也是因为公务员工作比较稳定。进入城管部门后,出于“充电”的考虑,杨斌宇又报考了公共管理专业的在职研究生。杨斌宇说,他不认为一个硕士生去做城管是种浪费。“城管工作涉及到包括环保噪音、工商、规划等各方面相关职能,今后城管的工作职责覆盖范围越来越广,还有数字化、高科技的运用,城管对工作人员的素质要求也越来越高。”

## 》才市情报

## 薪资过高迫使雇主录用第二人选

翰德2012薪酬与招聘洞察报告正式发布。该调研报告显示,期望薪资正成为造成企业与雇员间劳动关系紧张的主要因素。迫于首选求职者要求的薪资过高,雇主开始转向第二候选人。

盛磊岚

目前,中国的招聘意向依然呈现积极态势,60%的老板计划在

今年增加固定员工数量。同时,许多跨国公司也将把它们全球或亚洲总部移到中国,刺激了它们对专业人才的需求。由于中国经济比其他主要经济体增长速度要快得多,员工也在寻找增长工资的机会。几乎70%以上的员工考虑在2012年换工作,而三分之二的老板担心失去他们的高效能员工。基于此,具有商业头脑、多元知识、符合企业总体战略方向的求职者受到各行业的哄抢。这种现象在一些主要行业领域尤其明显,包括信息技术、会计、金融等。这种人才抢夺现象显然也已成为公司战略的一部分,而不仅仅是辅助工具。

但是求职者开出的价格也让企业难以接受。据翰德2012薪酬与招聘洞察显示,超过85%的招聘经理表示,首选求职者的期望薪资超出了他们的预算,要支付超出预算48%的工资才能获得最佳的求职者。因此多数企业雇主退而求其次,转向应聘的第二人选。

翰德大中华区董事总经理Mark Carriban表示:“由于27%的

求职者目前的员工相信很容易在别处能够找到类似或更优厚的工资待遇,涨工资成为主要指标,这就使招聘人才变得困难。雇主正面临左右为难的困境,既要找到能促进企业发展的优秀员工,又要想方设法解决求职者不断增长的期望薪资和企业增长速度之间不断增大的差距,压力之下只能采取少花钱多办事的策略。”

在当今的市场,人才的缺失加剧了企业针对有才能的求职者的竞争——几乎61%的老板表示他们发现在2012年获得优秀的求职者更困难,尤其是高级战略和职业管理人员。资料显示,2011年中国64%的新入职员工表现“欠佳”。对此,上海翰德人力资源有限公司卓东樱表示,对企业有战略意义的高级人才,企业可以付出高薪来做人才投资。比如企业想要进军华东市场,那么在华东市场寻找的销售第一人就很重要,他的资源可以为企业创造利润,这样的人就值得投资。

Carriban表示:“为了解决持续上涨的工资和不断放缓的利润增长之间的空缺,招聘经理需要重新把他们的注意力放在‘价值’而非‘价格’上。”首先,公司需要找到高效的执行者。为了实现这一目标,他们要拓宽方式,改变以技术资历和经历为重点挑选新员工的传统方式。其次,公司要明确他们的首要目标,根据那些有益公司发展且难以填补的战略任务和保持每天公司正常运营的关键核心作用。

## 超8成受访者认为微博影响工作

上班时间网购、偷菜、发微博虽然为很多职场人忙里偷闲带来了不少乐趣,但是对于这些产品的依赖,也对职场人的工作效率产生了影响。前程无忧最新调查显示,即使是互联网公司也对员工长时间耗在无关工作的网络上感到无助,同时对如何使用和管理在互联网环境下成长的年轻人倍感压力。

前程无忧同时在51job、电子杂志和微博上发起了“微博会影响工作效率吗”的调查,有492家企业的人力资源管理者(HR)响应了这一为期两周的调查,参加这次调查还有207位个人。调查显示,微博等社交媒体的普遍使用对职场产生了明显的影响。只有17.9%(125人)的受访者认为微博对员工或个人行为没有产生明显的影响。有意思的是,认为“无变化”的基本都是个人。最主要的理由是即使不微博,也可以看视频、在网上购物和闲逛。

对微博的态度呈现出左右为难的状态。认为微博令工作效率下降的HR占了主流。HR们的担忧不只在于社交网络使员工的注意力分散,更主要的是,员工很容易在此传播他们要求保密的信息,特别是负面的信息。比如讨论薪资福利,发泄对上司和雇主的不满,泄露新产品信息等等。前程

无忧首席人力资源专家冯丽娟评论说,在工作场所内提供员工可以上社交网络的工具已经是大势所趋。越来越多的企业正在研究如何在社交网络进行营销和客户交流。同时如何有效控制员工在社交网络上的行为,并借助社交网络管理员工关系。

尽管超过半数的个人受访者也承认,微博上实时更新的热点信息使集中注意力变得困难,但是34%的个人表示,社交网络庞杂的信息和分享能给工作带来帮助。中国有上亿活跃社交网络用户,这使得社交网络迅速成为一个新的搜索引擎,一个可以互动交流的搜索器,给工作带来帮助。同时,46位个人受访者表示,在微信上的宣泄可以缓解矛盾,甚至有助于管理者了解自己。

几乎所有的预测都显示,社交网络将成为网民的主要去处。无论如何,企业无法忽略社交网络对经营和人才管理的影响。冯丽娟说,在社交网络上负面信息和促销信息传得最快,建议企业先行一步,定义员工可以在社交网络上传播的信息范围,同时规范以企业名义回应员工的文字措辞,以免引起纠纷甚至法律诉讼,此外在企业内应畅通言路,减少员工在网络上“宣泄不满”的频率。

盛磊岚

## 》培训市场

## 高水平英语技术人才缺乏催热英语培训市场

国内的英语培训行业发展迅猛,吸引了众多教育集团的目光来争夺市场。近日,英孚教育亚太区新总部也正式落户上海。英孚高管表示,这也是看中了中国市场的无限潜力。

“中国要想成功融入全球经济,英语能力是关键。教育支出占中国家庭开支的比例不断增长。”EF英孚教育全球联席CEO菲利普·霍特表示,随着城市化进程惊人的速度和中国对外投资的大量增长,中国对技术和全球化人才的需求将呈井喷式增长。

想要扩张的跨国公司和国内本土公司需要大量技术人才,而中国目前的大学教育体系尚无法输出如此多的能熟练掌握英语的人才。为此,包括英孚在内的私人培训机构通过语言培训课程和项目来满足人才对英语技能不断增长的需求。北上广深这些一线城市的市场模式较为成熟,工作门槛也较高,因而对教育及培训的需求也最大。由于中国的经济成就,许多二、三、四线城市对教育企业的需求也越来越大。“私人教育行业是中

国的朝阳产业,2008至2013年国家整体教育及培训支出复合年增长率超20%。英孚将长期发展针对中国学生的教育培训事业。目前也进入到二线城市,满足更多有学习英文的愿望的人的需求。中国已经成为英孚全球业务中仅次于北美的第二大市场,预计最新财年平均每周就有一所新的英孚英语学习中心开业。英孚亚太区总部、全球级的研发中心和教学招聘和培训团队均落户上海。”

盛磊岚