



本版摄影 记者 杨磊

究竟是保护病患的安全，还是预防医患冲突？

警务室入驻医院，究竟是保护病患的安全，还是预防医患冲突？是否能达到预期的效果，一时间众人反应不一。

患者 警务室是不是给患者下马威？

“在医院设立警务室是很有必要的。”在采访中，记者发现，大多数患者对警务室入驻医院持肯定态度。医患矛盾很多时候被一些“医闹”给夸大了，警务室作为医院和患者之外的第三方机构，能很好地维持医院的诊疗秩序，同时也能起到保护患者的作用。”

在闵行区中心医院，大多数患者和家属欢迎警察帮忙：在医院里设警务室，相当程度上保障了医院、医护人员、患者及家属的权益。市民李小姐认

为，在遇到职业医闹时，警务室能快速反应，及时制止“医闹”的暴力行为，降低惨案的发生率。

警务室进驻医院虽然博得了不少掌声，但也有不少人对此表示质疑，认为在二级以上医院设立警务室的可行性并不大。

网络上，众多网友议论纷纷。网友LINDA认为：“在医院设立警务室肯定是有的有用的，比方说方便警察及时抓住小偷、维持医院的正常医疗秩序之

类的，但如果想以此控制医患矛盾问题，显然是治标不治本的做法。”网友“小草”则表示：“每天看见警服、警棍这些东西，不知病人、家属作何感想？会不会觉得就是在给患者下马威，有时候明明是医院的错，也只能忍气吞声？”

还有患者则表示，目前上海的警力本来就有限，怎么可能一下子让那么多警察入驻医院，警务室的设立会不会对上海的治安造成一定的影响？



警务室设在闵行中心医院急诊门口旁。

医院 警察来了，不是为了吓唬患者

警察来到了医院，对于不法分子起到了很大的震慑作用。“看到警察，内心自然会产生一种敬畏感。”不少患者表示。

对于这点，医院强调说：“警察来了，主要是为了保护我们患者的财产，防止不法分子有机可乘，而不是为了来吓唬患者。”

据了解，目前医院警务室保证每天都有一名民警在岗，同时配备6名辅警，24小时在医院值班，一旦出事可以用电台呼叫。而医院仅仅为警务室提供办公室以及空调、饮水、办公设备等后勤保障，并不提供资金或其他形式的报酬，警务室的民警和辅警都由派出所管理。

杨杰告诉记者，目前医院有46名保安，共建后，医院的保安在业务上接

受警务室的培训、指导和考核。一旦发生突发事件，保安接受警务室的统一调配，两者合二为一，共同应对突发事件。在他看来，警务室的设立，对犯罪分子是一种威慑。

对外界争议的“设立警务室就是为了医闹”一说，杨杰明确表示不是这样的。“医闹大多涉及医患纠纷，比方说病没看好，家属就到医院吵闹，有些人过分激动，出现一些过激行为，医院就打8110。民警看到过激行为、辱骂、扔东西等违反治安管理法的行为，就要处理。但是，赶来的警察只起到阻止过激行为的作用，预防事态扩大，但是根本上解决不了医患纠纷，后期还需要医院和患者之间进行沟通。”

杨杰强调，医患冲突有深层次的原因，需要医院和患者双方之间的理

解，但设立警务室绝对不是为了防止“医闹”。

“设立警务室绝对不是仅为了医患矛盾，而警察也不是来吓唬患者的，他们绝对是公正的。”杨杰说，医院是一个开放的环境，患者有患者的权利，一旦发生医患纠纷之后，可以按照正常的程序，该鉴定的鉴定，该打官司的打官司，但一定要按照法律办事，如果有过激行为，违反了法律，就要按照法律操作。警务室介入医患纠纷，不会站在医院的角度，和医患关系本身无关。

医院设立警务室之后，患者被窃明显减少。警民共建实际上也改善了患者的就医环境，为患者提供安全有序、法制化的就医环境，而不是叫警察来解决医患纠纷。



监控室防范突发事件。

业内人士 “驻警”并不代表医院方

然而，对于二级以上医院设立警务室，很多业内人士也认为，并不可行。事实上，这并非卫生部首次呼吁警务室进驻医院。早在2005年10月，卫生部、公安部、国家工商总局、国家中医药局下发通知，决定在全国范围内组织开展严厉打击“号贩子”、“医托”专项执法行动。对“号贩子”、“医托”活动频繁的医疗机构，公安机关可根据需要设置警务工作室。

“对于某些城市而言，警务室进驻医院是无奈之举，因为目前的‘医闹’

情况相对严重。但是我认为，很多人把警务室设立的目的领悟错了，警务室主要不应该是保护医生，而是维护医院的正常秩序和保障最广大人民群众，包括医护人员的权益。驻警代表的不是医院，而是所有市民的权益。”一位医疗系统的业内人士分析。

这位业内人士告诉记者，当医院和患者之间发生纠纷时，只要患者没有发生暴力的行为，医院一般是可以接受的，他们会努力和患者进行沟通，希望能最好地解决问题。但是一旦患

者发生了暴力行为，影响民众的权益，影响了别人就医，他们就会希望警察能够介入，让患者能够回归平静，这样双方才能坐下来解决问题。即使遇上一些很无理的闹事者，医院也希望教育为主，只要不再闹就可以了。

“医患之间原本可以很好地进行沟通，因为他们共同的目的就是为了对付疾病。患者应该更多地听取医生的意见，而医生也应该更好地体谅患者。双方如果彼此不信任，对大家都是一种伤害。”



配备的设备。

》记者手记

解决医疗纠纷，不能仅仅靠警察

顾金华

警务室设在了医院，警察赶到现场的速度大大提前。而“医闹”看到警察，会立即有所收敛。

但是作为“编外人士”，出现大的医疗纠纷时，警务室民警除了训诫和法律上告知，配合双方谈判，并不能采取更强硬的手段。对于一些固执的家属和不讲理的“医闹”，民警们也只能

一遍又一遍地劝解，因为警务工作站对于医疗纠纷基本都是协调劝解的方式，几乎不会采取拘留等强制措施。

派警察来医院，靠强力控制，并不能从根本上解决问题，医患纠纷依然存在。“医闹”问题的解决，最终还是需要医院和患者双方之间的沟通自行解决。

“医闹”的产生的确有着十分复

杂的原因，需要从多方面寻求综合治理之策，单单在医院设立警务室，显然不可能根治“医闹”。所以，我们对医院设立警务室应有理性的认识与期待，使之为保障患者和医务人员的合法权益、维护医院治安秩序发挥积极作用。而更重要的是，我们应该寻找“医闹”背后更深层次的原因，从根本上解决“医闹”问题。