



闵行中心医院治安队员在医院进行巡逻。

在各地经历多起“医闹”事件后，本月初，卫生部下发紧急通知要求各级卫生行政部门协调公安机关向二级以上医院等重点医疗机构派驻警务室，共同加强医疗机构治安管理，维护正常诊疗秩序、保障医患双方合法权益与人身安全。不过这让更多业内人士有所担忧，设警务室治标不治本，那么警察保障的背后折射出怎样的医患关系？

事实上，早在2007年，上海闵行区莘松派出所已经尝试在闵行区中心医院设警务室，这是上海首个人驻医院的警务室，在秩序维护、治安防范、打击犯罪等方面起到了重要作用。为此，日前记者前往闵行区中心医院进行了探访。

本报记者 顾金华 马钰

本报记者探访上海首个人驻医院的警务室 效果立现 盗窃行为下降八成 但无助于从根本上解决医患纠纷

设备

警务室大约七八平方米，摆着办公桌、沙发椅子等。

这个“驻守”医院的警务室就设在闵行区中心医院门口的一间小房间里，墙壁是警方标志性的“蓝白”相间色，靠着急诊室门口，旁边就是医院大楼。警务室大约七八平方米，里面的设施较为简单，摆着办公桌、沙发、椅子等简单的办公设备，还装有一台空调。医院专门为警务室配了一部院内电话，号码为8110。

警务室为何入驻医院？闵行区中心医院成立警务室，有着特殊的背景。

早在几年前，医院所在地莘庄地区已成上海重要的人口导入区，医院门急诊量也在逐年大幅增加。目前，医院的门急诊量日均六七千人次，最高峰时则达到8500人次。同时，除查房时间，病员家属可以自由出入，医院流动人口量大面广。“医院每天的人员进出量超出1万人次是常有的事情，因此医院的压力确实很大。”闵行区中心医院副院长杨杰介绍，针对病员的偷盗、扒窃等刑事案件时有发生。

面对这样的情况，2006年，医院找到了莘松派出所商量此事。根据公安部及上级部门有关“警力下沉、管理前置”的指示精神，派出所与医院反复磋商，形成了在医院建立警务室的构想，并于2007年正式运作。

警务室的成立，一方面为了维护医院正常的医疗秩序，防止医患冲突事件的发生和升级。杨杰介绍，近年来，因为医患纠纷，医护人员遭病员家属殴打、伤害、泼尿等事件不断发生，医护人员的情绪受到了很大影响。

针对“医闹”，民警反应速度很快，对违法犯罪分子有很好的威慑作用。闵行区中心医院的医患纠纷相对并不多，但是偶尔还是会遇上“医闹”。有时候

还会直接在门诊大厅拉横幅，向医生示威甚至打人，有时候会连续几天还不走，不仅影响到正常的就医秩序，而且会对医生产生很大的影响，让他们无法安心看病。”

现在好了，警察来得很快，会耐心和医闹群中的那些家属讲道理、讲政策。“有时候真的很佩服那些警察，他们说两句顶我们说十句，很多时候患者家属会选择理解，采取友善的方式和我们沟通。”不少医务人员对警察十分敬佩。杨杰给记者举了个例子，有一次一名患者到泌尿外科急诊，嫌医生来得晚了，一怒之下，把医院的玻璃踢碎了，以前是保安处理，要纠缠很长时间，现在由警务室处理，就好处理了”。

行动

小偷拎走病人的衣服，刚走出病房就被抓住。

除了阻止“医闹”，成立警务室最主要的目的，就是为了患者的财产安全。

身患疾病，本就令人沮丧，就医时再遭遇盗窃，那可更是雪上加霜。曾几何时闵行区中心医院屡屡发生盗窃案件，缴费窗口、验血处、病房等都是小偷们乐于光顾的地方。

年初的某一天下午，病床上的病人进入了午睡时间。而就在这个点，一名小偷出现医院里，他伸着懒腰，走进医院住院楼，转转悠悠，四处踩点。靠近走廊尽头的病床上，病人身边放着一个包。小偷站在床尾，正打算伸手，不料病人翻身踢开被子，似乎醒了。小偷见状立即转移目标，可他怎么也不知道，这一切都被正在一旁巡逻的便衣警察尽收眼底。

不久，小偷出现在另一间病房，看到病人熟睡，他两手叉腰，眼睛四处瞟，他打着哈欠，一边甩手一边假装做伸展

运动，一下就伸手拎走了病人挂在墙壁上的衣服。谁知小偷刚出病房，一只强有力的大手就紧紧抓住了他。在惊慌之下，小偷束手就擒。

这只是闵行区中心医院警务室民警破获的多起偷盗案件之一。

据院方透露，医院大厅的收费台前，曾经是小偷最活跃的地方，他们一般挑选正在排队或付钱的老年人或妇女，（他/她）们防范意识比较差。小偷趁其不备，拿刀片割包，或者直接伸进口袋偷，一般成功率都很高；另外，急救室也是小偷喜欢光顾的地方。救护车一到，医生、护士包括周围的人，注意力都被担架上的患者吸引了。这时，小偷悄悄换上白大褂，在各办公室串门行窃，桌上和患者病床上的手机、钱包和首饰等都可能成为小偷顺手牵走的“羊”。

由于医院人员混杂，光靠少量的保安实在防不胜防。但随着警务室的进驻，执勤民警与便衣警察“双剑合璧”，有效地震慑了不法分子。如今，敢来医院顺手牵羊的人已经越来越少。

“民警们在医院里面四处巡逻，屡屡有所‘斩获’。以前，患者验血需要脱外衣，就有人趁机偷盗。现在小偷害怕身边有便衣警察，根本不敢下手，久而久之小偷就不来了。”据院方介绍，虽然警务站的民警与辅警一般只有7人，并不太多，但在他们的努力下，目前医院的盗窃情况比以下降了80%以上。

劝阻

酒后闹事是常有的事

民警的出现能有效阻止

“医院里每天人来人往，我们的工作从来都没有闲着。”警务室的一位民警说，在这里，防止酒后闹事的是常有的事情。

逢年过节，亲朋好友聚会喝点小

酒，开心又热闹，这原本正常的事情，在闵行区中心医院的保安老周眼中却不一样，因为这个时候，酒后在医院闹事的市民比平时多。

5月初的一天晚上，一个中年男子到急诊室看病，借着酒意，就辱骂保安并挥出老拳，医生护士劝也劝不住。“他说我瞄了他一眼，让他心里不开心”就这样一件小事，醉汉以此为由抓住他的领子，准备一阵乱打。“我跑到诊室里头，也没地方躲，他冲上来又一阵打。”诊断室里只有办公桌和诊断床，周围医生都过来劝架。听到打闹声后，值班医生和护士立即赶过来劝架，但她们的劝阻并没起到作用，醉汉借着酒劲，对他们又推又骂，说着又要动手。

眼见形势难以控制，一个大块头民警拍马赶到。“喂，你干嘛呢，停下！”被这犹如晴天霹雳一般的一吼，醉汉酒意顿时醒了一半。他转头一看是一个身着制服的民警，忽然就觉得自己做了件错事，变了个人似突然回归了平静。之后，醉酒男子因扰乱正常医疗秩序，被行政拘留。

“其实在医院喝醉酒打架的人挺多的。”醉酒病人打医生，在医院保安们眼中并不少见，特别是节日期间喝酒的人多了，打了架送医院看病，在医院又借着酒意打了起来。除了打医务人员，还有之前喝酒打了架的两拨人，受伤后在同一医院遇到又开始打。还有夜晚吃了夜宵再来医院打架的人也不少。而警务站的设立，使得警察能够第一时间到达现场，在情况失控之前控制好局势。

反应

现在只要一个电话

5分钟内就会有民警出现

如今，这警务室已经“服役”近6个年头，成了维护医院正常运行秩序不可

或缺的“保护神”。由于警务室使用的是玻璃墙，进出医院的市民都能看到民警在里面办公的情形。

院方告诉记者：“现在的警务工作站24小时有人值守，站内设直线电话，对群众在医院内一般的报警，都可以当场进行处置。出警速度几乎做到了‘最快’。”据透露，在警务站设立之前，医院内一旦发生紧急情况，等警察到达总得花上15分钟左右，而现在只要一个电话，5分钟内就会有民警出现。

“别小看这节省的10分钟，很多小事变大就在这10分钟内，而警察的及时出现，则可以第一时间控制局势。”院方举例，由于本市私家车的逐年增多，闵行区中心医院内车满为患，车辆碰撞事件经常发生。这是小事，但如果警察不及时到场处理，就会影响医院的整个交通，甚至影响到救护车的及时出动。”

除了接待群众报警，工作站每日更多的时间花在了对医院内部及周边地区的巡逻防控上。民警与辅警会在每个窗口和候诊区一一走过，对早已了然于胸的“重点区域”，包括急诊区、抽血化验室等“地带”总会多徘徊几圈，发现可疑的人或迹象总会停下脚步多看几眼。

在急诊室，记者看到，由于床位紧张，很多病人都是躺在楼道的加床上，加上家属、看护人员，楼道变得杂乱不堪。民警告诉记者：“像这样的地带，是我们必须巡逻的重点地带。”

一名护士对记者说：“这个警务工作站成立，我心里踏实多了。以前我们老丢东西，弄得大家整天提心吊胆，现在民警天天在这里‘转’，小偷就害怕了，不敢来了。而且一有事，他们马上就能到，真觉得比从前安全多了。”

杨杰也表示，医院设立警务室也方便了老百姓，比如车祸受伤，以前送到医院后还得打110拿验伤单，现在警务室可以直接就近处理。