

7000余起医疗纠纷选择诉讼的仅占1% 区法院公布白皮书并建议设医疗事故强制险

热播电视剧《心术》的观众大军中,审理医疗纠纷的法院与备受关注的医院也加入进来。昨日,本市黄浦与徐汇两家法院发布了区级2011年度医疗纠纷白皮书,病史书写管理、患者盲目维权等案件中反映出的主要问题显然比剧情更“棘手”。

本报记者 卢燕

方在鉴定专家的组成上难以达成一致意见。

赔偿金“心理价位”盲目高涨

据统计,2009年原黄浦法院、原卢湾法院收案合计108件,2010年收案合计83件,2011年共受理医疗纠纷案件73件。然而,辖区内医疗纠纷案件呈明显下降的趋势背后,绝大多数医患纠纷并没有走向理性的维权诉讼之路。记者从黄浦区法院了解到,全市去年大约有7000余起医疗纠纷,1%的诉讼率折射出的是患方对医疗知识的匮乏。

2011年度涉诉案件中,患者在提起诉讼时,其起诉内容尤其是诉讼请求较前有一定变化,主张金额也有一定增加。造成这种变化的原因在于2010年7月1日《中华人民共和国侵权责任法》实施。患者作为原告在提起医疗损害责任纠纷时,往往开始按照《中华人民共和国侵权责任法》的相关规定,参照一般人身损害赔偿案件的赔偿标准主张诉讼请求。

记者了解到,去年全年本市医学会受理的医学鉴定大约有300起。医患纠纷鉴定医疗责任的医学会在承担医患双方高期望值的同时,其中立、客观的定位也越来越重要。

目前,医患双方不服初次鉴定而申请复检的现象也比较普遍。首次医疗事故技术鉴定结论出来以后,患方或医院方只要认为鉴定结论对己不利的,一般都会在规定的期限内申请再次鉴定。

刘也华呼吁,建议对承办医疗纠纷案件的法官进行医学知识专项培训,以不断提高其对医疗纠纷事实认定的准确性及采信鉴定结论的科学性。

病历书写“粗糙”妨碍举证

记者了解到,不少医疗纠纷起源于病历的制作、修改和保管不规范。有的病历未能严格按照书写规范进行修改,导致患者或家属认为病历系医生事后涂改或添加。

此外,有的出现病历代书或代签名的情况,比如下级医生代上级医生记录或签名、实习医生代主治医师记录或签名、护士代医生记录或签名,导致患者对病历的真实性产生质疑;有的医务人员在诊疗记录或检查报告上对患者个人信息的记载不准确,出现“张冠李戴”的现象;有的手术名称书写欠缺规范,导致患者对手术内容的理解及手术行为的实施产生异议。

法院在诉讼过程中发现,部分医院提供的病史资料存在一定瑕疵,或未按正常程序进行修改,或电子病历形成时间先后不一,或部分内容缺失,在病史复印、封存环节上不严密,错复、错封、装订无序、无登记手续等情形不同程度地存在,造成审理中病史质证困难,增加了审理的难度,尤其是鉴定的难度,导致部分案件久拖不决。

跟踪患者的病情与恢复情况全靠病历在记录。当这本事关医生与病人交流的文字证据“出现书写粗糙”的弊病,它直接妨碍了医疗纠纷的鉴定与诉讼。

黄浦区医学会负责人刘也华表示,一旦病历中存在护士代医生签名、病历事后篡改或添加的情况,患方很难再配合鉴定。而医学会作为鉴定医疗事务的主要机构,大多安排抽取鉴定专家,这时,患方会一再坚持要求法医参加,导致双

》法院建议

医院方出庭应诉消除对立情绪

徐汇区法院方面表示,由于医疗损害责任纠纷案件涉及医疗专业知识,而整个审理流程又涵盖病史质证、医疗损害鉴定、调解、庭审等活动,需要医院的积极配合。所以,医院应积极应对医疗损害责任纠纷,推动医方科室代表出庭应诉。

医方派出人员以医务处(科)负责人或相关科室负责人为主,通过参与整个诉讼流程,一方面可以医务人员的专业素养来提高医疗损害责任纠纷案件的审理质量,弥补案件承办法官在医学知识方面的不足。另一方面,有利

于搭建医患双方沟通交流平台,通过医务人员对医学知识的说明解释和案件承办法官法律层面的引导,消除医患双方对立情绪,促进医患矛盾的化解。

同时,医院通过派员参与诉讼活动,可以直观地发现医院或医护人员在诊疗、护理、管理、考核及纠纷处理与应对等方面存在的问题与不足,及时反馈医院管理层,推动医院改进和完善内部管理机制,切实提高医疗服务的质量和水平。

建立医疗事故责任强制险制度

记者了解到,出现医疗纠纷后,医院的惯常做法是,向患者支付赔付款后转而向主治医生及其所在科室追索该笔赔付款。这不仅影响医生的基本经济利益,更可能导致医生在执业过程中变得日渐谨小慎微,最终使得一些患者失去最佳的救治方案和机会。

基于此,黄浦区法院方面表示,可参照设立道路交通事故强制责任保险的做法,

建立医疗事故责任强制保险制度。该保险可实行限额赔偿,但限额应以基本上能填补多数医疗事故的损害为限。另外,对于医方的重大过失或故意造成的损害,则在限额赔偿之外可要求完全赔偿。通过保险公司转移医疗机构的部分赔偿责任,一方面可免除医生执业的后顾之忧,另一方面有利于缓解医患关系。

》发布厅

党代会后,六成受访者最关注 全面提高生活水平和社会和谐程度

本报讯 记者 朱文娟 昨天,复旦大学传媒与舆情调查中心公布了“市民对上海市第十次党代会的认知与态度”舆情调查结果。

结果显示:在此次党代会提出的上海未来五年发展的五大目标中,65.5%的受访者最关注“全面提高人民生活水平和社会和谐程度”。

本次调查显示,超过半数(56.2%)的受访者知晓此次党代会的召开。在知晓党代会召开的受访者中,有71.7%的受访者表示关注此次党代会,其中15.0%表示自己对党代会相关信息非常关注,18.6%对党代会比较关注,38.1%表

示对党代会一般关注。此外,有15.0%的受访者表示对此次党代会不大关注,另有13.3%表示“不关注”。

调查结果还显示,在知晓党代会的受访者中,有50.9%的受访者收看、收听或阅读了市委书记俞正声同志在党代会上所做的报告。

在此次党代会提出的上海未来五年发展的五大目标中,65.5%的受访者最关注“全面提高人民生活水平和社会和谐程度”,关注度排在第二位的是“加快推动经济转型发展”,比例为13.8%。

案例:

去年,徐汇区法院审理了原告崔红喜、高陵心诉被告复旦大学附属儿科医院医疗损害责任纠纷一案。

原告认为被告在对其女即患者崔馨恬的治疗过程中违反诊疗常规,错误诊断、治疗、抢救,错误适用药物,导致患者死亡,原告要求被告赔偿高额损失。在案件审理过程中,原告对患者尸体长期冷冻停放,不作处理,并将此案的相关信息公诸网络,此案的相关信息在网上引起诸多讨论。

徐汇区法院方面表示,社会热议的话题,易演变为涉诉上访事件,若处理不当将会给社会和谐稳定带来负面影响。一审作了因果关系司法鉴定,判决医院承担25%赔偿责任。



余儒文 制图

风行·睿智
风行汽车

睿智M5升级置换活动
2012 睿智2.0L 全面升级上市

体面新商务
10项外观升级大气度

体面与态度兼享,全情打造大气品质外观
经济耐用,驾乘舒适,全面升级内饰,全新升级智能科技,时尚大气
空间宽敞,安全智能,大有可为! **销售热线: 4008216288**

上海东仪汽车贸易有限公司(上海风神汽车销售有限公司)
总部地址: 上海外环线 销售热线: 4008216288 旗舰店: 4008216288 网络店: 4008216288 维修店: 4008216288
中法路455号 展厅地址: 中法路455号 销售热线: 54883003 维修部: 35522003 售后部: 67380833 配件部: 33330422
浦东区455号 展厅地址: 中法路455号 销售热线: 4008216288 维修部: 35522003 售后部: 67380833 配件部: 33330422
455号 展厅地址: 中法路455号 销售热线: 4008216288 维修部: 35522003 售后部: 67380833 配件部: 33330422

东风汽车公司 <http://www.dongfeng.com.cn> 销售热线: 4008216288 3772-3333

睿智2.0L
全面升级上市