

深更半夜 保安狂按门铃催业主起床 不为别的 只为给物业领导腾个车位 公司表示将让“马屁”保安上门致歉

半夜三更,小区保安两次上门骚扰,只为勒令业主给物业公司领导“腾出车位”。昨天,业主彭小姐给本报记者打来电话,讲述了令自己一家人彻夜难眠的“雷人”遭遇。
本报记者 张梦麒



车库的“领导车位”并未标示任何“私有”的标识。

本报记者 贺佳颖 摄

午夜铃响 业主以为“失火”

真马路上的水岸蓝桥小区业主彭小姐告诉记者,自己平时要上夜班,下班回家较晚,“昨天晚上,我大约12点半左右回到小区,开车下到车库,发现自己一直停的车位已经被其他业主的车给占了。”没挂牌子的车位就是无主车位,可供业主们临时停车,这是小区里约定俗成的规矩。因此见从前的车位没法停,彭小姐便在地库里另找了一个空位停车。

停好车后,彭小姐安心上楼睡觉,谁知正睡得迷迷糊糊,突然门铃声大作。“我们小区的门铃特别响,按铃的那人又偏偏特别执着,一直死死按住,连个间断的时候也没有。”彭小姐说,“家里的老人孩子一下子全被吵醒了,老人捂着胸口直发慌,3岁的孩子也哇哇大哭起来。”

彭小姐开门一看,小区两个保安站在门口,彭小姐说,一开始,她以为小区里出了什么事,“半夜叫门,不会是失火了吧?”可等保安一开口,一家人差点昏过去:“请把车子挪个位。”

“马屁保安”不让业主睡觉

“半夜叫门只为移车,换哪个业主碰上这种事都会生气,”彭小姐告诉记者,“我们质问保安原因,他们态度蛮横地说:‘快点快点,我们公司领导就要把车开过来了,你们把车位马上让出来!’”

彭小姐一家人拒绝了保安的无理要求,可没过多久,凌晨4点半左右,保安们又来敲门,这次还带上了保安小队长,小队长再次重申:“你占了我们领导的车位,必须马上移走。”当彭小姐再次拒绝后,几名保安竟威胁说:“你不让位我们就下不了班,我们下不了班你们就别想睡觉!”

“他们真的是说到做到哦,”彭小姐郁闷地说,“从3点多一直赖在我家门口闹到6点,果然让我们一家人一夜没合眼!”

“如果车库里有明确的标识,告诉我所停车位是他们物业公司领导的,我决不会把车停进去,”彭小姐说,“即便没有标识,如果我刚停车时有保安前来阻止,我肯定也会配合他

们的工作。可是,两样都没有,保安到了晚上,经常跑到值班室里睡觉,竟敢理直气壮地半夜来骚扰。”

物业公司表示将登门道歉

记者陪同彭小姐来到负责管理水岸蓝桥小区的大华物业,物业经理丁先生听过彭小姐的叙述后,马上打电话找到当晚当值保安了解情况。在证实了彭小姐的说法之后,丁经理表示,将会让当事保安登门致歉,并将对其所在的保安公司进行处罚。

据了解,当日彭小姐所停车位的确属于大华集团某位领导。至于小区车位为何变成了大华集团领导专用?丁经理解释说:“在车位尚未出售给业主之前,其产权属于开发商所有,因此开发商有权对车位进行处置,包括将其提供给领导使用。”

然而,丁经理同时表示,“保安半夜上门骚扰,也确实不应该。”丁经理向彭小姐承诺,物业公司会马上对此进行整改,把地下车库的指示牌全部挂起来,同时加强对保安的培训,督促保安抓紧夜间巡逻。

《记者手记

“马屁保安”做得太过了

采访过不少投诉,这样的事却是头一回遇上,为了给领导拍马屁,保安竟三更半夜去吵醒业主。

都说物业是要服务业主的,若想担得起“服务”二字,必须讲点人性化。

彭小姐的一句话入情入理,她说:“你早上六七点钟来叫我行不行,或者你贴个纸条来提醒我行不行,你们领导又没有半夜开车进小区,逼着你们让我把车位腾出来,你们真的一刻都等不起,这做得有点太过了吧!再说了,保安到底是为谁存在的,为业主还是为领导,业主出钱雇你来维护小区安全,总不见得还要看您的脸色受您的气吧?”

居民楼的天台“铁将军把门”遭质疑 律师:封不封应由物业和业委会协商决定

本报讯 记者 苏文俊 市民曹先生住在高层居民楼的顶层16楼,入住两年来他有些提心吊胆。因为通往顶层的天台的楼梯被封锁,一旦发生火灾,高层的居民该往哪里逃生?曹先生曾找过物业公司协商,物业拒绝了他的建议,称为避免有人在水箱内投毒。

居民:有人支持有人反对

长桥一村59号、60号是16层建筑,自从两年前搬入60号16层后,曹先生就发现无法到达顶层天台。“万一发生火灾,底层的大火封锁了逃生通道,我们高层的居民该往哪里逃生?”曹先生不免为读小学的儿子和家人担心起来。

而1608室的居民也颇为无奈,“顶楼天台不知道有些什么东西,为什么不能开放,有时晚上睡觉的时候感觉有脚步声。”不过,还有部分居民却不以为然,一位15楼的居民认为应该上锁,他对记者说:“天台应该上锁啊,否则随便什么人都能上去,万一有人在水箱里动了手脚怎么办?”另一位居民回忆,“前几年曾经有人从天台上跳



天台楼道被锁。 本报记者 丁嘉 摄

楼,引起底楼人群围观,让人感觉影响很不好,所以我支持应该锁住。”

物业:天台开放尚无规定

梅陇物业的工作人员,也证实了这点。她说:“天台被封锁前曾发生过四起‘跳楼事件’。所以附近几幢楼的天台都封起来了。”记者替曹先生提出了万一突发灾害如何逃生的疑问,该工作人员称,这是房管所和派出所的规定。万一着火一般是往楼下跑,天台是没有逃生通道的。其他的高层,如果逃生通道在建筑外部那就应该从天台下去。

那么,不仅是高层居民楼,所有居民楼的天台是否应该上锁?上海成平律师事务所山鹏飞律师表示,居民楼的天台和楼道是属于全体小区居民的公共部位,对于公共部位的管理应该由业委会和物业公司协商决定。物业公司不得擅自决定,但是如果业委会决定不封锁天台而出现的相关事故,应由业委会承担法律责任。

对相同的问题,长桥街道房管办的工作人员也表示没有硬性规定。不过世博会前曾和派出所让辖区内的物业封锁高层建筑的天台,并且是双人双锁,水箱也实行双人双锁。世博会结束后也没硬性规定,由各个物业自行协调。如果低层着火,高层该如何逃生,长桥房管办的工作人员也很无奈:“的确很难平衡,天台的消防逃生和治安问题确实是一对矛盾。”

对于逃生的问题,上海市消防局咨询热线的工作人员证实了曹先生的看法,“若着火点位于下层,且火和烟雾已封锁向下逃生的通道,应尽快往楼顶平台逃生。”不过,她还表示,对于天台该不该开放的问题,没有相关的规定。

《记者调查

高层天台很少开放

记者在上海其他社区了解到,除了个别社区的居民楼天台没有封锁外,大多数居民的天台都是不开放的。

在上海奥林匹克社区的多层居民楼内,虽然通往天台的门被封锁,但一些居民仍然可以去天台活动,因为手可以通过缝隙从外面将门打开。

长风公园附近的一个社区在更换了物业以后,特地因安全原因将顶楼的天台封锁。不过松江的一个社区,在小区居民的倡议下,物业开放了顶楼的天台。记者在调查后发现,多数多层、小高层、高层居民楼的天台都是不开放的。而当被问起,物业在封锁天台前,是否都经过业委会的充分协商这个问题,多数居民都两手一摊,闻所未闻。

《社区纪事

三林世博地区成立绿化技师工作室

本报讯 记者 顾卓敏 一名精通园艺及绿化养护知识的绿化首席技师,如今成了一个独立工作室的负责人,除了为基层绿化人才提供培训外,还将进行绿化课题攻关、便民咨询等工作。日前,由拥有32年工作经验的资深专家领衔的“三林世博地区周宏泽绿化首席技师工作室”揭牌成立,在不断提升三林世博地区绿化养护水平的同时,市民在家庭绿化方面遇到问题,可通过微博或工作室定期举行的便民活动进行咨询。

据了解,三林城市管理署管辖区域面积约160平方公里,绿化养护面积约174万平方米,其中行道树养护约3万株,花境养护约3000平方米。在绿化养护过程中,病虫害防治、大规模银杏等古树的成活等方面,不断出现新的情况和问题。周宏泽绿化首席技师工作室成立后,将定期发布绿化养护工作指导性意见,并对养护中的病虫害防治等实际难题进行攻关。在世博大道南侧,工作室还将进行籽播花卉的试点工作,试点种植二月兰、油菜、波斯菊等籽播花卉,令世博大道旁的花色更丰富、季节感更明显。未来,这些试点可望进一步推广,市民将能在这一区域欣赏到更多季节性的花卉,以及更多独特的花境布置。

目前,“三林世博地区周宏泽绿化首席技师工作室”汇集了2名高级工程师、4名工程师、3名高级技师、5名技师等28名绿化技术人才,内容主要包括技术应用、人才培养、窗口服务。工作室的目标是打造一支有高素质专业技能的绿化养护团队,研究一批有应用价值的绿化养护课题,产生一批有亮点的绿化养护精品,形成一套有特色的绿化养护作业模式。目前,工作室已确立了《新优花境品种和子播花卉在城市绿化中的应用》和《大规模银杏地下水排水技术的探索》两项课题。

据悉,“三林世博地区周宏泽绿化首席技师工作室”还开通新浪微博(weibo.com/u/2696316221),利用网络平台,对外发布绿化信息,定期举行便民咨询活动,吸引对绿化养护感兴趣的志愿者加入工作室。

旗袍文化进界龙村

本报讯 记者 范彦萍 近日,界龙村的“老来客会馆”里200名老年人齐聚一堂,共同欣赏“花样年华旗袍艺术”中心带来的老年旗袍秀。旗袍姐妹在有着浓郁沪剧情怀的界龙村,演绎沪剧表演、茶道表演、时装走秀等精彩节目,为乡村老人演绎旗袍浓郁的诗情画意和典雅清丽的韵味。

“这场旗袍秀别具意义,界龙村虽地处偏远,这是他们村多年来迎来的首次‘旗袍艺术’展。”

上海屋里厢社区服务中心的相关负责人告诉记者,在上海老年基金会浦东分会的搭线下,2011年初界龙村牵手上海屋里厢社区服务中心,在当地开设了“老来客”界龙分馆,每周二,老年居民们就会相约星期二,从事各种好玩的活动。