

# 员工关爱与时俱进 面面俱到更要贴心

当今，“80后”已成为职场主力军，“90后”也在源源不断步入职场，随着新一代劳动力成为社会主流，他们的观念和行为习惯给社会经济发展带来深刻的变化。员工离职率不断增高，员工对职场的个性化要求不断增加，即便是行业领先的优秀企业都面临着人才竞争和人才保留的压力。为了赢得人才竞争，企业使出各种解数，用方方面面的员工关爱“捕获”员工的心。

作为全球领先的人力资源服务综合供应商，中智公司对白领员工关爱方面拥有资深经验。目前，中智正面向全国2.7万家客户企业、80万雇员提供全方位的服务。中智上海专家表示：与70后员工相比，80、90后员工更为重视工作时间和休假福利。越来越多年轻员工不愿牺牲私人时间赚取高薪，而宁愿选择较为轻松、薪水较低的工作，希望有更自由的上班时间。建议企业有针对性地调整考勤和休假制度，给予员工更灵活的考勤时间和更适当的带薪年假、加班调休或福利假期。

在薪水、晋升、休假之外，员工关怀还包括方方面面。其中，健康问题最为首要。工作时久坐不动和工作压力两大因素，成为白领员工的“健康杀手”。不少白领处于“亚健康”状态，容易受到疾病的侵袭。就如何破解白领健康风险，中智上海专家表示：白领员工健康关怀可以粗略地分为疾病预防和健康风险干预两类。提供体检、推行健身福利、举办健身活动、普及健康知识等方式，能够树立白领员工的健康意识，防患于未然。企业设立医务室、

提供医疗福利、提供心理援助等方式，能够干预员工健康风险。中智上海通过设立健身活动室、添置健身器材、举办健身课程和白领运动会，向员工和广大外企雇员开放；“中智慈善健康跑”连续举办6年，获得沪上知名外企的广泛参与，令健康理念深入人心；同时，中智还推出可以自主选择的健身套餐、体检套餐、EAP心理援助服务，全方位地关怀保护白领雇员的健康。

新一代的员工自信心更强，更重视职业发展和个人成长。员工的这一需求与企业的发展需求不谋而合，使得培训发展成为员工关爱的一大关注所在。针对员工特点和企业发展要求，企业纷纷制定人才培养计划，但并非每一家企业都有资源提供员工全面成长所需的养分。中智上海专家认为，员工成长不仅在专业知识技能上，在人文修养、职场智慧方面同样重要。中智上海联合共青团上海市委员会主办“中智白领青年人文经典读书工程”，邀请名师教授开办讲座，激发白领阅读经典的热情，提高青年人的人文素养。中智还推出“性格色彩”等培训课程，联手媒体推出“职场着装改造”、“职业女性发展”等沙龙，帮助白领雇员更好地发展成长。

员工关爱中另一类不可或缺的就是文化娱乐福利，涵盖旅游、文化活动等举措。许多企业制定有员工旅游计划，并不定期地举办员工聚会或文化活动。此类员工关爱的方式丰富多彩，可称是体现企业创意和温暖的窗口。中智上海面向38万上海雇员推出种种

活动，从新年音乐会到雇员旅游，从“摄影俱乐部”到“相亲会”，广受上海白领欢迎。其中一项亮点便是“中智联合家园特惠内卖”，该活动集结了中智雇员企业和客户企业，定期推出优质价廉的特卖项目，为白领雇员把控商品质量，节省时间精力，从而关怀雇员生活，让雇员感受到中智大家庭的温馨关怀。中智还通过“关爱通”平台推出电影票、蔬果、月饼年货等优惠套餐，为白领雇员提供“个性化选择”的福利。

作为全球领先的人力资源服务综合供应商，中智率先行业推出了员工关爱整体解决方案，全面包含员工激励、员工发展、员工福利、员工健康、员工助理、员工生活、员工沟通，是当下最前沿的“员工关爱”理念，结合物质回报与精神关怀，提供咨询建议和丰富产品，覆盖消费功能与增值服务，正符合白领人群的心理需求和物质需求。丰富优惠的线上品牌团购、别具特色的礼品定制、专业分享的电子阅览、便捷自助的网上培训、关怀备至的体检保险、轻松趣味的旅游健身……全面覆盖各种员工福利，将关爱如同春雨“润物细无声”一般送至白领雇员心中。

**职场信息一手掌握，国内首款人力资源服务APP“智点通”提醒您：**  
白领生活丰富多彩，我们提供智生活栏目，让您随时了解最新生活方式和精彩动态！

**求职直通车** 为了帮助读者尽快找到合适的工作，青年报携手手中智上海联合推出求职直通车，每周发布5个最新职位，凡是对当期职位感兴趣的读者，可将简历发送到 zhaopin@ciicsh.com 或 邮寄至 衡山路922号建汇大厦29楼招聘服务中心李小姐收，邮编200030，为了方便推荐，请注明职位编号。更多岗位请登录中智招聘新浪微博：<http://weibo.com/ciiczp>。  
传播职场风尚，拉近你我距离，欢迎关注 @中智上海 新浪官方微博！

- \* **销售经理 (jobybb)**：负责本客户开发及客户关系维护；负责客户销售合同的商务谈判、签约和具体执行，全程跟踪；落实区域销售合同的采购资源、签订采购合同。要求：热爱销售工作并愿意经常出差的人士；大学专科以上，工程技术及材料专业优先考虑；英语读写听说流利；三年以上的外资企业（最好是欧美外资企业），具有金属材料。
- \* **人事专员 (jobgmj)**：人员招聘、绩效考核、培训、离职手续、劳动关系等；员工劳动合同、协议的签订、续签、解除手续，员工档案管理。要求：大专及以上学历；三年以上人力资源、行政工作经验；很强的计划性和实施执行的能力；良好的人际交往能力。

- \* **前台 (jobsm)**：前台接待；电话的转接及留言工作；邮件/快递收发，机票/酒店预订工作，并负责此业务每月账单核对等事宜及办公室行政方面联络工作。要求：本科学历，英语基本商务用语听说流利；较强的客户服务意识和亲和力；细致、仔细，责任心强。
- \* **药物安全助理 (joblxx)**：文员工作为主；公司系统的日常管理、维护数据信息；部门相关文档的整理；部门报告的记录、跟进。要求：专科以上学历；英语口语书面良好；Office软件熟练运用。
- \* **行政助理 (实习生) (jobjy)**：行政部门支持性工作。要求：本科大三在读；向往行政方向发展；每周保证2天实习时间。

## 《周一评》

**如何回答你能给公司带来什么：**公司聘用员工都希望员工能为公司做出贡献，所以有些面试官会很直接地问候你能为公司带来什么，建议求职者应强调自己的优

势及以往经验中的成功案例，表明自己的能力可以胜任这个职位并为公司创造高效与收益，因为一般问这个问题的面试官都是希望看到候选人自信成熟的一面。

## 马化腾与凯文·凯利尖峰对话 深入探索互联网本质

4月23日，腾讯公司董事会主席兼首席执行官马化腾与互联网思想家凯文·凯利以“失控与控制——探索互联网本质”为主题进行了尖峰对话，对互联网现状、本质和下一个十年的大趋势进行了深入讨论。

经过十多年的发展，中国互联网行业已走过了圈地为王的草莽期，新的游戏规则和生态系统正在建立。从被誉为“开放元年”的2011年起，以腾讯为首的大型互联网公司都开始将自己打造为开放平台，以吸引更多富于创造力的第三方开发者，进而满足海量用户的各种需求。此前，在《互联网新时代的晨光》一文中，马化腾就明确指出，鼓励分享、平台崛起的互联网新时代已经到来：“这个新时代，不再信奉传统的弱肉强食般的‘丛林法则’，而是更崇尚天高任鸟飞的‘天空法则’。”而在美国，Facebook所代表的社交网络迅速崛起，业界在感叹新一轮改朝换代的同时，也在积极寻找下一个大事件和互联网未来的发展方向。

正因为中美互联网都处在十字路口，腾讯互联网与社会研究中心组织了马化腾与凯文·凯利的此次对话。被誉为“互联网思想家”的凯文·凯利是《连线》杂志(Wired)创始主编，著有《失控》和《科技想要什么》等作品。写于1994年的《失控》被认为是互联网行业发展的“预言书”和未来图谱，其中涉及的自组织、云计算、虚拟现实等概念都在今天得到实践。马化腾则是国内首屈一指的互联网企业家，因成功引导腾讯进入社交网络、网络游戏等新领域被《巴伦周刊》评为2011年全球30位最佳CEO之一。作为国内最大的互联网公司，腾讯积累了丰富的经验和洞见，并多次被《财富》、《Fast Company》等著名商业杂志评为中国及全球最具创新力的公司之一。

显然，这两位代表了两大互联网行业顶级智慧的人物，碰撞激荡出的智慧火

花将照亮互联网行业乃至人类社会的未来，并将开启更大范围的深层思考。正如马化腾所指出的：“互联网的出现不仅改变了信息传播的方式，更在重塑整个人类社会。当互联网突破作为工具的局限，渗透到生活的各个层面和肌理中，传统工业社会的组织模式、社会结构、意识形态都随之发生根本性变化。不论大公司、小公司还是单独的个人，都深深卷入这场不亚于工业革命的互联网革命。这就是我们所讨论的互联网本质。我们每个人都必须心怀敬畏地探索不确定性日益增加的未来。这种探索不仅要立足于中国，更要放眼全球，吸纳多元的经验与智慧。”凯文·凯利亦表示：“看上去中美互联网有很大差异，但在对人类社会产生的颠覆性影响这一点上是相同的。”

此次尖峰对话不仅与马化腾此前提出的互联网新时代、新规则一脉相承，更涉及垄断、隐私、平台创业、互联网对人类天性的影响等多方面内容。比如，在互联网企业普遍面临的“如何在控制与失控之间找到组织管理平衡点”问题上，马化腾就一针见血地指出：“在组织中控制并不是目的，而是根据已有知识和经验规避已知风险。如今的互联网颠覆了很多既往经验，沿袭旧经验的控制思想很可能与创新背道而驰，甚至扼杀创新。所以，未来的互联网组织中控制将成为异态，更能释放创造力的失控则会成为常态。”

凯文·凯利向互联网和人类未来提出一个问题。该问题将纳入腾讯互联网与社会研究中心与问答网站知乎联合发起的“寻找中国互联网思想者”活动。包括凯文·凯利、马化腾、李开复、薛蛮子等在内的十位互联网名家共同发起“互联网十问”，5月7日将在知乎网和腾讯微博上公布并征集回答。征集结束后，腾讯将向每个问题回答的优胜者提供专项资金，以便深入研究和完善课题。熊海燕

## 《留学》

### 准留学生和家长行前需做心理建设

留学已经告别“奢侈品”时代，逐渐步入工薪阶层家庭。近年来留学人数激增，但是否所有的学生都适合出国留学？专家表示，很多留学生和家长都因为留学这一巨大变化而产生很多心理问题，所以在出国前最好先做个初步评估。

“每个孩子都是独立的个体，出国的结果也都截然不同。不论出国是成是败，家长都需要了解如何从情绪、认知和行为等方面评估自己的孩子是否适合出国。”华东师范大学心理与认知科学学院副教授严文华博士，在英孚举办的家长大学堂上表示，尤其对于小留学生来说，除了优秀的学业成绩、较强的中英文沟通能力等这些硬性条件之外，更加需要具备积极稳定的个性特征、开放包容的心态和自我管理的能力。

对于很多家长盲目跟风送孩子出国留学的现象，严文华表示，出国不是为了逃避，而是结合孩子的个性特点创造出国条件以求更好的发展。“很多孩子在国

内背负了太多的精神压力，出现厌学特征，他们只把出国当作逃离压力的路径，而出现焦虑、自杀等各种心理问题。当你发现孩子的状态不好时比如对出国有抵触情绪或者只是为了逃避家长的监督而选择出国的时候，都是不适合出国发展的。”

除了认清家长、孩子地出国动机，严文华建议还要分析自己和孩子的人格特征，包括依恋程度、内心的安全感、情绪稳定性等。有些家长对出国的孩子不放心，一旦孩子没有及时给家里打电话或者写信，内心就焦虑不安，并且会通过各种方式把这种焦虑传递给孩子。不论出国陪读，还是空巢在家，离开子女的父母同样需要心理建设，学会适应子

女离开后的孤独与失落。“所以出国留学不是简单地送孩子出去，而是需要在出国前做一个全面的评估，做好各项心理、学习、情感上的准备，是一个全家人欣然接受、共同努力才能开花结果的过程。”

专家表示，针对已经准备好出国留学的孩子来说，跨文化的适应能力和交往能力是他们必须学会的一种技能。中国文化与其他国家的文化有差异，表层的部分很容易看到，但深层次的部分可能只有碰了壁后才能察觉。如果出国前参加一些跨文化培训，可以帮助小留学生们更敏锐地察觉到差异，并接受、适应和欣赏这种差异，在重视交流与沟通的开放氛围中健康成长。

## 学术英语考试国内布新格局

各国留学政策利好不断，国内留学市场热潮涌动。但是作为留学语言考试，目前通用的考试种类却比较单一。培生集团旗下PET学术语言考试欲开拓市场，加入留学语言考试这一争夺战。目前准留学生为留学而参加的语言考试主要为雅思和托福。但是这两类考试在国内的考位非常紧张，考生经常需要提前

好几个月报名，但还是会遭遇“一位难求”的局面。培生集团希望推广一种更为便捷的考试为考生服务。为了更好地打通国内市场，培生集团语言考试部选择和金吉列留学建立全球战略合作伙伴，在考点城市提供PET学术英语考生的金吉列专属考场预订服务。即便在该考试公共考位报满的情况下，考生依然可以在

金吉列专属考场预订服务中取得考试位置。除此之外，双方还将在教育、出版、培训、国际交流等领域进行合作。据悉，目前参加该考试的考生只需提前24小时报名。考完后1-5个工作日即可收到电子成绩单，且成绩单可以无限量、全免费地发送到所有申请的海外院校。