

老罗帮你忙 1380 1898568

新浪微博:@青年报读者互动  
栏目合作:市民信箱 mail.sh.cn

# 法兰红司机载客还让老婆搭顺风车 乘客疑绕路投诉反被威胁 “抽你耳光”

近日,家住浦东新区的读者罗小姐通过本报和市民信箱合作的“市民热线”来电投诉称,在乘坐法兰红旗下银建出租车期间,司机居然让自己的老婆一起来搭顺风车,车费也比普通情况多收了将近10元。和司机理论,还被威胁要抽耳光。经过本报沟通,银建出租车相关负责人已向读者正式赔礼道歉,并表示会依照规定处罚该司机。  
本报记者 陈诗松

带妻子到“前面路口”却过了江  
车费比平时贵10元

罗小姐在今年3月24日上午9点半左右在浦东新区成山路洪山路扬招了一辆法兰红公司旗下的银建出租车。刚刚上车,罗小姐就看到司机对着车窗外的一名女子招手说:“你上来吧,我带你到前面路口。”上车后,罗小姐才知道这是司机的妻子,因为听到说只带到前面路口,所以就沒有太过计较这种小事。没想到这一带就带了一路,从成山路到终点人民广场,一路上两个人喧闹不止,让罗小姐觉得非常困扰。更让她气愤的是,一般只要30元不到的路线,出租车的计价器最后显示36元,比平时超出了将近10元。

到终点后,气愤不已的罗小姐同司机理论,希望他为没有经过同意私自让妻子坐顺风车的事情向她道歉,司机反而责怪罗小姐不讲道理,坚持认为带妻子是应该的,质疑罗小姐是想要赖掉车费。“最夸张的是,他居然对我说,因为老婆在场,就不跟我多理论,要是老婆不在,肯



余儒文 绘

定要打我耳光。这样的态度实在太过分了!”

公司已正式赔礼道歉  
司机将被按规定处罚

记者拨打了法兰红出租车公司的监督电话,将此事与相关工作人员进行了沟通。银建出租车运营部

的工作人员了解情况后,依照车号找到了该名被投诉的司机,并查清了事情的来龙去脉。”这名司机同意让老婆搭顺风车,从一开始就是违规的。”

工作人员向记者表示,根据相关规定,是不允许司机有让亲戚朋友搭顺风车的行为的。工作人员还

表示,经过简单测算,罗小姐当天的车费确实比普通情况贵了7到8元。

“综合以上情况,公司负责人已经代表公司向罗小姐正式道歉,罗小姐也很通情达理,接受了我们的道歉。对于这名司机,我们会根据公司规定对他进行处罚的。”工作人员说。

## 》回音壁

### 宏大驾校负责人 把被扣驾照送上门

本报讯 记者 俞韩岭 2月28日,本报《学车被讨延时费 拒交后驾照被扣》一文报道了在宏大驾校学车的蔡小姐曾被教练告知需交一笔1000元的延时费,因其拒交导致一个多月前就考出来的驾照被教练“保管”至今。采访中记者得知,蔡小姐在小路考时两次补考,导致总培训时间超过正常的90天,驾校收延时费的行为并不违规,但学车前宏大驾校教练未与蔡小姐签学车合同,侵犯了她的知情权,市机动车驾驶员培训协会表示,教练扣驾照的做法肯定不对。

文章见报后,宏大驾校总经理顾女士对此极为重视,承认在驾校管理中存在疏忽与漏洞。

记者从蔡小姐处了解到,顾女士曾及时与其取得联系,并对教练的行为表示道歉,且主动表示愿意送驾照上门,且为表诚意不再收取其延时费。蔡小姐说,3月的第一个周末顾女士就亲自登门,将属于她的驾照归还。对此事的处理结果,蔡小姐表示很满意。“宏大驾校负责人的态度让我感到很意外,没想到他们这么快就能作出回应,且没收我延时费,对《青年报》的及时帮助,我很感谢。”

## 》投诉反馈

### 两家店的剑南春 相差111元合理吗?

读者 李先生(静安区)投诉:日前,我在新闻路上捷强烟酒专卖店买了一瓶52度的剑南春酒,价格为569元,但买后在附近昌化路上的一可的便利店发现,同款剑南春只售458元,为什么同一种酒,在不同的店子里销售价格竟然相差111元?

记者 罗水元 反馈:昨日,记者实地走访发现,这两个地方所售的这款剑南春确实相差111元。可的便利店的销售人员称,春节过后,尤其是国家规定公务宴请不能用茅台等名贵酒后,名贵酒基本上都在降价,现价458元的剑南春春节时售价为620元。捷强烟酒专场店的销售人员则称,春节过后,除了茅台酒降了点价外,其他的酒多有上涨,现在销售的单价569元剑南春,如果是整箱卖,还可以便宜80元/瓶,但在本月31日后就不行了,因为价格还将上涨。

四川剑南春酒厂有关工作人员则介绍,剑南春酒都是以代理形式销售,不直接向个人销售。只要不低于酒厂规定的最低价,价格由各个代理商自主决定。而记者在同样的可的便利店和捷强烟酒专卖店还发现,在可的便利店销售单价为1960元/瓶的53度贵州茅台酒,捷强烟酒专卖店标为1880元/瓶。

# 一兆韦德浴室摔断左臂 赔多少双方意见不一

本报讯 记者 陈诗松 近日,本报维权热线接到读者叶小姐来电投诉,其母亲在一兆韦德中山公园店健身完洗澡时在浴室摔跤,左臂桡骨骨折,需要手术。一兆韦德原先承诺承担全责,得知医药费3万元后改口称一人一半。投诉者认为浴室存在地砖不防滑、无防滑垫、无防滑提示等种种缺陷,只承担一半责任非常不合理。记者在截稿前从叶小姐处得知,在本报介入后,一兆韦德中山公园店的负责人曾主动联系过一次,并索要了发票等复印件,但相关复印件交上去后,就杳无音信了。

在健身房浴室摔骨折  
三万元手术费商家只愿承担一半

“一兆韦德中山公园店装修完以后,一直听到有会员在浴室里摔跤骨折的事情,没想到这一次骨折的是我的母亲。”读者叶小姐的母亲是一兆韦德的老会员了,3月18日,她像平时一样锻炼后去浴室洗澡,但万万没有想到的是,浴室太滑,洗澡期间滑了一跤,把胳膊摔断了,左手顿时动弹不得。

叶小姐接到电话后立刻赶到了现场,浴室外的其他会员告诉她说,类似的事情在装修后发生过好多次了,上周也有个人在浴室里摔跤,一兆韦德都是承担全责的,让她不用担心。“当天的值班经理也对我承诺说,他们会赔的。还跟我说到医院用现金结账,不要医保卡。”

送到华山医院后,叶小姐的母亲被诊断出左臂桡骨骨折,需要尽快进行手术。叶小姐立刻与值班经理联系,得到的回复是,会向上级汇报。第二天叶小姐并没有收到回复,只能自己主动致电一兆韦德总部,负责投诉的部门工作人员张小姐得知该情况后同样表示需要汇报。直到3月20日,叶小姐收到了自称是一兆韦德法务的回应,经过商议,一兆韦德给出的解决方案是各自承担一半责任。

对于该解决方案,叶小姐很不满意:“我妈妈不是第一个摔下来的,之前的情况都是一兆韦德承担全责,这一次赔偿费用多了,手术费要3万元,就变成了一人一半。这样处理没有依据,又态度蛮横,实在是太不合理了。”叶小姐告诉记者,一兆韦德中山公园店的浴室缺陷自装修后就一直存在,地砖不防滑、没有防滑垫也没有任何防滑的提示,而且没有清洗干净,一直有肥皂、沐浴液残留在地砖上,一不小心就有摔跤的危险。如今一兆韦德不但没有加强防护措施,还以强硬态度减轻自身责任,实在太过分。

一兆韦德称从未负过全责  
愿意和投诉人各退一步

记者随后联系了和叶小姐通过电话的一兆韦德工作人员袁先生,不过采访后发现,他并非法务,而是客服中心负责人。袁先生并没有正面回应记者的问题,而是直接转交



叶小姐母亲在一兆韦德浴室摔跤,左臂桡骨骨折。本报见习记者 丁嘉摄

给中山公园分店的店长来处理。

与投诉人叶小姐所说不同的是,中山公园店的店长沈小姐向记者表示,叶小姐的母亲在浴室摔倒是一兆韦德中山公园店装修后的第一起事故,对于这起意外,沈小姐分析说,“可能是因为沐浴露放多了,漏到了地上导致滑倒。一人一半的责任确实也是我们公司法务参照以往案例做出的,类似的纠纷中我们从来没有负过全责。”不过,沈小姐也表示,如果双方各退一步,愿意陪叶小姐到公司总部再度协商。

记者在截稿前再次接到叶小姐电话,她表示,在本报介入后,一兆韦德中山公园店的这名负责人曾主动联系过一次,并索要了发票等复印件,但相关复印件交上去后,就杳无音信了。

## 》律师说法

### 防护措施有无缺陷 是关键证据

上海虹法律师事务所的赵淑欣律师表示,目前没有相关依据,规定具体责任要如何分担,这需要双方协商各自承担的比例。选择五五开,是一兆韦德讨价还价的一个方式。”赵律师表示,如果投诉人叶小姐能提供相应证据证明一兆韦德浴室防护措施有缺陷,可以认定一兆韦德负有相关责任,之前在一兆韦德承担全责的处理案例,也可以作为间接证据提供给法院。”根据以往的案例纠纷,即使一兆韦德不承担全责,也要承担大部分的责任。”赵律师说。