



诚信小店当初开张时的热乎劲儿还能再延续吗?我们在期待。

实习生 杜梦渊 供图

一顶不大的帐篷,两个简单的货架,各种学习、生活用品可供顾客挑选,平时没有看护人,桌子上默默无闻的这个钱箱是唯一在场的“经营者”。去年11月初,沪上一所民办大学会计专业的学生开办了这样一个诚信小店,小店无人看管,无人收银,挑选、付款、找零,整个买卖过程完全由顾客自己“自助”完成。转眼新学期已开始月余,这家在寒假期间歇业的诚信小店却迟迟不见开张,原来,由于小店在之前不到两个月的运营时间里,频频出现丢钱丢货等情况,这让小店的经营陷入困境,也使得诚信小店的前景一片迷茫。

本报记者 顾卓敏
实习生 杜梦渊

不付钱少付钱拿走钱 诚信小店悲催了

能否再度开张 本报邀您一起来为小店出谋划策

初衷:让学生体验做账

运作:仓储采购学生全包

有人说大学校园是与世隔绝的象牙塔,也有人认为那是一个可以映射外界林林总总的小型社会,抑或二者兼而有之。去年11月初,在沪上一所民办大学的商业街和商学院的教学楼里多出两个四层货架,上面摆放着各种商品,一个无人经营的诚信小店在开办者“亲,请自备零钱哦!”的标语中正式开张。没有监控,没有“偷一罚十”的警示,店内除陈设的商品外,只有货架旁边一个用来收纳钱款的盒子。这样“用诚心换诚信”的经营方式让大家眼前一亮,路过的人都会驻足,不少学生慕名而来,短时间内,就为小店聚集了大量人气。

据了解,这个诚信小店是由该校商学院2010级两个会计班经营管理的,而创意的发起者则是两个班会计课程的授课老师刘爱香。据会计班的学生介绍,小店的资金由老师出资4000元,再加上两个班级每个同学出资30元,然后组建了商业街上的“诚信1号店”与商学院教学楼里的“诚信2号店”。两个店分别由两个班级负责管理,每天早上7点多,以寝室为单位轮流负责出货上货,晚上9点前再收货收款进行盘点。

作为诚信小店的发起人,刘爱香老师在接受采访时坦言:“当初办这个小店主要是基于课程需要,让学生

亲身体验做账目的过程,所以整个店的具体运作由学生自己完成。”虽说是一家小店,但在管理架构上相当健全,小店一位主要负责人介绍:“开店前我们先确定了场地,建立了采购部、销售部,然后通过网络等途径做了学生对商品需求的市场调查,按照调查结果和季节因素去进货,最后通过多种渠道比对商品价格并最终定价。开店后我们按寝室分管货物,一个寝室管理一类别的商品,有专人负责补货。”

在进货单上,可以看到,从文具、饰品,到玩偶、创意小商品、日常生活用品等一应俱全。无怪乎,在采访中不少同学都表示:“这里有些东西在学校别的店买不到,感觉这个店很有意思,经常来光顾。”

起初:营业额达几百元

不久:钱款被偷商品被破坏

“今天结账时,就发现少了钱”,11月24日,负责经营的同学在人人网上爆料,而后少钱缺货的情况开始频频发生。一位负责小店的学生告诉记者,开始几天,运营相当顺利,并没有发生什么大的问题,一天的营业额还一度达到了几百元。但没过多久就开始出现各种问题,有人拿了商品少付钱,有人直接拿走货物不付钱,甚至还有人直接拿走钱盒中的现金。“我们最多的时候,一天可能要损失上百元。”一位学生无奈地说:“后来我们只好频

繁派同学去收营业款,还得两个同学一起去。而为了防止有人直接从钱箱里取钱,我们还换了放钱的盒子,只能放进去不能拿出来那种。”

从11月初开业,到1月份放寒假,在小店运营的近2个月时间里,还发生了商品被人故意破坏的情况,比如笔记本被人从中撕下了几张。“这个真的是始料未及,像丢钱丢货的我们都想到了发生的可能性,但是这样搞破坏的真的没想到。”无奈之下,学生们决定将价值较大、易损坏的商品只摆出样品,如有需要的顾客可以在留言本上留下联系方式,之后送货过去。面对出现的种种问题,刘爱香老师坦言:“后期的情况确实和当初预想的有出入,不过也有可能是校外人士顺手牵羊,毕竟学校里除了学生也有很多外界人士进进出出的,人比较杂。”

如今:货架空空经营暂停

心愿:寻到好模式重开业

如今,诚信1号店的货架已经撤走,只剩一顶帐篷和写有“带来的是诚信,带走的是商品”字样的条幅,诚信2号店原本摆满货物的货架同样空空如也,被放在角落。

会计班的学生告诉记者,这么好的想法让它昙花一现着实可惜。“不管怎么说,在这两个月里我们还是学到了很多,除了对专业知识有了

更深层次的认识,而且在团队合作,处理危机,解决困难,创新求异等方面的能力也得到了锻炼。”刘爱香老师也表示,自己对最终学期的教学成果也很满意,“且不论小店经营得怎么样,至少我相信我的学生们已经在学习专业知识的过程中深刻体会到了诚信的重要性。”

现在他们还是想继续经营小店,但是对于在经营中遇到种种问题,尤其是不诚信问题,负责小店的学生表示:“诚信这个问题,需要买卖双方的配合。目前我们还没有很好的应对办法,大家还要一起讨论讨论。”

其实不仅是经营者对诚信小店很重视,在小店的留言本上,记者看到一些热心的顾客反映的问题,有人提出小店不是每件货物上都贴了标价,希望加以改善避免付错钱;有人认为小店的的东西偏贵,应该更优惠些;还有人认为换了放钱的盒子后无法找零了期望经营者改善。刘爱香老师坦言:“也有同学建议像那些诚信报刊亭一样安装探头,但我认为如果小店采用锁住钱箱,或其他一些防盗措施,其实就违背了诚信小店的意义。”此言也得到了不少学生的认同。

如今,在学校师生的翘首期盼中,打算继续营业的诚信小店面临着新的突破和变革,要让这样的创意长存于我们身边,还需要社会提供合适的环境土壤。

《记者手记

出谋划策 让诚信延续

从目前来看,全国各地不少高校都在搞“诚信小店”,而伴随着“诚信小店”的兴起,诚信意识是否可以借助这样的小店来提升引起了社会各界的广泛争议。作为发起方来说,他们希望通过“诚信小店”在大学中营造诚实和友好的氛围,从实际运作来看,不可讳言大学校园有大量外来人员进出,诚信机制难以保证,而盗窃现象也时有发生。

有人建议,可以通过探头等科技手段来监控,也有人提议,可以通过加派人手进行实时巡店。毋庸置疑,这些手段确实可以起到作用,但在人治的背后,似乎又丧失了“诚信小店”的本来意义。“我们还是希望诚信小店能继续开下去”这是一道美丽的风景线,期待再次重逢……面对学生们对于诚信小店的期盼,我们也希望有智之士能够为大家献计献策,让“诚信”走下去。如果您有任何意见或建议,欢迎发Email至qnbshb@163.com或致电61933111,信件主题请注明“诚信小店”。我们期待您的参与。