

老浴室关门 二级旧里居民洗澡难

患病居民 希望助老服务中心洗澡点向他们开放



二级旧里的厨卫条件非常简陋。

本报见习记者 贺佳颖 摄

他们住在市中心，却找不到浴室洗澡，他们患有疾病、行动不便，却因年龄不达标而无法享受街道助老服务站的服务。近日，家住大田路580号的余先生来电反映，因为他的爱人身体不好，洗澡不方便，想去附近开的一家助老洗浴中心洗澡，但该中心一定要60岁以上老人可以使用。由于他们家里是老式的房子，天气已冷，希望本报能和他们家所属的石门二路街道联系，帮助解决一下困难。

本报见习记者 赵晓灵

居民投诉： 老浴室关门 居民洗澡难

在新闸路以北、成都北路高架往西处，有一大片老式石库门租房居民区，这片居民区北临南苏州路，西靠大田路，属于二级旧里。余先生和他太太便是其中一户居民。夜晚，记者沿着大田路往北走到余先生家门口，一路上灯光昏暗，沿街皆是石库门老房子。来到余先生家，记者看到他们所住的石库门共有三层楼面，而余先生与他老伴住在底楼一间十几平米小屋里。余太太告诉记者，这栋房内共住了4户居民，三楼一户，二楼两户，底楼是他们住。沿着底楼过道继续往深处走，通过一个布帘门，里面有两个水斗，是他们洗衣洗菜甚至洗澡的地方，

算是卫生设施。没有淋浴器，他们用热水瓶烧水在水斗旁洗，夏天就干脆洗冷水。

余先生告诉记者，他今年59岁，是退休孤老，他太太54岁，患有重疾，他们膝下无子女。余太太自从嫁过来后便一直住在此处，已经有了几十年。过去这片居民区里曾有一个私人开的浴室，他们冬天时便去那里洗澡。然而近两个以前，这家开了许多年的浴室却突然关门了。他带着记者来到这家名为“天达浴室”的浴室门口，记者看到已经大门紧锁。“后来我们向街道反映，希望能使用街道的助老服务中心洗澡，一直过了三个礼拜，总算给了4张洗澡票。”余先生说。记者看到余先生手拿的洗澡票上写着：“石二乐龄家园助老服务站”，使用日期为12月1日至12月31日，共4张。

居委会书记： 助老服务中心资源也有限

记者了解到，这片石库门居民区由东斯文小区和光明小区两个小区组成，占地面积44700平方米，有3241户人家，一万多名户籍居民，然而却只有已经关闭的“天达浴室”一个洗澡点。东斯文居委会和光明居委会的党总支书记朱小琴告诉记者，石二乐龄家园助老服务站是石门二路街道的敬老服务中心之一，每天中午12点以后到晚上5点前免费开放，开放对象是60岁以上老人。

余先生夫妇年龄尚未达标，但考虑到余太太患有重疾，因而是作为助残帮困对象给予特殊照顾，今后每个月将由街道发4张洗澡票给余太太使用，提前享受孤老待遇。

朱书记向记者表示，这片居民区是百年老房，居住条件长期没有得到改善。“每天早上年纪大的拎着马桶，年纪轻的骑自行车上班，路上十分拥挤。”朱书记说。她向记者透露，已经关闭的“天达浴室”在此开了十年以上，属于私人承包，然而前两个月由于房屋的租赁合同到期而关门。记者在“天达浴室”门口偶遇了两名打算来此洗澡的男青年，然而当他们发现浴室大门紧闭后只能扫兴离去，再找其他的。“一名男青年说：“以前过年时街道会发洗浴票给年纪大的居民，居民拿到票去这些私人开的浴室洗澡，完了以后由街道买单。”朱书记告诉记者。然而如今老人虽然能用敬老服务中心洗澡，但内部其实只有两个淋浴龙头。对于目前居民洗澡难的问题，朱书记向记者介绍了附近的另外两家洗澡点。一处位于康定东路45弄2号，在恒丰居委会附近，也属私人承包。另一处名叫“大统浴室”，沿南苏州路朝外滩方向走，过大统路桥便到，走路大约花十分钟左右。“另外还要靠邻里间互相帮助。有些居民条件好的自己装了淋浴器，希望能借给邻居用一下。”朱书记说。

酒店霓虹灯照进居民家 居民夜不能寐

本报讯 见习记者 赵晓灵 家住虹口区场中路的市民李先生通过与本报合作的市民信箱“市民热线”投诉，在场中路水电路路口饭店的霓虹灯对着他们家，致使他们夜不能寐。

李先生家住在虹口区场中路32弄忠烈小区48号503室，正临场中路，场中路北面便是“莫泰168”酒店，他们的卧室正好面对酒店的霓虹灯招牌。记者在李先生家看到，他们卧室朝北的窗户上附了一层装饰膜，酒店霓虹灯映在窗户上，显现出

一大片红色的光晕。“晚上把灯关了后，红色的灯光就直接映在墙上。”李先生的太太说。李先生告诉记者，冬天的时候把窗关上窗帘拉下倒还好，真正令他们难受的是夏天。“主要天热的时候，窗都不敢开。”李先生说，“天天开空调我们开不起，难得夏天碰到有风的时候想把窗打开，对面灯光直接照进来，我们根本睡不着。”

李先生告诉记者，对面的酒店是在去年世博会的时候开张，天一黑霓虹灯就开了。“本来对面

楼下还有一排饭店，上个月刚刚关门，否则晚上太阳灯照进来，屋里的灯光更厉害。”李先生说。他告诉记者，去年他们曾经向虹口区城管部门反映过，然而当时城管部门向他表示由于世博原因允许开张。

记者随后联系到了虹口区城管大队江湾分队，一名黄姓工作人员告诉记者他们近日将前往进行实地勘察了解情况，“倘若牵涉到光污染问题，是由环保部门负责，可能会移交给环保部门。”黄先生表示。

》读者来电

万科城市花园物业费上调52% 居民质疑为何非住宅物业费只涨19%

本报讯 见习记者 苏文俊《青年报》接到万科城市花园的居民李先生通过市民信箱的投诉，该社区多层民居的物业费将上调52%，对非住宅物业费的上调幅度仅为19.41%。李先生质疑调价的幅度过大，对不同类型住户的调价幅度不合理，并希望物业能从公共收益中多分担一些费用。

居民质疑 涨价既不合理又不公平

在李先生手里从物业发出的意见征询函上看到拟定物业管理费调整方案，多层由原来1.5元/月/平方米调整到2.28元/月/平方米，高层由1.92元/月/平方米调整到2.7元/平方米，别墅从2.3元/月/平方米调整到3.5元/月/平方米，非住宅从4.12元/月/平方米调整到4.92元/月/平方米。李先生算了一下，涨幅分别为52%，40.6%，52.17%和19.41%。其中多层民居增加的0.78元物业费中，由公共收益费负担0.28元，业主负担0.5元。

李先生认为，物业公司对4类管理费收取对象的涨幅不同，这种做法不合理，也缺乏公平性。李先生住在多层民居，调价后将比原来多负担

52%的物业费。

物业回应 业委会已同意涨价

万科城市花园物业的负责人宿先生回答，在意见征询函出来之前，曾经召集了业委会商谈，然后做出了这样的调整，事实上，在投票结束后有92%的人同意。“涨价以后还是比周边万科楼盘的物业费便宜，朗润园的多层收2.5元。”

对于李先生增加公共收益费的支付比例的建议，万科城市花园物业项目负责人宿先生的回答是，按规定无法调整公共收益开支的比例。“物业是劳动密集型的服务，从2006年到2010年5年间，我们亏了700万元。”针对亏损，万科物业公司做出了3年持平方案。“万科物业公司在9月份根据2011年亏损的情况作出了收费调整，这样是刚好持平，于是就有了开始的那张意见征询函。

宿先生叹苦经：“听说2012年最低工资还会调整10%，这样的话我们又亏了。这就是现在物业公司的困境，现在许多物业公司退出，导致小区陷入混乱，这也是我们不愿意见到的。”

》律师说法

物业收费标准在物价局有备案即可

胜杰律师事务所的周安安律师表示，公共收益费属于全体业主，业主有权利对公共收益费提出疑问，并可以通过业主大会提交业委会作出决定。

周安安律师表示，物业公司的收

费不能简单的说合理不合理，如果物业公司的收费标准在物价局备案，就没有问题。3年前，她曾代理过物业公司涨价的案件，经过审理后，法院驳回了业主的上诉。

》链接

公共收益费：来自社区的停车费、广告费和非住宅租赁费等。业主委员会在使用业主公共收益时应遵循的原则是：业主委员会对公共收益是没有直接支配权的，至于收益使用

遵循的原则，物业管理条例十八条已明确规定：业主所得收益应当主要用于补充专项维修资金，也可以按照业主大会的决定使用。业主委员会只是业主大会的一个执行机构。

小区步行街设摊占道 街道表示正在建菜市场解决问题

本报讯 见习记者 赵晓灵 家住宝山区海滨3村的居民马先生通过与本报合作的市民信箱“市民热线”反映，海滨3村步行街上违章占道设摊的情况十分严重，使得步行街路面菜皮污水满地，摊贩堵塞紧急消防安全通道，并且在路边随意大小便，堆放杂物，其中包括液化气瓶等危险品。他希望有关部门管一管，还路于民，给居民们一个整洁安全的生活环境。

记者在现场看到，海滨3村步行街东连牡丹江西至同泰北路，长约五六百米。尚未走进步行街，在同泰北路一侧的门口便已有不少摊贩在此设摊，步行街铁门的大门紧闭，一家摊贩的摊位紧靠着大门，仅有两侧小门开放。而往来居民有的骑车，从小门出入十分吃力。走进步行街，两侧路面上摆了大大小小几十个摊位，不少行人都在摊位前驻足，宽度不到十米的街上被占去了一半左右。马先生告诉记者，现在天冷摊贩还不算多，等到双休日天气晴好时，整条步

行街上的摊位摆得满满当当。“更主要的是一些违法摊贩为了争一个有利地方都把摊位设在小区铁门口，堵塞紧急消防安全通道。”马先生说。而另一名海滨3村居民告诉记者，这里的摊贩一清早就开始整摊位，声音嘈杂，环境卫生差，都对居民生活产生了影响。

海滨3村居委会党支部书记曾女士告诉记者，步行街上的乱设摊现象不是第一天存在，已经有一定的历史。居民也有向居委会反映过，目前他们正在协同相关部门积极解决这个问题。记者联系到海滨3村所属的吴淞街道市政科王科长。王科长向记者表示，目前街道在整治这条步行街方面已经有了工作思路。他告诉记者，在离“海三通道”不远的另一处临时疏导点“三营房通道”那里正在建造一个临时菜市场，建成后打算把海滨3村步行街上的摊贩移动到那里去。“工作已经启动起来，预计在明年春节前完工。”他说。